



غرفة الشرقية  
ASHARQIA CHAMBER

# نظرة عامة على قطاع الخدمات اللوجستية

إعداد  
مركز المعلومات

٢٠٠٨

## المحتويات

القسم الأول: مفهوم الخدمات اللوجستية ونشأتها ..... ٢

القسم الثاني: أنواع وأقسام الخدمات اللوجستية ..... ٤

القسم الثالث: الملامح العالمية لقطاع الخدمات اللوجستية ..... ٧

القسم الرابع: الخدمات اللوجستية في منطقة الشرق الأوسط ..... ٨

مرفقات (جدوال احصائية متنوعة عن بعض الخدمات اللوجستية)

## القسم الأول

### مفهوم الخدمات اللوجستية ونشأتها

#### ١. مفهوم الخدمات اللوجستية (Logistics)

- تعرف اللوجستية بالعربية فَنُ السَّوْقِيَّات، هو فن وعلم إدارة تدفق البضائع والطاقة والمعلومات والموارد الأخرى كالمنتجات والخدمات، وحتى البشر من منطقة الإنتاج إلى منطقة السوق، فمن الصعب أو حتى من المستحيل إنجاز أية تجارة عالمية أو عملية استيراد وتصدير عالمية أو عملية نقل للمواد الأولية أو المنتجات وتصنيعها دون دعم لوجستي احترافي.
- وتتضمن اللوجستيات: تجميع المعلومات، النقل، الجرد، التخزين، المعالجة المادية والتغليف (الصندقة).
- في عام ١٩٩١ عرّف مجلس إدارة السَّوْقِيَّات - وهي منظمة تجارية أسست في الولايات المتحدة الأمريكية - بأنها "عملية التخطيط والتنفيذ والتحكم بالتدفق والتخزين الضروري المؤثر للبضائع والخدمات والمعلومات المتعلقة من نقطة المنشأ إلى نقطة الاستهلاك من أجل إرضاء متطلبات المستهلك" وبذلك حصرت هذه المنظمة تعريف السَّوْقِيَّات أو (اللوجستية) بمجال الأعمال.
- بينما عرفها معجم أوكسفورد للغة الإنكليزية بأنها: "فرع من العلوم العسكرية تختص بتدبير ونقل والحفاظ على المواد، الأفراد والوسائل.
- أن تطبق اللوجيستيات في مجال الأعمال كمفهوم يقوم على : إدارة تدفق وتخزين السلع والخدمات والمعلومات بكفاءة وفاعلية من مرحلة المادة الخام الى مرحلة الإستهلاك النهائية وبما يحقق رضا العميل وزيادة ربحية المنتج.
- قد سهل تطبيقها في عمليات التفكك الرأسي على مستوى الصناعة والتكامل الأفقي والرأسي على النطاق العالمي أي أنها ساهمت في إرساء دعائم عولمة الإنتاج والتجارة بل وفي صياغة النمط الجديد للتقسيم الدولي للعمل.
- أخيراً فأن المنظومة اللوجستية تشتمل على العديد من الأنشطة: مثل الشراء والتخزين والنقل والمناولة والتعبئة والتغليف وخدمة العملاء وجدولة طلبات المنتجات.
- ولعل أهم ما يميز إدارة هذه الأنشطة في الإطار اللوجستي هي ضرورة التنسيق والتكامل بين هذه الأنشطة، ذلك بهدف توفير المنتجات وخدمات العملاء في الوقت والمكان المناسبين وبالحالة وبالشكل المرغوب فيه بما يؤدي إلى دعم المركز التنافسي للمنظمة وزيادة أرباحها.

