غـــرفـــة الشرقـيـة
ASHARQIA CHAMBER

مسودة ورقة عمل حول

سبل تعظيم الاستفادة من "منشآت" في دعم رواد الأعمال

قطاع تطوير الأعمال

مركز الاستثمار والدراسات

أكتوبر 2022م

إخلاء مسئولية

أعدت هذه الدراسة من غرفة الشرقية للإتاحة ما تتضمنه من معلومات وتحليلات لقطاع الأعمال والباحثين طبقاً للبيانات المتاحة من الجهات الرسمية السعودية والجهات الدولية، ولا تعد هذه الدراسة توصية من غرفة الشرقية لاتخاذ أي قرار، وينبغي أخذ المشورة المالية والقانونية وغيرها من المختصين والخبراء في هذا الشأن، وتسعي غرفة الشرقية أن تكون المعلومات الواردة في الدراسة كاملة ومحدثة ودقيقة، إلا أنها لا تقدم أي إقرارات أو تعهدات أو ضمانات من أي نوع كان، سواء بشكل صريح أو ضمني، فيما يتعلق بالتمام أو الكمال أو الدقة أو الموثوقية أو الملاءمة أو حداثة المعلومات، ولذلك فإن أي اعتماد على هذه المعلومات المضمنة في الدراسة يكون بشكل كامل على مسؤوليتك، ولن تكون غرفة الشرقية مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي إجراء أو قرار يتخذ بناءً على الدراسة أو أية خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر أو فرصة ضائعة أو خسارة أرباح قد تنشأ باستخدام هذه الدراسة ويحق للغرفة تعديل هذه الدراسة أو حذفها دون إشعار مسبق.

محتويات ورقة العمل

1 دور الهيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت" في خدمة رواد الأعمال

2 خدمات "منشآت"

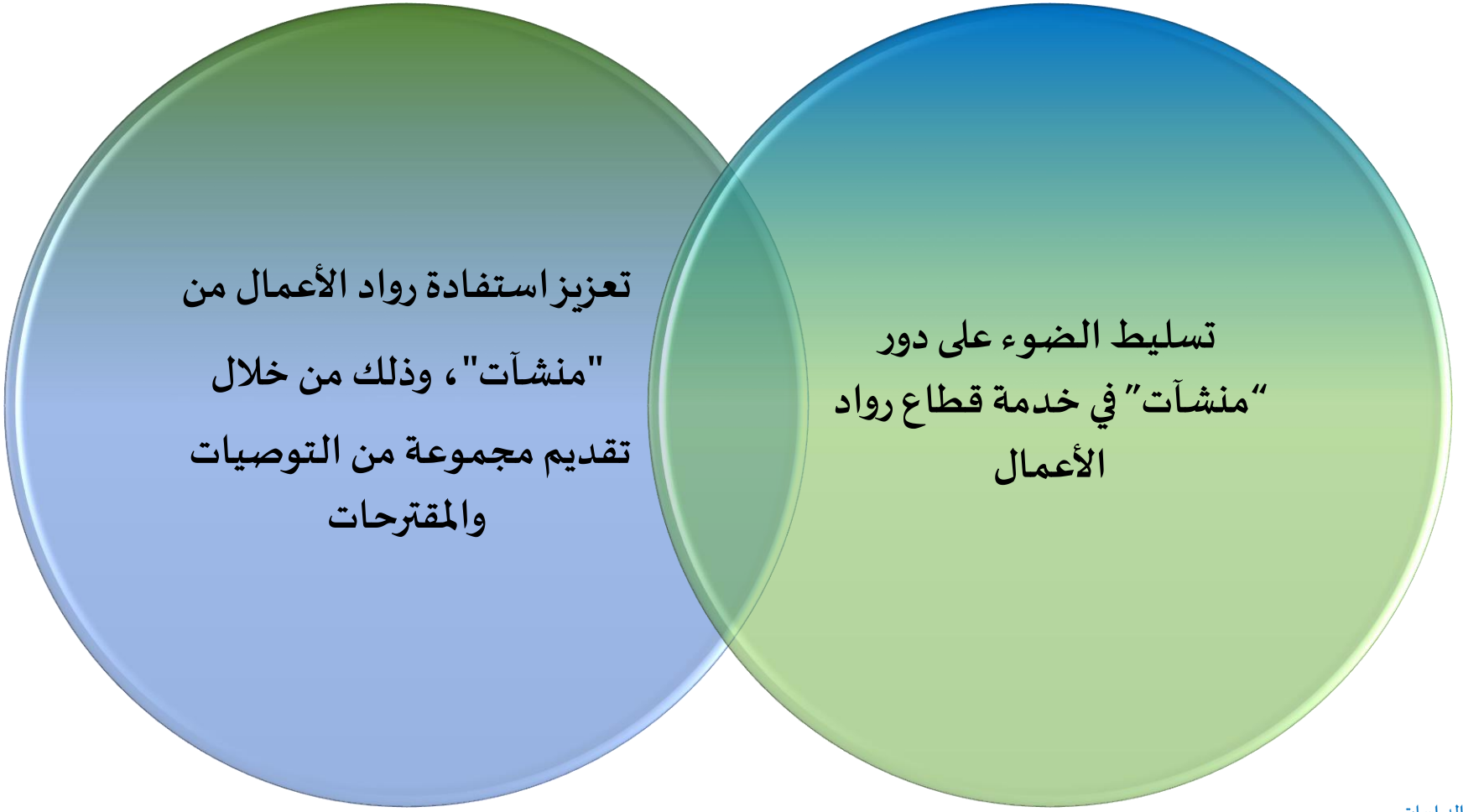
3 تحليل الاستبيان

4 النتائج.

5 التوصيات.

6 المراجع

أهداف ورقة العمل:



المحور الأول
دور هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت" في خدمة رواد الأعمال

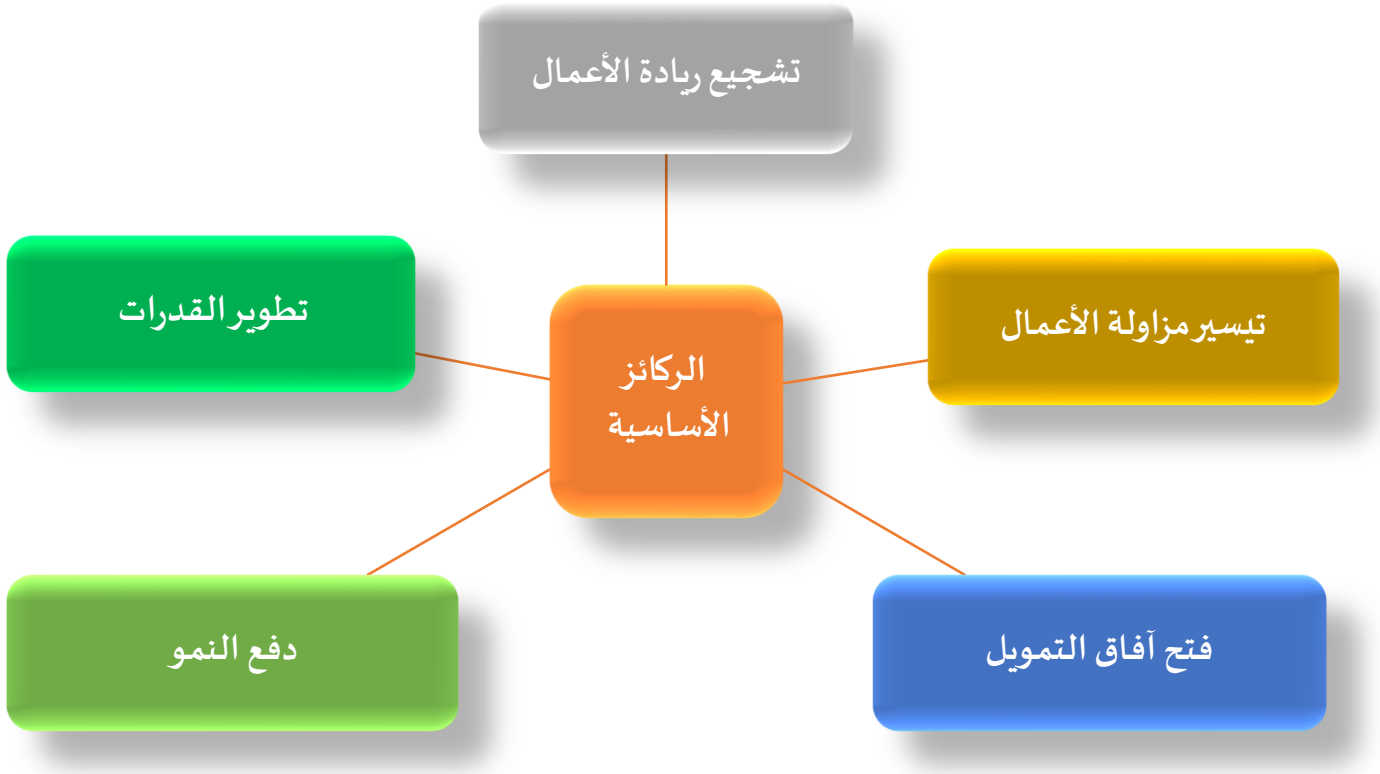
المحور الأول: دور "منشآت" في خدمة رواد الأعمال

- نمو عدد المنشآت الصغيرة والمتوسطة في عام 2022م

- أعلنت الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت" في تقريرها للربع الأول من عام 2022 أن عدد المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وصل إلى 752,560 منشأة بنهاية الربع الأول محققا زيادة بلغت 15% عن عام 2021.

