



غرفة الشرقية  
ASHARQIA CHAMBER

الرقم: ٣٥١٠٠٠/١٣٥/١٣٤٤  
التاريخ: ١١ / ٦ / ٢٠١١ م  
الموافق: ٩ / ٧ / ١٤٣٢ هـ

المحترمين

السادة / مشتركي الغرفة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة الشرقية أطيب تحياتها وتفيدكم بتلقيها خطاب مصلحة الجمارك رقم (٢١/٤٢٨٨) وتاريخ (١٣/٦/١٤٣٢هـ) المشار فيه بأن مصلحة الجمارك طرحت خدمة الهاتف الجمركي وذلك حتى يتمكن جميع عملاء الجمارك سواءً مستوردين او مخلصين او وكلاء شحن من متابعة معاملاتهم بالجمارك وطبقاً لتعميم معالي مدير عام الجمارك رقم (١١/٣٩٧م) وتاريخ (١٣/٦/١٤٣٢هـ) يمكن للمستوردين الراغبين في استخدام الهاتف الجمركي الاشتراك بالخدمة مجاناً لمدة ستة شهور وذلك خلال الفترة من (١٣/٦/١٤٣٢هـ) الى (١٣/١٢/١٤٣٢هـ). على كل من يرغب في الاشتراك بالخدمة تعبئة النموذج مع خطاب من المستورد مصدق من الغرفة التجارية.

في حال رغبتكم الحصول على النموذج، يمكنكم زيارة موقع غرفة الشرقية على شبكة (الانترنت):

[www.chamber.org.sa](http://www.chamber.org.sa)

وتقبلوا خالص التحية والتقدير

الأمين العام

عبد الرحمن بن عبد الله الوابل

أم ش/ع ص ص





رقم الصادر ٤٢٨٨ / ٢١ /  
تاريخ الصادر ١٤٣٢ / ٠٦ / ٢٠  
لمرفقات ٢ لفة



٥٠١/١٣

سجل الجمارك ٧٠٠٠٨٧٤٣١٨

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية  
وزارة المالية  
مصلحة الجمارك  
الحاسب الآلي  
( ١٨٤ )

المحترم

سعادة / أمين الغرفة التجارية بالمنطقة الشرقية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

نفيد سعادتكم بأن مصلحة الجمارك طرحت خدمة الهاتف الجمركي و ذلك حتى يتمكن جميع عملاء الجمارك سواءً مستوردين او مخلصين او وكلاء شحن من متابعة معاملاتهم بالجمارك و طبقاً لتعميم معالي مدير عام الجمارك رقم ١١/٣٩٧م و تاريخ ١٣/٦/١٤٣٢هـ يمكن للمستوردين الراغبين في استخدام الهاتف الجمركي الاشتراك بالخدمة مجاناً لمدة ستة شهور و ذلك خلال الفترة من ١٣/٦/١٤٣٢هـ الى ١٣/١٢/١٤٣٢هـ.

نأمل من سعادتكم ابلاغ جميع عملاء و شركاء الجمارك بذلك و نرفق لكم نشرة توضح مزايا الخدمة و كذلك نموذج لطلب الخدمة على ان يكون مرفق معه خطاب من المستورد مصدق من الغرفة التجارية.

وتقبلوا خالص تحياتنا..

مدير عام جمرك ميناء الملك عبدالعزيز

عثمان بن عبدالرحمن الرقيعي

الغرفة التجارية والصناعية للمنطقة الشرقية
جارد
غرفة الشرقية ASHARCIA CHAMBER
20 000 000
الرقم
المرفقات

الجمارك السعودية تبدأ بتطبيق



# الهاتف الجمركي



لمتابعة المعاملات الجمركية والاستعلام عن الإرساليات

يسر الجمارك السعودية أن تعلن عن بدء تفعيل خدمة الهاتف الجمركي انطلاقاً من رغبتها في تقديم التسهيلات التجارية وتطوير الأنظمة وتسهيل الإجراءات الجمركية وتيسيرها لشركاء وعملاء الجمارك من المستوردين والمخلصين وغيرهم من المتعاملين معها .. ويمتاز الهاتف الجمركي ١٩١٨ بتوفير إمكانية الوصول للمعلومة بكل يسر حيث يمكن لأي متصل تقديم الإخباريات أو تقديم الاقتراحات والملاحظات لأي منفذ جمركي أو لديوان مصلحة الجمارك من خلال تمكينه من التحدث مباشرة إلى الموظف المختص أو ترك رسالة صوتية له يتم إرسالها مباشرة إلى بريده الإلكتروني .. وهذه الخدمات متاحة للعموم مجاناً .. أما إذا رغب التاجر أو المخلص الجمركي أو وكيل الشحن في الحصول على معلومات تفصيلية عن الإرسالية ومتابعة سير حركتها وإجراءات التخليص عليها ومعرفة مقدار الرسوم الجمركية المستحقة ومتابعة وضع كل إرسالية أول بأول في سرياشترك في خدمه الهاتف الجمركي ١٩١٨ مقابل أجور تقديم خدمات خاصة حيث يصرف لكل مشترك رقم سري عن طريق المناقش الجمركية يمكنه بالاتصال على الهاتف الجمركي ١٩١٨ والدخول على نظام الجمارك الألي والحصول على الخدمات التالية :