■ يعتبر الشراء والتخزين من الأنشطة الرئيسية في النظام اللوجستي، ذلك لأن الشراء يوفر احتياجات المنظمة من المواد الخام والمعدات ومستلزمات الإنتاج، وأن الخبراء يقدرون أن نحو 0.0% من مشكلات الجودة التي تتعرض لها الشركات سببها ضعف إدارة الشراء. كما أن تكلفة التخزين تؤثر بدرجة كبيرة على هيكل التكاليف الكلية وبالتالي على الربحية ولا يقتصر دور المخازن على مجرد حفظ وحماية المواد والمنتجات بل يمتد إلى رفع كفاءة الأموال المستثمرة في المخزون وضمان تدفق المنتجات إلى السوق لتحقيق أكبر حجم مبيعات ودعم المركز التنافسي للمنظمة.

### ٢. نشأة الخدمات اللوجستية وأصل كلمة اللوجستية

■ يعود أصل كلمة اللوجستية إلى اللغة الإغريقية القديمة وتأتي من كلمة لوجوس (λόγος) وتعني "نسبة، حساب، سبب، خطاب".

■ نشأ مفهوم اللوجستيات Logistics نشأة عسكرية، حيث بدأ استخدامه في الجيش الفرنسي عام ١٩٠0 بهدف تأمين وصول المؤن والذخائر في الوقت الملائم وبأفضل طريقة ممكنة، ثم استخدم بكثافة إبان الحرب العالمية الثانية حيث كان أحد عوامل انتصار جيوش الحلفاء وما أن وضعت الحرب العالمية أوزارها حتى بدأ ظهور دراسات ترمي إلى تطبيق اللوجيستيات في مجال الأعمال فيما عرف بإسم Business Logistics حيث تبين من الدراسات التي أجريت في هذا المجال أن نحو ٤٠% (في المتوسط) من تكلفة إنتاج أي سلعة في الدول المتقدمة يمكن ردها إلى الأنشطة اللوجيستية.

■ ولما كانت معظم الشركات في تلك الدول تستخدم تقنيات إنتاجية متشابهة، أصبح من غير الممكن تحقيق الميزة التنافسية أو تعزيزها إلا من خلال خفض تكلفة الأنشطة اللوجيستية والتي تتكون من الأنشطة الداعمة للعملية الإنتاجية سواء تلك السابقة على الإنتاج مثل شراء المواد الأولية (أو إستيرادها)، ونقلها، تخزينها، والتأمين عليها، والقيام بالعمليات البنكية اللازمة لها أو الأنشطة التي تتم أثناء عملية الإنتاج كعمليات المناولة الداخلية أو تلك التي تتم بعد الإنتهاء من العملية الإنتاجية وتتمثل في التعبئة والتغليف والترويج والتخزين والنقل والتأمين وخدمات ما بعد البيع ..... إلخ.

■ ولعل أهم ما يميز الأنشطة اللوجيستية عن غيرها والتي كانت تتم قبل ظهور هذا المفهوم أمرين: أولهما أن هذه الأنشطة تتم على نحو تكاملي أي تطبق عليها مفاهيم التكامل بهدف الإستفادة من إقتصاديات الحجم Economies Of Scale أما ثانيها فإن تلك الأنشطة تتم تحت مظلة نظم المعلومات.

### ٣. الأسباب التي أدت إلى الاعتماد على الخدمات اللوجستية

■ عدم توافر الموارد البشرية والرأسمالية اللازمة كي تؤدي الخدمات على المستوى المطلوب دولياً.

■ عدم توافر الوقت اللازم لتطوير قدرات الشركة في هذا المجال.

■ دخول الشركة لميدان أعمال جديدة تختلف احتياجاتها اللوجستية اختلافاً جذرياً عن الاحتياجات اللوجستية للأعمال التي اعتادت ممارستها.

■ تأدية الخدمات اللوجستية من خلال طرف ثالث أفضل اقتصادياً عن العمليات اللوجستية المتكاملة.