المحور الأول: دور "منشآت" في خدمة رواد الأعمال

الركائز الأساسية لعمل "منشآت"



المحور الأول: دور "منشآت" في خدمة رواد الأعمال

- أهداف "منشآت"

1. تنظيم قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة

2. دعم القطاع وتنميته ورعايته وفقاً لأفضل الممارسات العالمية

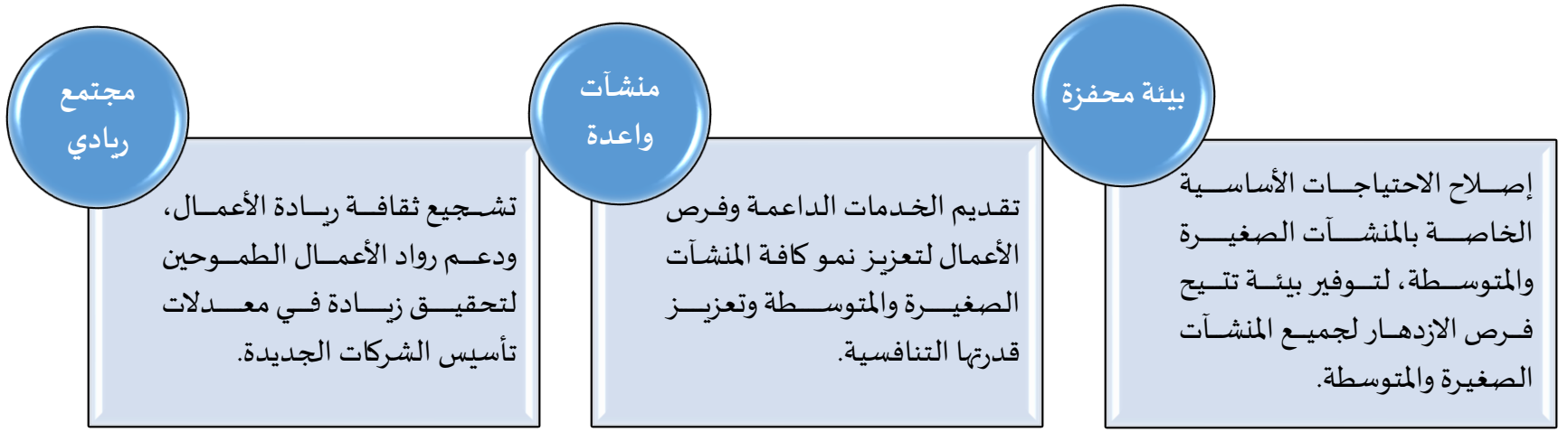
المحور الأول: دور "منشآت" في خدمة رواد الأعمال

الهدف الاستراتيجي العام لمنشآت

رفع إنتاجية قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة وزيادة مساهمته في الناتج المحلي الإجمالي من 20% إلى 35% بحلول عام 2030م.

المحور الأول: دور "منشآت" في خدمة رواد الأعمال

- الأهداف الاستراتيجية الفرعية لمنشآت



المحور الأول: دور "منشآت" في خدمة رواد الأعمال

- مهام "منشآت" :-

المحور الأول: دور "منشآت" في خدمة رواد الأعمال

- مهام "منشآت" :-

وضع سياسات لتمويل القطاع	وضع السياسات والمعايير لتمويل المشاريع التي تصنف على أنها مشاريع صغيرة ومتوسطة.
الدعم الإداري والفني للمنشآت	تقديم الدعم الإداري والفني للمنشآت ومساندتها في تنمية قدراتها الإدارية والفنية والمالية، والتسويقية، والموارد البشرية.
دعم التمويل للطقاع	دعم إنشاء شركات متخصصة في التمويل.

المحور الأول: دور "منشآت" في خدمة رواد الأعمال

- مهام "منشآت" :-

تفعيل دور البنوك في مجال التمويل	تفعيل دور البنوك وصناديق الإقراض وتحفيزها لأداء دور أكبر وفعال في التمويل والاستثمار في المنشآت.
إنشاء مراكز الخدمة الشاملة	إنشاء مراكز خدمة شاملة للمنشآت لإصدار جميع المتطلبات النظامية لها من خلال المشاركة الفعلية والإلكترونية للجهات العامة والخاصة ذات العلاقة.
إزالة المعوقات الإجرائية التي تواجه المنشآت	إزالة المعوقات الإدارية والتنظيمية والفنية والإجرائية والمعلوماتية والتسويقية التي تواجه المنشآت بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.

المحور الأول: دور "منشآت" في خدمة رواد الأعمال

- مهام "منشآت" :-

المحور الأول: دور "منشآت" في خدمة رواد الأعمال

- مهام "منشآت" :-

المحور الثاني
خدمات "منشآت"

المحور الثاني: خدمات "منشآت"

خدمات عامة :-

دليل تشغيل المتاجر

يعد دليلاً شاملاً وموحداً يضمن سهولة وصول أصحاب الأعمال والمهتمين للمعلومات والخدمات الحكومية، كما يستعرض رحلة افتتاح النشاط التجاري منذ نشوء الفكرة وحتى افتتاح وتشغيل النشاط، ويشمل متطلبات الجهات ذات العلاقة من القطاعين العام والخاص، لضمان استدامة الأعمال..

أكاديمية منشآت

برامج تدريبية وتعليمية لمساعدة المستفيدين لرفع الكفايات الإدارية والمالية والفنية، ونقل أفضل الممارسات في تأسيس وإدارة وتطوير المنشآت التجارية

خدمة جدير

خدمة إلكترونية مجانية تعمل على تأهيل وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة، من خلال تسهيل وصولها للفرص الشرائية القائمة لدى شركاء الخدمة في القطاع العام والشركات الكبرى في القطاع الخاص.

برنامج طموح

منظومة متكاملة تدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة متسارعة النمو لتعزيز ودفع نموها من خلال ربطها بمقدمي الخدمات وجهات الدعم من القطاعين العام والخاص بعد إجراء عملية التشخيص لأعمالها وتحديد جوانب التطوير فيه

المحور الثاني: خدمات "منشآت"

خدمات عامة :-

مزايا

بدعم من "منشآت" يقدم القطاع الخاص مجموعة من الخدمات والحلول لرفع كفاءة المنشآت وتحسين أدائها.

منشآتي 360

تعمل الخدمة على توفير تقييم مجاني شامل لمعلومات المنشأة من مصادر موثوقة، كوزارة التجارة ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وبيان للمعلومات الائتمانية، وأي قوائم مالية مودعة في برنامج "قوائم"، على شكل تقرير يمكِّن المنشآت من تحسين أدائها، وتحقيق النمو والتوسع.

الشركات الناشئة الجامعية

مبادرة وطنية تساهم في خلق بيئة تمكن أصحاب المشاريع والأفكار الإبداعية في جامعات المملكة والمساهمة بتحويلها إلى شركات ناشئة عن طريق تقديم الدعم المادي والتوجيهي خلال مراحل متعددة. البرامج.

تطبيق نو افذ منشآت

سعياً للوصول لرواد الأعمال وأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة في جميع مدن ومحافظات المملكة، أوجدت الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة تطبيق "نوافذ منشآت" لتقديم خدمات الإرشاد والاستشارات. ويهدف التطبيق إلى زيادة فرص نجاح المنشآت والاستقرار وتمكينها من التغلب على التحديات من خلال توفير مستشارين متخصصين ومرشدين من ذوي الخبرات في مجالات الأعمال.

المحور الثاني: خدمات "منشآت"

خدمات عامة :-

أطلس الأعمال

برنامج معلوماتي يجمع بيانات متنوعة ذات طابع جغرافي، وهو موجه للمنشآت الصغيرة والمتوسطة والمقبلين على ممارسة العمل التجاري؛ ليقدِّم لهم مصدراً يدعمهم باتخاذ قراراتهم ورسم خططهم القادمة.

منتجات التمويل البنكية

تعاونت الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت" مع عدد من الجهات التمويلية من خلال بوابة التمويل في سبيل توفير الحلول تمويلية، وبمميزات تنافسية لأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة. حيث يتم من خلال البوابة الحصول على المنتجات البنكية الملائمة.

شهادة حجم المنشأة

شهادة تعريفية تقر بمواءمة المنشأة لتعريف "منشآت" للمنشآت متناهية الصغر، والصغيرة، والمتوسطة.

إصدار شهادة اعتماد المنشآت الاجتماعية

كواحدة من الخطوات التحفيزية تطلق "منشآت" مبادرتها في إصدار شهادة اعتماد المنشآت الاجتماعية، حيث تأتي هذه المبادرة بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. إذ تسعى من خلالها لإصدار شهادة اعتماد للمنشآت الاجتماعية وذلك بعد التأكد من استيفائها لمعايير الاعتماد.

المحور الثاني: خدمات "منشآت"

▪ خدمات عامة :-

رخص حاضنات الأعمال

تتيح هذه الخدمة إصدار وثيقة تسمح لحاملها بتأسيس حاضنات أو مسرعات أعمال أو مساحات عمل مشتركة ، وذلك بعد استيفاء الشروط التنظيمية.

مسرعات الأعمال

برنامج مكثف تطلقه "منشآت" بالتعاون مع شركائها من القطاع العام والخاص، لتسريع نمو وتوسُّع الشركات الناشئة والريادية خلال فترة زمنية تتراوح غالباً من 3 إلى 6 أشهر، من خلال توفير مساحات للعمل، وخدمات لتطوير الأعمال، وخدمات استشارية وإرشادية وتوجيهية وتدريبية، بالإضافة للمشاركة في الفعاليات المختلفة، وتقديم تمويل أو منحة مالية، وتسهيل فرص الوصول للمستثمرين مقابل الحصول على حصة من الشركة.