## ١) استعلامات البيان الجمركي

- ١ حالة البيان الجمركي لمعرفة وضعه ومرحلاته - التفتيش والمعاينة - انتظار التصميل - الفسخ .. الخ - والقسم الموجود فيه وتعدادات البيان.
- ٢ حالة تسديد الرسوم الجمركية وقيمتها .
- ٣ أصناف البيان الجمركي لمعرفة عدد الأصناف فيه والأصناف المرسة والأصناف المعفاه من الرسوم الجمركية.
- ٤ البيانات المفتحة التي لم تستكمل إجراءاتها الجمركية.

## ٢) استعلامات الشحن البحري والجوي

- ١ وصول رحلة باخرة أو رحلة شحن جوي.
- ٢ مرحلة بوليصة شحن مفتحة . مسلمة . مضسوحة . الخ.

## ٣) استعلامات الترانزيت

- ١ حالة ترانزيت محدد.
- ٢ قيود الترانزيت غير المسددة .

## ٤) استعلامات التعهدات

- ١ التعهدات المسددة أو غير المسددة أو المستحقة لفرامة .
- ٢ تعهدات بيان جمركي .

## ٥) استعلامات الإيرادات والتأمين

- ١ حالة أمر القبض.
- ٢ خطاب الضمان.
- ٣ وضع التأمين لعملة جمركية.

## ٦) استعلامات الاعفاءات

- ١ تاريخ انتهاء قرار اعفاء.
- ٢ رصيد الكمية لأحد بنود قرار اعفاء.

## ٧) استعلامات خطابات فسح السلع القيمة

- ١ تاريخ انتهاء صلاحية خطاب.
- ٢ رصيد الكمية لأحد بنود خطاب فسح.

## ٨) استعلامات سجلات المستوردين

- ١ تاريخ انتهاء نشاط المستورد . إيقاف المستوردين.
- ٢ حالة حجز مستوردات مستورد.

## ٩) استعلامات رخص المخلصين

- ١ حالة رخصة مخلص.
- ٢ توقيعات المخلصين العموميين.

## ١٠) استعلامات التناوين

- ١ تناوين المستورد الساريه للمخلصين.
- ٢ تناوين المخلص الساريه من المستوردين.



كما أنه يمكن الحصول على خدمة الاستعلامات العامة كالأستعلام عن أحد بنود التعرفة الجمركية أو الأستعلام عن دليل الإجراءات الجمركية المتعلقة بالإستيراد والتصدير والإدخال المؤقت وإعادة التصدير ودخول وخروج الشاحنات والعبء "الترانزيت" ونظام الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون



المملكة العربية السعودية  
وزارة المالية  
مصلحة الجمارك

جمرك ميناء الملك عبد العزيز

الحاسب الآلي

الرقم :  
التاريخ :  
عدد صفحات المذكرة ( ) صفحة  
المرفقات :

الموضوع :

### طلب رمز خاص بالهاتف الجمركي

المحترم

سعادة / مدير عام جمرك ميناء الملك عبد العزيز  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

نأمل من سعادتكم اصدار رمز خاص بالهاتف الجمركي ل :

خاص بالمستوردين		
رقم المستورد بالجمرك	رقم السجل التجاري	
خاص بالمخلصين		
نوع الرخصة	رقم الرخصة	
خاص بوكلاء الشحن		
رمز الوكيل بالجمرك	اسم الوكيل	
خاص بموظفي الجمارك		
رمز المستخدم	الادارة	القسم

بيانات العميل ( الرجاء تعبئة بيانات العميل بالشكل الصحيح )

الاسم .....  
رقم الهوية ..... مكان الاصدار ..... تاريخها .....  
رقم الجوال ..... الهاتف ..... تحويله ..... فاكس .....  
صندوق البريد ..... الرمز البريدي ..... المدينة .....  
العنوان ..... البريد الالكتروني .....

بيانات الاشتراك ( الرجاء اختيار نوع الاشتراك المطلوب - خاص بالمستوردين و المخلصين و وكلاء الشحن فقط )

- مشترك جديد ( ٦ شهور مجانا )  
 ثلاثة اشهر ( الرسوم ٢٥٠ ريال )  
 شهر ( الرسوم ١٠٠ ريال )  
 ستة اشهر ( الرسوم ٤٥٠ ريال )  
 سنة ( الرسوم ٨٠٠ ريال )

الختم ..... التوقيع .....

المحترم

المكرم / رئيس قسم الحاسب الآلي

خاص بالجمرك (  مع الموافقة  مع عدم الموافقة )

مدير عام جمرك ميناء الملك عبدالعزيز

عثمان بن عبدالرحمن الرقيعي