## القسم الثاني

### أنواع وأقسام الخدمات اللوجستية

يمكن تقسم الخدمات اللوجستية إلى ثلاث أقسام رئيسية وهي:

#### ١. سوق البريد السريع

يمكن القول بان قطاع خدمات البريد السريع من أكثر القطاعات حيوية في الاقتصاديات العالمية على وجه العموم و الاقتصاديات المتنامية على وجه الخصوص ، ويعود ذلك إلى تنامي حجم التعاملات بين الاقتصاديات المختلفة وبلغ إجمالي قيمة خدمات البريد السريع الناتجة من هذه التجارة ما مقداره ٣٠ مليار دولار وفقاً لآخر الإحصائيات العالمية (الهيئة الأوروبية للبريد السريع) ويتوقع في الأجل المتوسط أن يبلغ النمو السنوي من هذا القطاع من ٢٥٪ - ٣٥٪ سنوياً.

يعتبر القطاع التجاري والصناعي و خاصة قطاع المال والأعمال هي المحرك الرئيسي للطلب على خدمات البريد السريع، إضافة لتنامي التعاملات البينية بين اقتصاديات الدول المختلفة.

ويمكن الاعتبار مؤشر تنامي الصناعة الإلكترونية و صناعة التجارة الإلكترونية إضافة لخدمات المال والأعمال في منطقة ما كمؤشر على التوقعات المستقبلية للطلب على الخدمات اللوجستية وتحديد البريد السريع . وكمثال لذلك نجد أن الهند كدولة نامية استطاعت بناء بنية أساسية للمدن التقنية والصناعية مع زيادة حجم تعاملاتها الخارجية ورغبة الكثير من رموز الشركات العالمية للإستيطان فيها بما تتميز به من رخص لليد العاملة و تدني للتكاليف الأساسية أدت تلك العوامل مجتمعة وعوامل أخرى إلى زيادة الطلب على خدمات البريد السريع وخدمات النقل والشحن.

#### ■ **البريد السريع:** تستخدم خدمات البريد السريع بشكلٍ

رئيسي الشحن عن طريق الجو و/أو البر لإتمام تسليم المستندات والوثائق والطرود. ويمكن أن تمتلك شركات تسليم البريد السريع بعض أو كل الطائرات والمركبات المطلوبة أو يمكن أن تدخل في عقد استئجار خاص أو طويل الأمد. وعادة لا يزيد وزنها عن ٥٠ كجم.

#### ■ **الشحن والتخزين:** خدمات شحن المواد الأكثر حجماً

والتي يزيد وزنها عادة على ٥٠ كجم تستخدم جميع وسائل الإمداد الجوية والبحرية والبرية والسكك الحديدية.

#### ■ **إدارة سلسلة الإمداد:** توفير عدد من الأنشطة أو

الخدمات المتكاملة كامتداد لعملية التسليم المادي ، وقد تتضمن هذه الخدمات : إدارة المستودعات والإمداد الداخلي والإمداد الخارجي وإدارة المرتجعات وعدداً من خدمات القيمة المضافة المتنوعة مثل تجميع المنتج وتغليفه أو وضع البطاقات عليه.

- وبالنظر لدولة نامية أخرى كالصين مع ارتفاع نسبة نمو الإقتصاد الصيني بشكل فاق التوقعات وزيادة حجم الطلب على خدمات البريد السريع و الشحن نجد التزامها لدى الانضمام إلى منظمة التجارة العالمية بالسماح للمؤسسات الأجنبية أن تؤسس مؤسسات خاصة في مجالات البريد السريع والشحن على الطرق العامة وتداول السلع في نهاية عام ٢٠٠٥ ، وهذا بدوره سيفتح مجالا واسعا للشركات العاملة في قطاع البريد والخدمات اللوجستية على وجه العموم.
- ويعود السبب الرئيسي لتأييد فكرة المتعهد الخارجي فيما يتعلق بعمليات الشحن والتخزين إضافة لما ذكر من تخفيض تكاليف الإنتاج ، ارتفاع تكاليف التأمين على هذه البضائع بالنسبة للمنتج بعكس متعهد التخزين والذي تتوزع تكاليف التأمين لديه على أكثر من عميل ومنتج في نفس الوقت وبنفس الآلية و الكفاءة.
- وتعتبر منطقة آسيا والمحيط الهادي السوق الأكبر لقطاع الشحن الجوي والإمداد العالمي حيث يتولد عنها ٣٦,٨٪ من قيمة القطاع. ويحتسب للولايات المتحدة الأمريكية نسبة ٢٨,٨٪ إضافية من قيمة القطاع مما يجعلها ثاني أكبر سوق على المستوى العالمي.