برامج وخدمات التجارة الإلكترونية

يقدِّم البرنامج حزمة من الخدمات التي تمكِّن رواد الأعمال من الاستفادة من الفرص، وتدعم تحول المنشآت القائمة إلى التجارة الإلكترونية؛ مما يساهم في خلق فرص عمل جديدة، وإيجاد بيئة جاذبة لأصحاب الشركات والمستثمرين ورواد ورائدات الأعمال.

دعم تأسيس المتاجر الإلكترونية

أصبحت المتاجر الإلكترونية في وقتنا الحالي المصدر والوجهة الأولى للمستهلك، والوسيلة الأمثل للمنشآت التجارية للوصول إلى العميل، كذلك للتوسع والنمو. لذلك أنشئنا خدمة "دعم تأسيس المتاجر الإلكترونية" بهدف دعم المتاجر التقليدية للاستفادة من إمكانات التجارة الإلكترونية من خلال تسهيل عملية فتح المتجر الإلكتروني بطريقة نظامية وموثقة.

المحور الثاني: خدمات "منشآت"

خدمات عامة :-

مكاتب تسهيل الأعمال

مكاتب لتسهيل أعمال المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالتعاون مع الغرف التجارية بمناطق المملكة، من أجل حصر التحديات التي تواجه القطاع وإيجاد الحلول المناسبة لها.

صناديق ريادة الأعمال

تعمل صناديق ريادة الأعمال التي توفرها "منشآت" من خلال آلية تفاعلية ومبتكرة، حيث تحتوي على النماذج والأدوات التي تساند رائد الأعمال، وتيسر رحلته الريادية؛ بالإضافة لتقديمها للإرشادات الاحترافية، مع تمكين رائد الأعمال من البداية باتباع الطرق الأمثل في خطواته التأسيسية.

بوابة التمويل

منصة إلكترونية تقوم بالربط بين الممولين من القطاع الحكومي والخاص، وبين المنشآت الصغيرة والمتوسطة الراغبة بالحصول على التمويل، وتمكِّنهم من اختيار العروض التمويلية المناسبة.

مركز الامتياز التجاري

تم إنشاء مركز الامتياز التجاري للمساهمة في ازدهار هذه الصناعة واستدامتها، من خلال خلق آفاق جديدة للمستثمرين ورواد الأعمال للتوسع وتنمية أعمالهم التجارية؛ مما ينتج عنه توفير العديد من الفرص الوظيفية، وزيادة الناتج المحلي الإجمالي، وتحسين بيئة الأعمال التجارية والاستثمارية..

المحور الثاني: خدمات "منشآت"

- برامج في خدمة رواد الأعمال :-

المحور الثاني: خدمات "منشآت"

- برامج في خدمة رواد الأعمال :-

مسرعة النقل والتخزين والتجارة الرقمية

• تسعى "منشآت" عبر مسرعة النقل والتخزين والتجارة الرقمية إلى تقديم البرامج المكثفة التي تساهم في تسريع نمو وتوسع الشركات الريادية الناشئة في قطاع النقل والتخزين والتجارة الرقمية، وذلك من خلال تقديم خدمات التدريب والاستشارات والإرشاد والوصول للمستثمرين بالإضافة لمزايا أخرى.

مسرعة أعمال الترفيه

تسعى مسرعة أعمال الترفيه التي توفرها "منشآت" لتكون المسرعة الأولى في القطاع، حيث تهدف إلى تسريع عجلة التنمية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة عبر تطبيق أفضل المعايير العالمية والمحلية، وتوفير البرامج التدريبية والجلسات الإرشادية والاستشارية إضافةً إلى الفرص الاستثمارية التي تتاح للمشاركين.

برنامج خريجي مسرعات الأعمال

تسعى "منشآت" عبر برنامج خريجي مسرعات الأعمال إلى أن توفر الخدمات المساندة والأدوات اللازمة لرواد الأعمال لتعزيز عملية نموهم بشكل أمثل؛ حيث يخدم البرنامج خريجي مسرعات "منشآت" بالإضافة لتركيزه على الشركات والمشاريع الناشئة في مختلف المراحل؛ لتمكينهم في المجالات المتنوعة

مسرعة التقنية المالية

تسعى "منشآت" من خلال مسرعة التقنية المالية بالشراكة مع البنك الأهلي التجاري لتوفير برنامج متكامل يتوجه إلى رواد الأعمال، ويتم من خلاله تمكين رائد الأعمال، وتقديم الحزم المتنوعة من الخدمات والموارد التي تحتاجها الشركات الريادية والناشئة في مجال التقنية المالية.

المحور الثاني: خدمات "منشآت"

برامج في خدمة رواد الأعمال :-

مسرعة تقنيات التعليم

تحرص "منشآت" عبر مسرعة أعمال تقنيات التعليم على دعم قطاع التعليم، وذلك من خلال تقديم البرامج المكثفة والنوعية؛ بهدف تسريع النمو والتوسع للشركات الريادية والناشئة في القطاع، إذ تتم عبر حزم متنوعة من الخدمات والموارد التي تحقق الفائدة القصوى للمستفيدين.

سرعة القطاع الصحي

تركز على المشاريع الناشئة ذات الإمكانيات العالية لتطوير الخدمات في المجال الصحي، عبر تشجيع الابتكار ودعم ريادة الأعمال وتمكين المجالات الاستثمارية فيها لزيادة نسبة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في القطاع الصحي من 10٪ إلى 21٪ لتحقيق أهداف رؤية 2030.

برنامج التوعية التمويلية

ينطلق برنامج التوعية التمويلية على أساس تعريف رواد الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة بالحلول التمويلية، والخيارات التي تقدمها "منشآت" والجهات التمويلية المتعاونة في سبيل رفع مستوى الوعي والمعرفة، وتوفير بنية تحتية معرفية تقوم بخدمة كافة رواد الأعمال في المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

برنامج تمويل الابتكار

يُعد برنامج تمويل الابتكار من "منشآت" أحد روافد التمويل لتقديم حلول تمويلية بديلة لرواد الأعمال تسهل عمليات التأسيس والنمو للمشاريع الريادية، ويهدف البرنامج إلى تغطية الفجوة المالية التي تواجه رواد الأعمال في المشاريع الريادية، لمرحلة ما قبل التأسيس وحتى اكتمال المشروع.

المحور الثاني: خدمات "منشآت"

- مبادرات في خدمة رواد الأعمال :-

1

مبادرة تجديد الشاحنات للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع النقل البري

تأتي هذه المبادرة من أجل دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع النقل البري للالتزام بلوائح وأنظمة الهيئة العامة للنقل الخاصة بتحديث أسطول الشاحنات، وذلك للحصول على رخص ممارسة نشاط النقل البري، من خلال تقديم خصومات من وكلاء ومعارض على بيع الشاحنات والمقطورات.

2

مبادرة بوابة الابتكار التجاري الوطنية "فكرة"

أكثر من 60 جهة حكومية وخاصة تساند بخدماتها المجانية أو المدفوعة الابتكار التجاري لرائد الأعمال.

3

مبادرة برنامج ضمان التمويل (كفالة)

. يأتي البرنامج ليحقق الضمانات الفاعلة في تحفيز التمويل ودعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة التي تسهم في تعزيز الاقتصاد الوطني، مع تقديم الضمانات المالية لتعزيز فرصة حصول المنشآت على التمويل اللازم عبر شراكات استراتيجية وكوادر وطنية، وأدوات تقنية مبتكرة ومدعومة بقواعد معرفية..

المحور الثاني: خدمات "منشآت"

- مبادرات في خدمة رواد الأعمال :-

4

مبادرة الإقراض غير المباشر

خدمة تقدمها "منشآت" ضمن مبادرات تحفيز القطاع الخاص، وبالتعاون مع بنك التنمية الاجتماعية لتقديم قروض ذات تكلفة منخفضة لشركات التمويل المرخصة من البنك المركزي السعودي، والتي تقوم بدورها بتقديم حلول تمويلية بميزات تنافسية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة. يمكن الاطلاع على قائمة الشركاء في هذه الصفحة والتقديم لطلب التمويل عبر بوابة التمويل.

5

مبادرة الأستثمار الجريء :

تأتي مبادرة الاستثمار الجريء كأحد الروافد التمويلية لقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وبهدف تحفيز ودعم الاستثمار في الصناديق الاستثمارية، وذلك عبر مختلف أنواع المستثمرين الملائكيين والشركات الاستثمارية. حيث أسست "منشآت" "الشركة السعودية للاستثمار الجريء" في عام 2018م لتحقيق أهداف هذه المبادرة.

6

مبادرة الإعلام الريادي

تقوم مبادرة الإعلام الريادي بتوظيف الإعلام التقليدي والرقمي للمساهمة في بناء جيل إعلامي ريادي. عبر إبراز النماذج الملهمة، والتجارب والقصص المميزة حول المملكة. مع تمكين الإعلاميين من الوصول للمعارف والمفاهيم الريادية، وإثراء المحتوى المحلي بها، بالإضافة لتطوير البرامج الريادية المتنوعة.

المحور الثاني: خدمات "منشآت"

التطورات بشأن خدمات "منشآت"

قرار مجلس الشورى بتطوير اعمال «منشآت»

- تضمن قرار مجلس الشورى في مايو 2022 م مطالبة الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة «منشآت» **بتطوير مبادرات تكاملية وفعّالة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة** لتصحيح مسار قطاع المنشآت الصغيرة بهدف تمكينها من النمو وتعزيز التوطين بما يتناسب مع حجم القطاع وتحدياته، واستحداث مؤشر لقياس التزام الأجهزة بتسديد مستحقات المنشآت الصغيرة والمتوسطة المتعاقدة معها وفقاً للأنظمة واللوائح ذات العلاقة وذلك بالشراكة مع المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة الحكومية "أداء" والجهات ذات العلاقة.
- ودعا المجلس في ذات القرار بتمكين الهيئة من الحصول على بيانات المنشآت الصغيرة والمتوسطة **بالتنسيق مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك لتسهيل دراسة حجم المنشآت وتقييم أثرها على الاقتصاد الوطني بشكلٍ دوري**، وفق ضوابط وآليات تحافظ على خصوصية وسرية تلك البيانات.
- دعا المجلس إلى إعداد دراسة تهدف **لتحديد المجالات الاستثمارية للمنشآت المتناهية الصغروالصغيرة والمتوسطة** والوظائف الممكن استهدافها في تلك المجالات وآليات الدعم المطلوبة، وذلك مع الجهات ذات العلاقة.

