

المحترمين

السادة/ مشركي الغرفة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة الشرقية أطيب تحياتها، وتفيدكم بتلقيها خطاب اتحاد الغرف السعودية رقم (٤٣١٠٤٦٤) وتاريخ (٨/١٠/١٤٤٣هـ)، والمشار فيه الى تلقي الاتحاد خطاب الهيئة العامة للموانئ رقم (٢٢٥٢٣/٦٠/٢/١) وتاريخ (٢٥/٩/١٤٤٣هـ)، والمشار فيه الى التعاميم والتعليمات الصادرة من الهيئة في شأن استقبال وتسليم الحاويات، حيث تود الهيئة العامة للموانئ الإحاطة بانه سيقوم فريق الرقابة والتفتيش بالهيئة بمتابعة الالتزام بذلك والتأكيد على مايلي:

١- التزام الوكلاء البحريين بساعات العمل لاستقبال وتسليم الحاويات في ساحة الوكيل المستودع من الساعة (٧) صباحاً وحتى (١٠) مساءً على مدار أيام الأسبوع، بالإضافة الى أيام الاجازات الرسمية والاعياد

٢- التأكيد على مسؤولية الوكلاء البحريين نيابة عن الخطوط الملاحية بتوفير ساحات تخزين أو التعاقد مع مشغلي ساحات للتخزين تعطي حجم العمل دون تأخير أو تكس أو تعطيل للعمليات اللوجستية.

كما تؤكد الهيئة على استقبال الشكاوى أو الملاحظات أو المقترحات وذلك عبر قنواتها الرسمية عن طريق مركز خدمة المستفيدين رقم (٩٢٠٠١٠٠٠٣)، بريد الكتروني (mawanicare@mawani.gov.sa).

وتقبلوا خالص التحية والتقدير

الأمين العام
عبدالرحمن بن عبدالله الوابل

ب.ع.م/م.ك.س