## ٢. سوق الشحن والتخزين

- يعتبر قطاع الشحن والتخزين من القطاعات ذات الأهمية العالية في عمليات نقل البضائع سواء عن طريق البر أو البحر أو الجو ، إضافة إلى لعملية شحنها.
- تكمن أهمية النقل و الشحن حاليا في كونه أصبح من المكونات الرئيسية التي تساعد في تحديد السعر النهائي للمنتج ، بالإضافة لما يتعلق بتخزين البضائع الشبه منتجة و المنتجة من مكانها الأصلي حتى وصولها إلى مكان المستهلك بشكل فعال و مجدي.
- وبالنظر لاتجاهات قطاعات الإنتاج العالمية نجد أنها تؤيد فكرة عمليات النقل والشحن لمتعهدين خارجيين والذي تتوفر فيهم شروط معينة وذلك لرغبتها في تخفيض تكاليف النقل والشحن ، إضافة لاعتماد مراكز إقليمية فيما يختص بعملية التخزين وإقامة مستودعات إقليمية لتخزين البضائع من أجل ضمان سرعة وصول المنتج للمستهلك .
- تشير التوقعات العالمية إلى النمو المستقبلي في قطاع الشحن والتخزين ما نسبة ٤,٥٪ إلى ٥٪ سنويا في ظل الظروف الحالية هذا إذا ما نظرنا إلى الإصلاحات في البنية التحتية التي اتجهت لها أكثر الدولة النامية ما ناحية تطوير قطاعات النقل من بحر أو جو أو سكك حديدية والتي بدورها سوف ترفع فرص النمو في هذا القطاع وتخفيض التكاليف العامة لهذا القطاع.

### ٣. إدارة سلسلة الإمداد

- تشير الاتجاهات العالمية في مجال إدارة سلسلة الإمداد إلى ميل الشركات بصورة متزايدة إلى اختيار الشركات القادرة على تقديم حلول متكاملة في إدارة سلسلة الإمداد، بحيث تشمل تنسيق ثلاثة اتجاهات للتدفق وهي البضائع والمعلومات والأموال، وسوف ينمو الطلب على خدمات إدارة سلسلة الإمداد مقابل زيادة الطلب على تحديد موردين قادرين على تقديم منتجات تنافسية والعولمة وبروز منتجات جديدة وتقصير الدورات الحياتية للمنتجات.
- تزايد النشاط الاقتصادي : هنالك علاقة متبادلة وثيقة بين النشاط التجاري العالمي والنمو في التجارة العالمية، فمع زيادة الطلب على المنتجات والسلع تزداد الحاجة إلى الخدمات اللوجستية .
- الاندماج : نتيجة للمنافسة المتزايدة والحاجة لتقديم خدمة متكاملة وشاملة، فقد تحولت الشركات إلى توسيع تغطيتها الجغرافية ونطاق الخدمات المقدمة عن طريق القيام بعمليات الدمج مع شركات أخرى أو تملك الشركات العاملة في نفس القطاع.
- ويمكن القول أن فرص النمو في هذا القطاع تتلخص في عدة عوامل نذكر منها:

- المركزية في النشاط الرئيسي والاعتماد على مصادر اللوجستية الخارجية : اتجه المصنعون وبائعو التجزئة إلى التركيز على كفاءاتهم الأساسية ونقل الخدمات اللوجستية لمتعهد خارجي بهدف الحصول على أعلى الكفاءات وتقليل التكاليف لذلك فإن شركات النقل تتحرك باتجاه توفير حلول نقل شاملة ترضي كافة احتياجات العملاء من التسليم إلى التخزين إلى التخليص الجمركي ... الخ .