المحور الثاني: خدمات "منشآت"

التطورات بشأن خدمات "منشآت"

إبرام منشآت اتفاقية مع اللجنة النسائية بمجلس منطقة الرياض

- أبرمت "منشآت" **اتفاقية تعاون مع اللجنة النسائية للتنمية المجتمعية بمجلس منطقة الرياض**؛ تهدف إلى دعم رواد الأعمال عبر تقديم برامج توعوية وتحفيزية ودورات تدريبية، والمساهمة في تنمية قطاع ريادة الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة في منطقة الرياض.
- ووُقّعت الاتفاقية في مقر الغرفة التجارية بالرياض، بحضور الأميرة نورة بنت محمد آل سعود، رئيسة مجلس إدارة اللجنة النسائية للتنمية بمنطقة الرياض، والأمير ثنيان بن خالد آل سعود المدير العام لتنمية المجتمع المحلي بإمارة الرياض، وسعود بن خالد السبهان نائب محافظ "منشآت" لريادة الأعمال، ورئيس مجلس إدارة غرفة الرياض عجلان بن عبدالعزيز العجلان.
- وتتضمّن الاتفاقية التأكيد على أهمية الشراكات ما بين القطاعات المختلفة؛ لتمكين شباب وشابات المنطقة من تطوير أعمالهم، وخلق المزيد من الفرص الاستثمارية الداعمة لمشاريعهم المختلفة.
- وتقدم الاتفاقية العديد من الخدمات الداعمة لرواد الأعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة، ومن أبرزها العمل على إقامة حاضنة ومساحة عمل مشتركة في مدينة الرياض، وتوفير المستشارين والمرشدين؛ لتقديم كل الخدمات الاستشارية اللازمة للقطاع الريادي.
- وسيعمل الطرفان على إصدار رخص حاضنات ومسرعات الأعمال، وتقديم برامج تحفيزية ودورات تدريبية ولقاءات توعوية لدعم وتطوير رواد الأعمال في منطقة الرياض والمحافظات التابعة لها.

المحور الثاني: خدمات "منشآت"

التطورات بشأن خدمات "منشآت"

دور مميز لمنشآت في التوعية التمويلية

- تقوم «منشآت»، بتوعية ومشورة لرواد الأعمال في المملكة، تتضح أهمية هذه الخطوة، إذ أن رائد الأعمال دائما ما يكون متحفزا للاستثمار والبدء في نشاطه التجاري والاستثماري، إلا أنه في الوقت ذاته يحتاج إلى مشورة وتوعية قد تساعده في خفض تكاليفه التشغيلية، أو اختيار الطريق الأنسب للنجاح والإبداع والتميز.
- أمام أي رائد أعمال يبحث عن التمويل عدة خيارات، تتراوح بين نوع التمويل (إقراضي أو استثماري) وفي كل نوع منها عدة جهات تمويلية مختلفة (البنوك، شركات التمويل، شركات التأجير التمويلي، منصات التمويل الجماعي)، لذلك من المهم حسن اختيار جهة التمويل، بما يتناسب مع احتياجاتك كرائد أعمال تبحث عن النجاح، والوقوف على أرض صلبة..

المحور الثاني: خدمات "منشآت"

التطورات بشأن خدمات "منشآت"

تطورات أخرى في خدمات "منشآت"

- نظمت الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت" لقاء مجلس دعم المنشآت بحضور وكيل وكالة التطوير الصناعي المكلف، المشرف العام على وكالة التمكين الصناعي في وزارة الصناعة والثروة المعدنية،
- أعلنت الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت" في المملكة العربية السعودية عن زيادة بنسبة 884 في المائة، مقارنة بالفترة ذاتها من العام 2020، في قروض المشاريع الصغيرة والمتوسطة من بوابة التمويل (تمويل)، وهي منصة التمويل عبر الإنترنت . وقد دعمت بوابة التمويل أكثر من 2,770 منشأة أثناء فترة أتمتة عملية إقراض الشركات الصغيرة والمتوسطة، بدءاً من مرحلة الاستفسار وحتى التسليم، وهذا بالتالي خفض متوسط وقت تقديم الخدمة من 86 يوماً في ديسمبر 2020 إلى 7 أيام في ديسمبر 2021.
- بلغ إجمالي القروض التي قدمتها "منشآت" حوالي 12.3 مليار في الربع الأول من عام 2022م.
- بالتعاون مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة بالسعودية "منشآت"، أطلقت شركة "أمازون" برنامجاً لدعم رواد الأعمال في المملكة، يستهدف المساهمة في تأسيس 30 شركة ناشئة في البلاد.
- طالب مجلس الشورى التنسيق مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة لتطوير مبادرات تقنية ومبتكرة لتنمية القدرات التسويقية لدى المزارعين ودعمها فنيًا وماليًا .

المحور الثالث
تحليل الاستبيان

المحور الثالث : تحليل الاستبيان

حجم العينة

بلغ حجم العينة 102 شخص (رجل و امرأة) وهم يمثلون المنشآت المشاركة في الرد على اسئلة الاستبيان الذي بنيت عليه ورقة العمل.

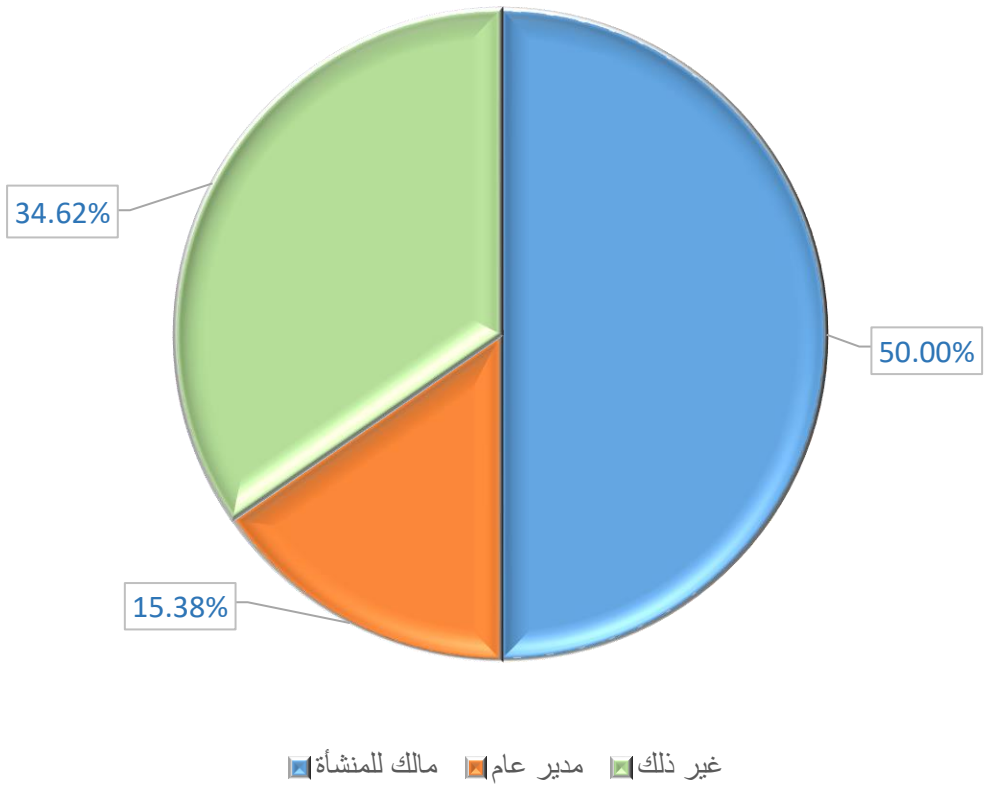
وأشاد المشاركين في الاستبيان بخدمات "منشآت" وأن هناك رضى عام عن خدمات "منشآت" وتقدير للدور الذي تلعبه في خدمة قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة ، ولكن هناك بعض المقترحات لتعظيم استفادة القطاع من خدمات" منشآت"

