

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة الشرقية أطيب تحياتها، وتفيدكم بتلقيها خطاب اتحاد الغرف السعودية رقم (٤٥١٠٤١٨١) وتاريخ (١١/٩/١٤٤٥هـ)، والمشار فيه إلى تلقي الاتحاد خطاب الهيئة العامة للموائى رقم (١/٣١/٧٠/٢٢٦٤٤) وتاريخ (٧/٩/١٤٤٥هـ)، والمتضمن الإشارة الى تعميم الهيئة العامة للموائى رقم (١٤) للعام ٢٠٢٢م وبناءً على ماتم رصده من حالات عدم امتثال الوكلاء الملاحيين ومستأجري ساحات التخزين بالمنطقة اللوجستية ومناطق الخدمات المساندة بميناء الملك عبدالعزيز بالدمام بساعات العمل لاستقبال وتسليم الحاويات في ساحات التخزين على مدار (٢٤) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال الاجازات الرسمية، وبناءً عليه فان الهيئة تنوه على مايلي:

- ١- التأكيد على الوكلاء الملاحيين بالامتثال والالتزام بساعات العمل لاستقبال وتسليم الحاويات في ساحات التخزين المتعاقد معها على مدار (٢٤) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال الاجازات الرسمية.
- ٢- التأكيد على مسؤولية الوكلاء الملاحيين نيابة عن الخطوط الملاحية بتوفير ساحات تخزين او التعاقد مع ساحات تخزين تغطي حجم العمل لضمان انسيابية الاستلام والتسليم للحاويات دون تأخير او تكس او تعطيل للعملية اللوجستية وعدم اقتصار التعاقد مع ساحة تخزين واحدة فقط.
- ٣- التأكيد على مستأجري ساحات التخزين بالمنطقة اللوجستية ومناطق الخدمات المساندة بالامتثال والالتزام بساعات العمل لاستقبال وتسليم الحاويات على مدار (٢٤) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال الاجازات الرسمية.
- ٤- التأكيد على الوكلاء الملاحيين بتوفير قنوات للتواصل على مدار (٢٤) ساعة بشأن استلام وتسليم الحاويات والرد على العملاء والمستفيدين وإصدار المواقفات على إعادة الحاويات للساحات والأمور ذات العلاقة بالسداد والرسوم المترتبة بشأن ذلك.

للعلم والاحاطة

وتفضلوا بقبول خالص التحية والتقدير

تعميم

920024555



@AsharqiaChamber

info@chamber.org.sa
www.chamber.org.sa