## القسم الثالث

### الملامح العالمية لقطاع الخدمات اللوجستية

■ طبقاً لتقرير صادر عن ( Working Group on Logistics ) يُقدّر السوق الإجمالي العالمي من الإمداد بما يفوق ٣٢٠ مليار دولار أمريكي سنوياً ولا يزال ينمو بمعدل سنوي متوسط يتراوح بين ٣٪ إلى ١٠٪ وتعتبر الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا من أكبر أسواق خدمات الإمداد وأكثرها نضجاً والتي تُشكّل الحصة الأكبر في السوق العالمية، حيث تحقق نمواً بنسبة ٤٪ سنوياً. وتبلغ حصة الشرق الأوسط وإفريقيا الشمالية من السوق العالمية حالياً ١٠٪ تقريباً لكنها من المناطق الأسرع نمواً حيث يتوقع المحللون زيادة في حجم الخدمات اللوجستية تصل إلى ٢٥٪ سنوياً . في الولايات المتحدة الأمريكية يبرز ثلاث لاعبين رئيسيين في قطاع الخدمات اللوجستية وهي: فيد إكس (Fedex ) و يو بي اس (UPS ) و دي اتش إل (DHL) حيث تستحوذ الثلاث شركات مجتمعة مانسبة ٧٥٪ من حصة السوق الأمريكي في البريد السريع . وتبلغ حصة الفيديكس منها النصيب الأكبر حيث تستحوذ على مانسبة ٥٠٪ من السوق الأمريكي. وتعتبر شركة فيد إكس رائدة الصناعة في الولايات المتحدة حيث تستحوذ فقط على مانسبة ٦٠٪ من خدمة تسليم الطرود في السوق هناك.

- شركة دي اتش إل (DHL) في بداية العام ٢٠٠٣م استحوذت على شركة إير بورن (Airborne) ومكنها هذا الاستحواذ من تعزيز مكانتها في السوق الأمريكي إضافة إلى رفع حصتها السوقية ، يشار إلى أن شركة دي اتش إل تعتبر من أكبر الشركات استحوذاً ومكانة في المنطقة خارج الولايات المتحدة وتحديدًا في السوق الأوروبي والسوق الآسيوي.
- وتقدر بعض المصادر اجمالي قيمة الانشطة اللوجستية ما بين ١٥٪ و ٢٠٪ من تكلفة انتاج السلع المصنعة. يذكر ان حوالي ٧٥٪ من شركات التصنيع والتوريد اما انها تستخدم او تدرس بجدية مسألة استخدام خدمات متخصصة في المجال اللوجستي،
- ومن المرتقب ان تدخل هذا المجال المزيد من الشركات باعتباره مجالا واسعا يتسم بضرورة امتلاك الكفاءة. فضلا عن احتدام المنافسة فيه.
- ومن المعروف ان عددا كبيرا من الشركات العالمية تمكنت بنجاح من استخدام المصادر الخارجية لتنفيذ بعض جوانب عملياتها اللوجستية.