المحور الثالث : تحليل الاستبيان

توزيع العينة

المنصب الوظيفي

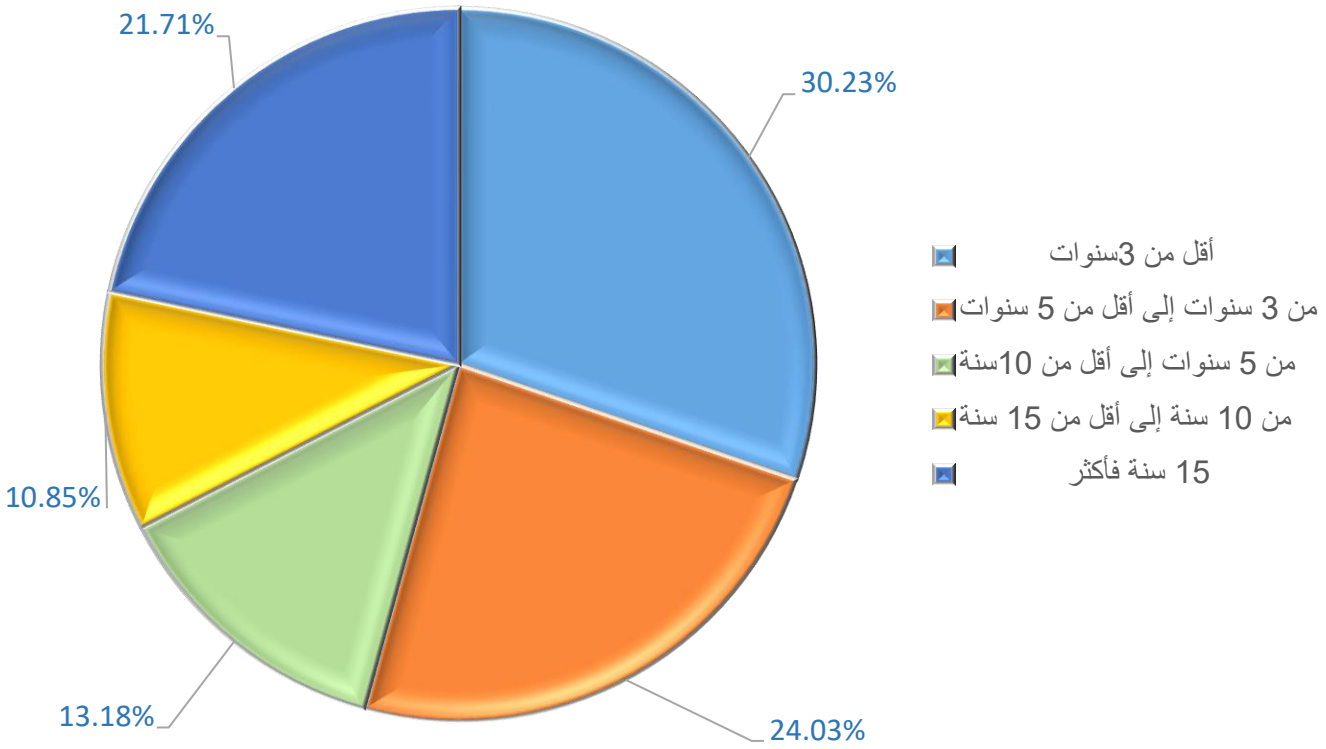
بلغت نسبة من يملكون منشآت في العينة تحت الدراسة حوالي 50 % .



المحور الثالث : تحليل الاستبيان

توزيع العينة

عمر المنشأة

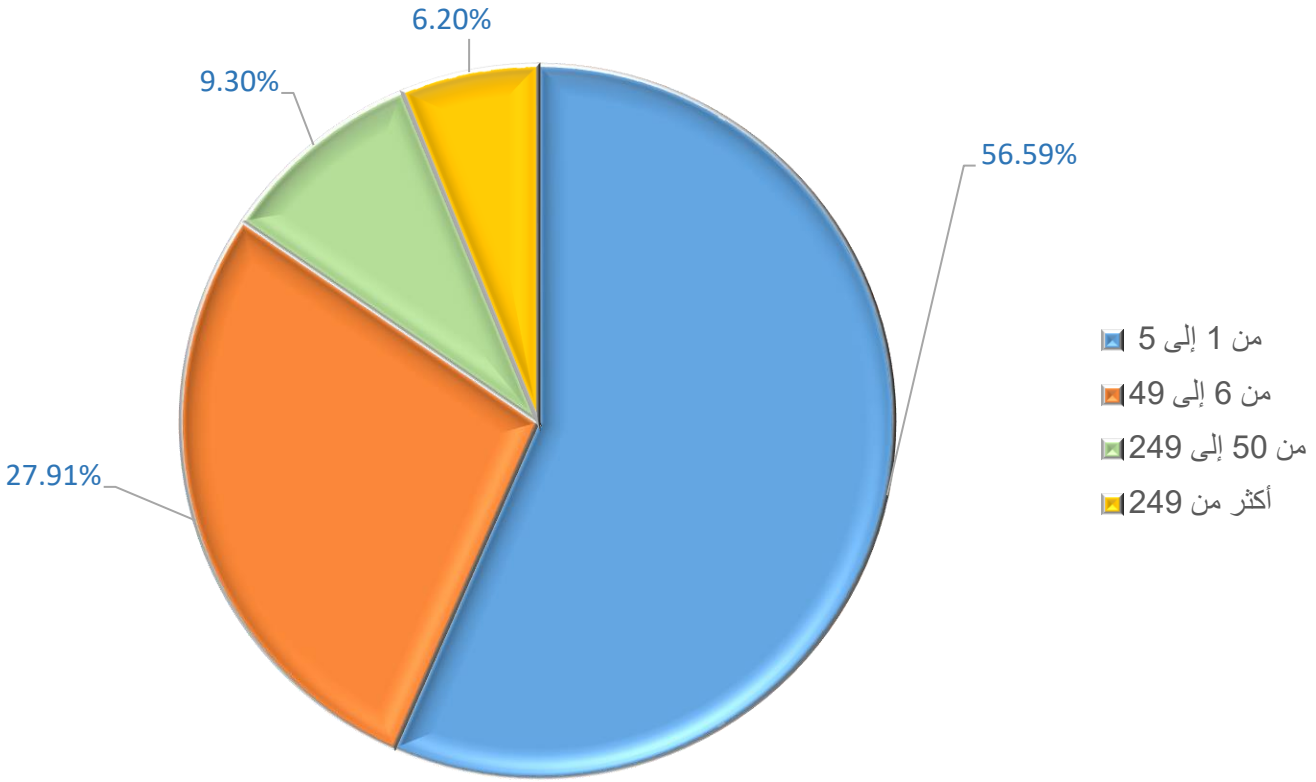


استحوذت المنشآت التي عمرها أقل من ثلاث سنوات على أعلى نسبة في العينة ، حيث بلغت نسبتها حوالي 30.2% من حجم العينة.

المحور الثالث : تحليل الاستبيان

توزيع العينة

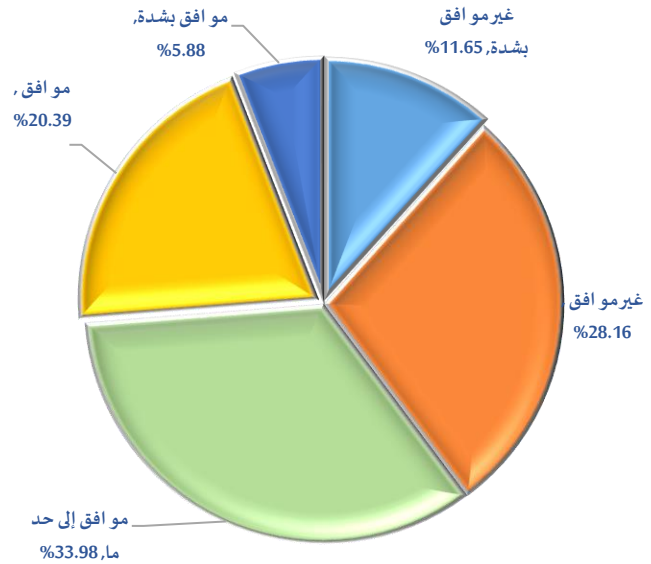
عدد الموظفين



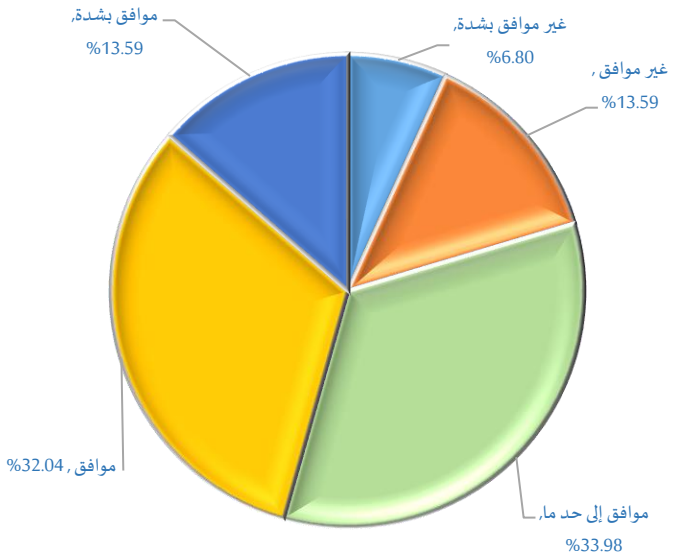
استحوذت المنشآت التي عدد موظفيها أقل من خمس موظفين على أعلى نسبة في العينة ، حيث بلغت نسبتها حوالي 56.6% من حجم العينة.

المحور الثالث : تحليل الاستبيان

الإدراك لدور «منشآت»



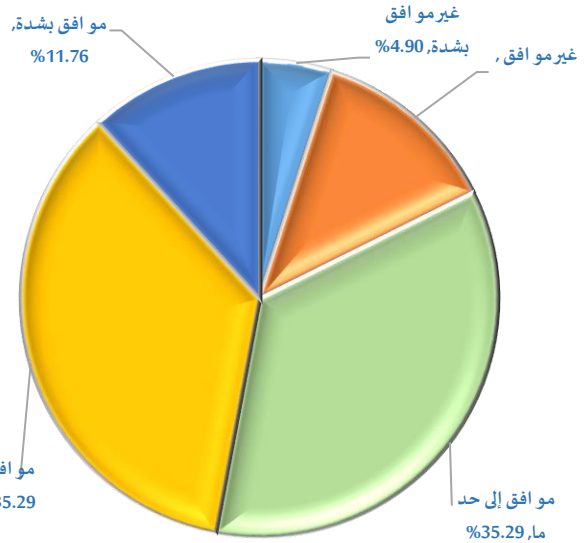
بلغت نسبة من و افقوا بشكل عام على عبارة " أدراك المنشأة لكافة التطورات بشأن خدمات "منشآت" " نحو 60.2% .
مثل منها المو افقون والمو افقون بشدة حوالي 26.2% من حجم العينة .
وبلغت نسبة الذين و افقوا إلى حد ما حوالي 34.0% من حجم العينة. أما غير المو افقون وغير المو افقون بشدة فقد بلغت نسبتهم 39.8 %.



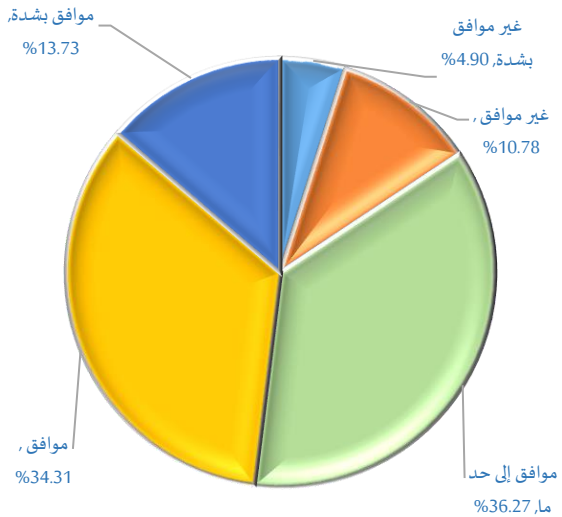
بلغت نسبة من و افقوا بشكل عام على عبارة " إدراك المنشأة لمدى الحاجة إلى دعم "منشآت"" نحو 79.6% ،
مثل منها المو افقون والمو افقون حوالي 45.6% من حجم العينة .
و بلغت نسبة الذين و افقوا إلى حد ما حوالي 33.98% من حجم العينة.
أما غير المو افقون وغير المو افقون بشدة فقد بلغت نسبتهم 20.4 % فقط.

المحور الثالث : تحليل الاستبيان

الإدراك لدور «منشآت»



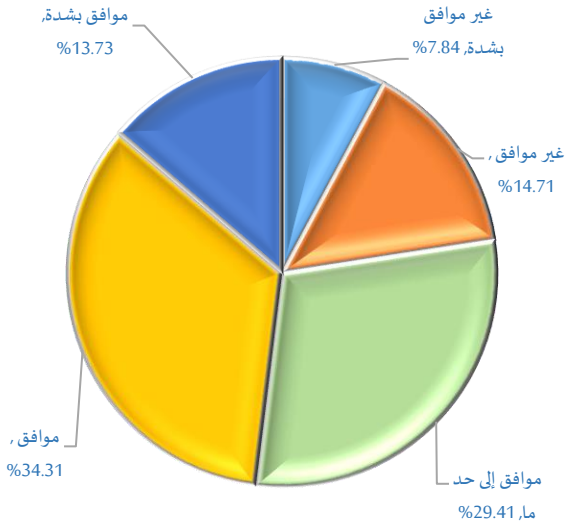
بلغت نسبة من و افقوا بشكل عام على عبارة " إدراك المنشأة لأهمية دور"منشآت" في تدريب المنشآت الصغيرة والمتوسطة" نحو 82.4%، مثل منها المو افقون والمو افقون بشدة حوالي 47.1% من حجم العينة . و بلغت نسبة الذين و افقوا إلى حد ما حوالي 35.3 % من حجم العينة. أما غير المو افقون وغير المو افقون بشدة، فقد بلغت نسبتهم 17.6 % فقط



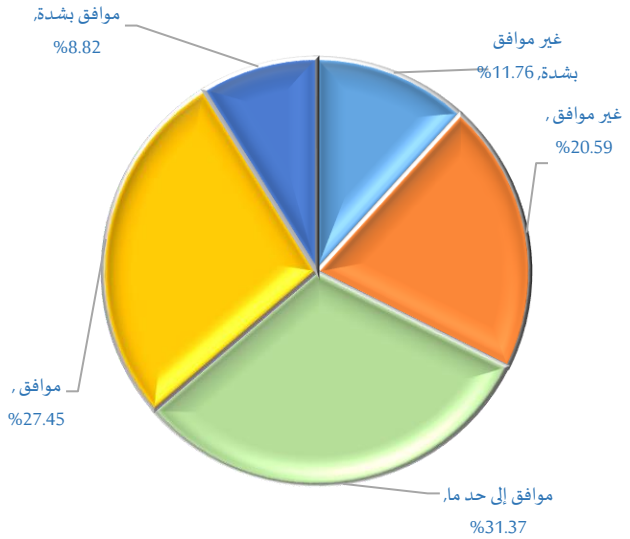
بلغت نسبة من و افقوا بشكل عام على عبارة " إدراك المنشأة لدور "منشآت" في تقديم الاستشارات للمنشآت الصغيرة والمتوسطة" نحو 84.3% ، مثل منها المو افقون والمو افقون بشدة حوالي 48.0% من حجم العينة . و بلغت نسبة الذين و افقوا إلى حد ما حوالي 36.3% من حجم العينة. أما غير المو افقون وغير المو افقون بشدة فقد بلغت نسبتهم 15.7 % فقط

المحور الثالث : تحليل الاستبيان

الإدراك لدور «منشآت»



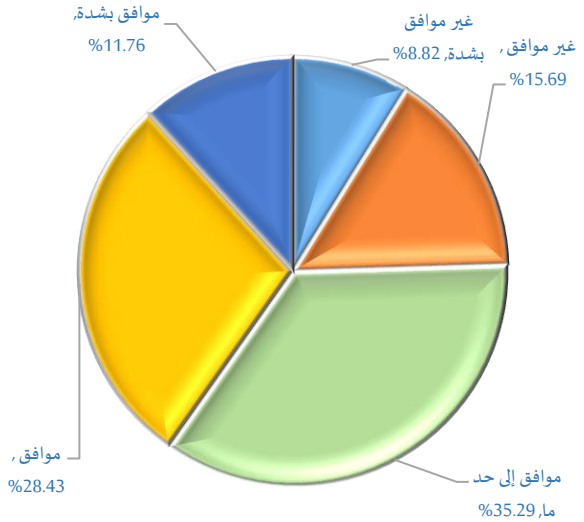
بلغت نسبة من و افقوا بشكل عام على عبارة "تدرك منشآتي الحاجة للتواصل مع "منشآت" في حال وجود مشاكل أو تحديات" نحو 77.4% ، مثل منها المو افقون والمو افقون بشدة حوالي 48.04% من حجم العينة . و بلغت نسبة الذين و افقوا إلى حد ما حوالي 29.4 % من حجم العينة. أما غير المو افقون وغير المو افقون بشدة فقد بلغت نسبتهم 22.6 % فقط.



بلغت نسبة من و افقوا بشكل عام على عبارة " تساعدني "منشآت" في الاندماج تحت إطار حاضنات للتقنية وحاضنات للأعمال" نحو 67.6% ، مثل منها المو افقون والمو افقون بشدة حوالي 36.3% من حجم العينة . و بلغت نسبة الذين و افقوا إلى حد ما حوالي 31.37% من حجم العينة. أما غير المو افقون وغير المو افقون بشدة فقد بلغت نسبتهم 32.4 % فقط.

المحور الثالث : تحليل الاستبيان

الإدراك لدور «منشآت»



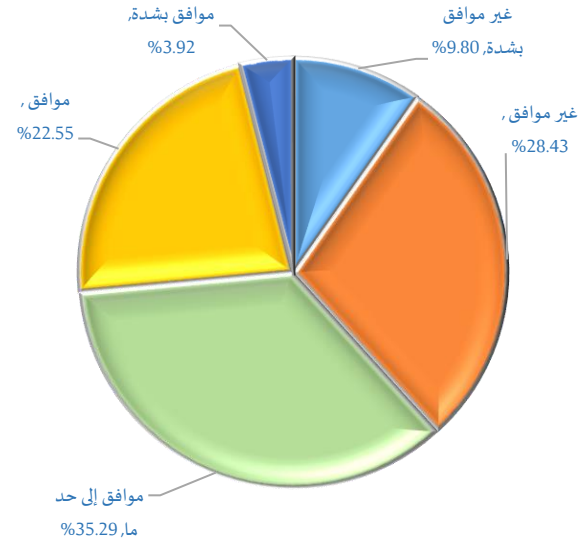
بلغت نسبة من و افقوا بشكل عام على عبارة " تدرك منشأتي دور "منشآت" في تنظيم المؤتمرات والندوات واللقاءات والمعارض الداخلية والدولية" نحو 75.5% ، مثل منها المو افقون والمو افقون بشدة حوال40.2 من حجم العينة . وبلغت نسبة الذين و افقوا إلى حد ما حوالي 35.3% من حجم العينة. أما غير المو افقون وغير المو افقون بشدة فقد بلغت نسبتهم 24.5 % فقط.

مقترحات لتحسين إدراك الشركات لدور "منشآت"

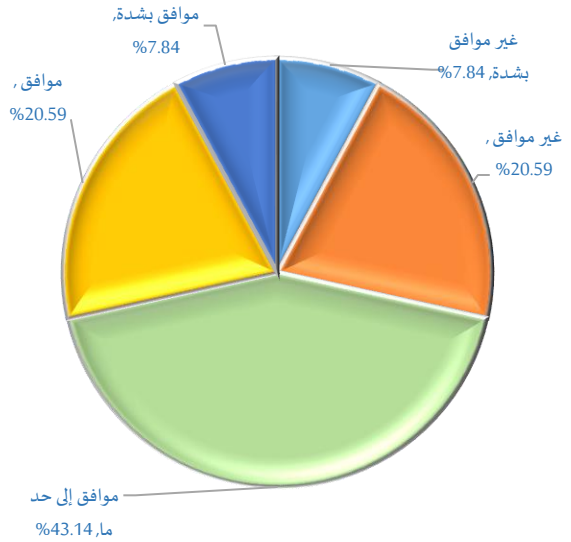
- قيام "منشآت" بزيارات ميدانية للغرف التجارية الصغيرة وليس الغرف الكبرى (الرياض وجدة والشرقية) فقط.
- قيام " منشآت" بعقد ورش عمل بالتعاون مع جميع الغرف التجارية للتعريف بخدماتها لرواد الأعمال.
- ترتيب لقاءات بين مسؤولي "منشآت" مع المنشآت متناهية الصغر لتقديم خدمات استشارية مباشرة لها.
- ترتيب لقاءات بين مجالس شباب الأعمال و "منشآت» ".
- تكثيف النشر للمحتوى الاعلامي على وسائل التواصل الاجتماعي للتعريف بخدمات "منشآت" .

المحور الثالث : تحليل الاستبيان

فعالية دور "منشآت"



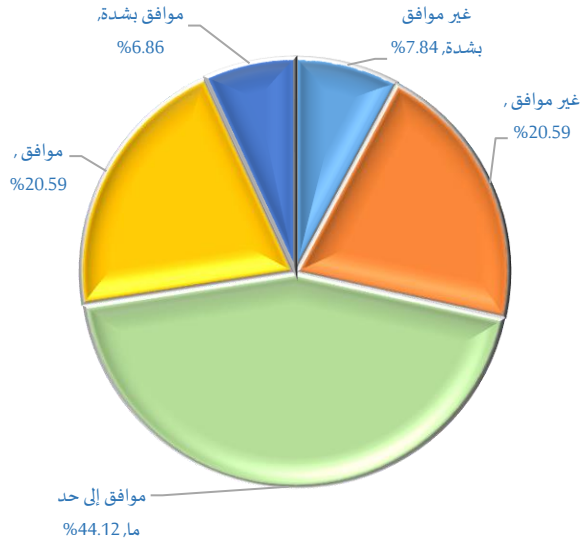
بلغت نسبة من و افقوا بشكل عام على عبارة " تقوم "منشآت" بدورها بتنظيم قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة ودعمه وتنميته ورعايته» نحو 61.8% ، مثل منها المو افقون والمو افقون بشدة حوالي 26.5% من حجم العينة . و بلغت نسبة الذين و افقوا إلى حد ما حوالي 35.3% من حجم العينة . أما غير المو افقون وغير المو افقون بشدة فقد بلغت نسبتهم 38.2 % فقط.



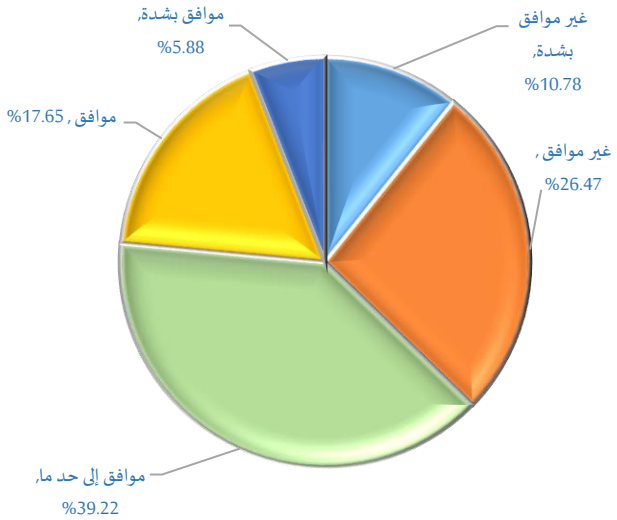
بلغت نسبة من و افقوا بشكل عام على عبارة "تقوم "منشآت" بدورها في نشر ثقافة وفكر العمل الحر وروح ريادة الأعمال والمبادرة والابتكار" نحو 71.6% ، مثل منها المو افقون والمو افقون بشدة حوالي 28.4% من حجم العينة . و بلغت نسبة الذين و افقوا إلى حد ما حوالي 43.1 % من حجم العينة. أما غير المو افقون وغير المو افقون بشدة فقد بلغت نسبتهم 28.4 % فقط.

المحور الثالث : تحليل الاستبيان

فعالية دور "منشآت"



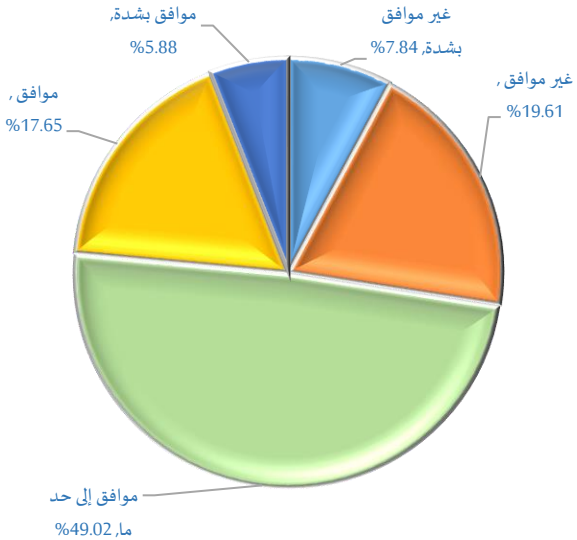
بلغت نسبة من و افقوا بشكل عام على عبارة "تقوم "منشآت" بدورها في وضع السياسات والمعايير لتمويل المشاريع " نحو 71.6% ، مثل منها المو افقون والمو افقون بشدة حوالي 27.5% من حجم العينة . وبلغت نسبة الذين و افقوا إلى حد ما حوالي 44.1% من حجم العينة. أما غير المو افقون وغير المو افقون بشدة فقد بلغت نسبتهم 28.4 % فقط.



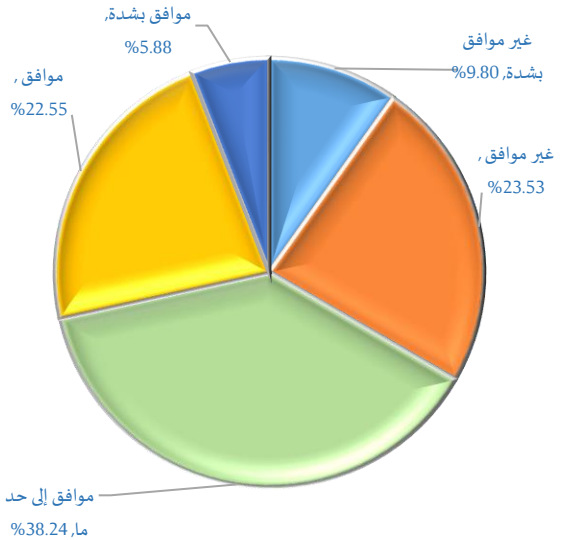
بلغت نسبة من و افقوا بشكل عام على عبارة "تقوم "منشآت" بدور فاعل في تقديم الدعم الإداري والفني للمنشآت ومساندتها في تنمية قدراتها الإدارية والفنية والمالية" نحو 62.7%، مثل منها المو افقون والمو افقون بشدة حوالي 23.5% من حجم العينة . وبلغت نسبة الذين و افقوا إلى حد ما حوالي 39.2% من حجم العينة. أما غير المو افقون وغير المو افقون بشدة فقد بلغت نسبتهم 37.3 % فقط.

المحور الثالث : تحليل الاستبيان

فعالية دور "منشآت"



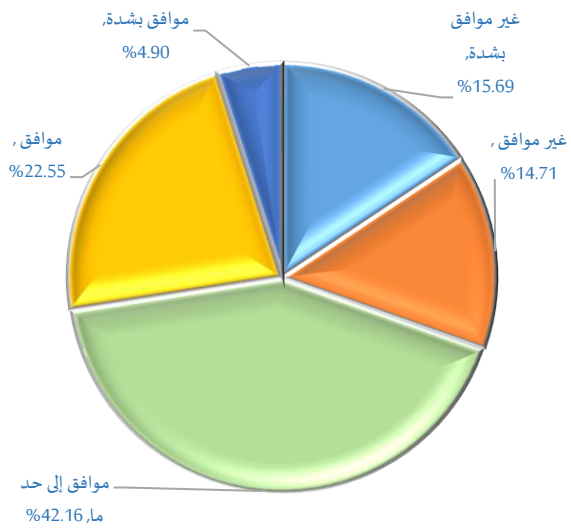
بلغت نسبة من و افقوا بشكل عام على عبارة "تقوم "منشآت" بدور فاعل في تفعيل دور البنوك وصناديق الإقراض وتحفيزها لأداء دور أكبر وفعّال في التمويل والاستثمار" نحو 72.5% ، مثل منها المو افقون والمو افقون بشدة حوالي 23.5% من حجم العينة فقط . وبلغت نسبة الذين و افقوا إلى حد ما حوالي 49.0% من حجم العينة. أما غير المو افقون وغير المو افقون بشدة فقد بلغت نسبتهم 27.5 % فقط.



بلغت نسبة من و افقوا بشكل عام على عبارة " قامت "منشآت" بإنشاء مراكز خدمة شاملة للمنشآت لإصدار جميع المتطلبات النظامية " نحو 66.6% ، مثل منها المو افقون والمو افقون بشدة حوالي 28.4% من حجم العينة . وبلغت نسبة الذين و افقوا إلى حد ما حوالي 38.2% من حجم العينة. أما غير المو افقون وغير المو افقون بشدة فقد بلغت نسبتهم 33.4 % فقط.

المحور الثالث : تحليل الاستبيان

فعالية دور "منشآت"



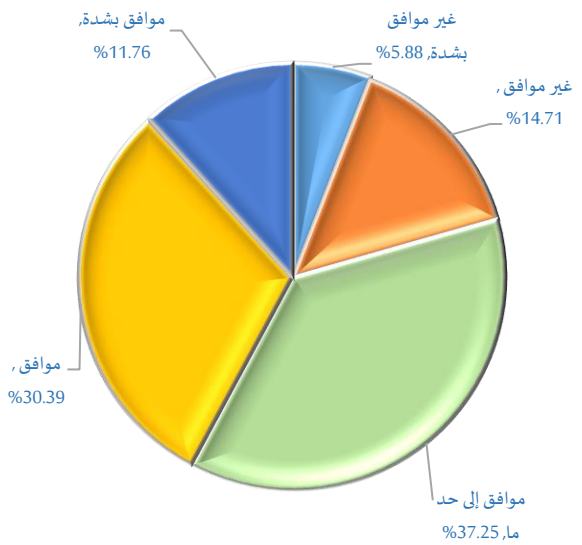
بلغت نسبة من و افقوا بشكل عام على عبارة «تقوم "منشآت" بشكل فاعل في تمثيل القطاع أمام الجهات الحكومية ذات العلاقة» نحو 69.6%، مثل منها المو افقون والمو افقون بشدة حوالي 27.4%، ونسبة الذين و افقوا إلى حد ما حوالي 42.2% من حجم العينة، أما غير المو افقون وغير المو افقون بشدة فقد بلغت نسبتهم 30.4% فقط.

مقترحات لتحسين فعالية دور «منشآت»

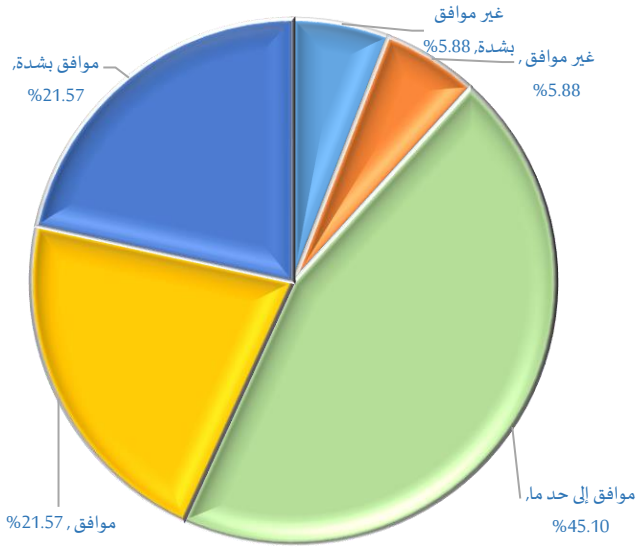
- تقديم استشارات مخصصة لكل حالة على حده.
- تخصيص مسؤول لتطوير الأعمال وإدارة العلاقة بين منشآت والشركة أسوة بالممارسات العالمية.
- تدريب موظفي منشآت لبناء معرفة أكبر لتمكينهم من الإجابة بشكل أفضل واقتراح البرامج الداعمة لكل منشأة.
- الانتشار في المناطق والتوسع في توفير قنوات اتصال.
- وضع آليات جديدة من أجل تسهيل التواصل .
- التواصل مع النساء من صاحبات المنشآت الصغيرة بشكل أكبر وأعمق ومستدام.
- المساعدة في توضيح متطلبات الجهات الحكومية من المنشآت الصغيرة والسعي نحو اعفائها منها.
- التعريف بخدمات "منشآت" بشكل اكبر.
- توضيح البرامج التي تقوم بها "منشآت" بشكل أكبر مما هو متاح حالياً .
- إعداد دليل التواصل بين الشركات الناشئة والشركات القائمة لتعزيز فرص التعاون وخلق بيئة محفزة للإبداع والابتكار .

المحور الثالث : تحليل الاستبيان

التحديات التي تواجه المنشأة



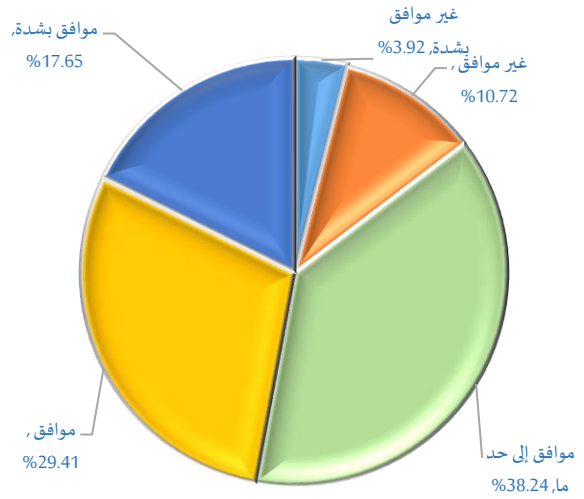
بلغت نسبة الذين و افقوا بشكل عام على عبارة "يوجد تحديات فنية وإدارية" نحو 79.5%، مثل منها المو افقون والمو افقون بشدة حوالي 42.2% من حجم العينة . و بلغت نسبة الذين و افقوا إلى حد ما حوالي 37.3% من حجم العينة. أما غير المو افقون وغير المو افقون بشدة فقد بلغت نسبتهم حوالي 20.5% فقط .



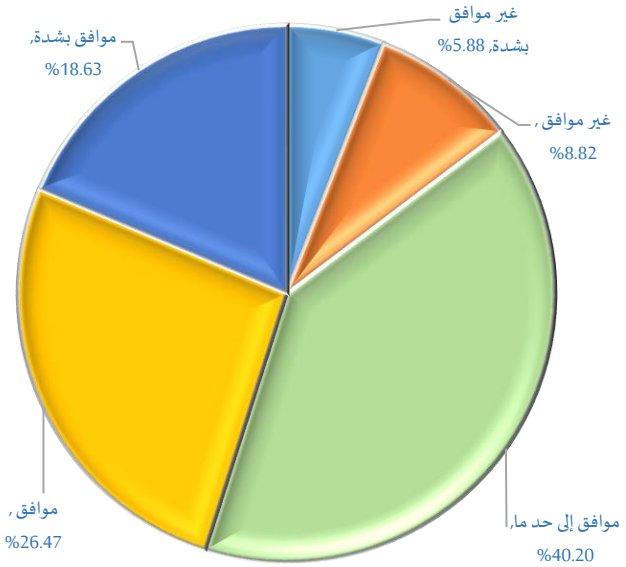
بلغت نسبة الذين و افقوا بشكل عام على عبارة "يوجد تحديات بشأن التمويل" نحو 88.2% ، مثل منها المو افقون والمو افقون بشدة على حوالي 43.1% من حجم العينة . و بلغت نسبة الذين و افقوا إلى حد ما حوالي 45.1% من حجم العينة. أما غير المو افقون وغير المو افقون بشدة فقد بلغت نسبتهم 11.8% فقط.

المحور الثالث : تحليل الاستبيان

التحديات التي تواجه المنشأة



بلغت نسبة الذين و افقوا بشكل عام على عبارة « يوجد تحديات سيولة نقدية» نحو 85.3% ، مثل منها المو افقون والمو افقون بشدة حوالي 47.1%. و بلغت نسبة الذين و افقوا إلى حد ما حوالي 38.2% من حجم العينة. أما غير المو افقون وغير المو افقون بشدة فقد بلغت نسبتهم 14.7% فقط.



بلغت نسبة الذين و افقوا بشكل عام على عبارة «يوجد تحديات بشأن التعامل مع السوق داخلياً وخارجياً » نحو 85.3% ، حيث مثل المو افقون والمو افقون بشدة حوالي 45.1% من حجم العينة . و بلغت نسبة الذين و افقوا إلى حد ما على صحة هذه العبارة حوالي 40.2% من حجم العينة. أما غير المو افقون وغير المو افقون بشدة على ذلك فقد بلغت نسبتهم 14.7% فقط.

المحور الثالث : تحليل الاستبيان

التحديات التي تواجه المنشأة

مقترحات لتحسين قدرة المنشأة لمواجهة التحديات

- الاندماج بين المنشآت الصغيرة ذات الأنشطة المتشابهة.
- الاستفادة من خدمات "منشآت" في مجال التمويل للتغلب على مشكلات السيولة النقدية.
- التكامل مع الشركات الاستراتيجية الكبرى والمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر (Supply Chain).
- تدريب الموارد البشرية لديها.

النتائج

النتائج

فيما يلي أبرز النتائج التي خلصت إليها ورقة العمل:

التوصيات

التوصيات

فيما يلي أبرز التوصيات التي خلصت إليها ورقة العمل:

- أهمية الاندماج بين المنشآت ذات الأنشطة المتشابهة.
- الاستفادة من خدمات "منشآت" في مجال التمويل للتغلب على مشكلات السيولة النقدية.
- تكامل المنشآت الصغيرة والمتوسطة مع الشركات الاستراتيجية الكبرى.
- تدريب المنشآت للموارد البشرية لديها.
- أهمية انتشار "منشآت" في المناطق الصغيرة في المملكة، وتوفير قنوات اتصال.
- وضع آليات جديدة من أجل تسهيل التواصل.
- أهمية تدريب موظفي "منشآت" لتمكينهم من الإجابة بشكل أفضل وتمكينهم من الاقتراح على المنشآت البرامج الداعمة لكل منشأة.

المراجع

المراجع

- موقع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت " على شبكة الانترنت.
- جريدة المدينة على شبكة الانترنت بتاريخ 8 أغسطس2022م. https://www.al-madina.com/article/799643/
- جريدة البلاد ، بتاريخ 28 يونيو 2022م
- جريدة اليوم، بتاريخ 25 يونيو 2022م
- جريدة الشرق الأوسط، العدد 15906 بتاريخ 16 يونيو 2022م.
- ريهام المستادي ، مجلة سيدتي، بتاريخ 14 يونيو 2022م.
- وكالة الأنباء السعودية (واس) بتاريخ 14 يونيو 2022م.