## القسم الرابع

### الخدمات اللوجستية في منطقة الشرق الأوسط

- نما اقتصاد الشرق الأوسط خلال السنوات الماضية نمو ملحوظاً وتحديداً في منطقة الخليج العربي ، ويعود ذلك على العوائد التي حققتها اقتصاديات تلك الدول من الارتفاع الملحوظ في زيادة الدخول الرأسمالية من العوائد المتحققة من النفط إضافة إلى توجيهها في تنويع مصادر دخلها من قطاعات أخرى غير القطاع النفطي ، ويتوقع إن تحقق تلك الاقتصاديات نمو ملحوظاً يبلغ في إجمالية 0% خلال السنوات القادمة .
- أدى ذلك النمو في أجمالي الدخل إلى ارتفاع مستويات السيولة وإعادة دورانها داخل الاقتصاد بالتالي شهدت الاقتصاديات الأخرى غير النفطية نمو ملحوظاً ، والتي من أهمها قطاعات المال و الأعمال و قطاعات الإنشاء والتشييد .
- تشير التقديرات المتوفرة أن القيمة السوقية لقطاع البريد السريع في الشرق الأوسط تبلغ ١٠ مليار دولار تمثل منطقة الخليج العربي حصة منها تبلغ ١ مليار دولار أي ما يعادل ١٠% من سوق البريد السريع في المنطقة .
- تمتلك الإمارات العربية المتحدة ٣٥% من قيمة قطاع البريد السريع في منطقة الخليج.
- وتستحوذ المملكة العربية السعودية على مانسبته ٥٥% ، وتبلغ مداخيل هذا القطاع في الشرق الأوسط ما قيمته ٣٠٠ مليون دولار. بلغ متوسط النمو في قطاع البريد السريع خلال الخمس سنوات الماضية ١٧% ، ويتوقع أن ينمو القطاع في المنطقة بحيث ينم بمعدل سنوي يقدر بـ ١٣% سنوياً.
- إن موقع كل من المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات الإستراتيجي في منطقة الشرق الأوسط يضعهما بمثابة مركز التوزيع الدولي الرئيسي المثالي بالنسبة لخدمات الشحن. وقد نما سوق الشحن في الشرق الأوسط بمعدل متوسط ١٥% سنوياً منذ ١٩٩٥. ويمكن أن يعزى هذا النمو في سوق الشحن إلى التوسع الاقتصادي الجوهري الذي تحقّقه المنطقة وإلى التأسيس الناجح للعديد من مناطق التجارة الحرة الرئيسية وإلى تطور المحاور التجارية الرئيسية . ومما يعزز من تنافسية السوق وخلق حاجة ملحة لقيام كيان قوي هو التحرك الحكومي نحو تشجيع تطوير التجارة لتتويع اعتماد الإقتصاد على إنتاج النفط. وسوف يؤدي النمو في التجارة إلى الطلب المتزايد على خدمات النقل السريع والشحن والتخزين. وبينما يعتبر سوق الإمداد في الشرق الأوسط أكثر صغراً وعموماً أقل تطوراً منه في أوروبا وأمريكا الشمالية، فإن الشرق الأوسط ينمو بسرعة أكبر بمعدل متوقع أن يزيد على ١٠% سنوياً.

- في تقرير لشركة بيت الاستثمار العالمي جلوبل عن الخدمات اللوجستية في المنطقة يتضح انه لما كانت القوة الشرائية في اسواق دول مجلس التعاون الخليجي عالية في ظل المستويات المرتفعة للدخل القابل للانفاق بين السكان في تلك الدول، فان الطلب الناجم عن هذا الوضع كانت له مضامين ونتائج ايجابية على الخدمات اللوجستية التي يمكن الاعتماد عليها في المنطقة.
- وتوقع التقرير ان تستمر عملية الاستعانة بالمصادر الخارجية لتوفير المواد الخام او السلع او الخدمات الى المنطقة لتبقى المحرك الرئيسي للنمو في قطاع التخزين والصناعات اللوجستية عبر دول المنطقة. ومن المرتقب ان تشهد اقتصادات المنطقة نموا عاليا في المستقبل القريب في قطاعات عديدة منها المواد الغذائية والمشروبات ومواد البقالة، والورق والمنتجات المرتبطة به، وتجارة التجزئة والسلع العامة، والبتروكيماويات، والكمبيوتر والمعدات ذات التكنولوجيا العالية، وصناعات السيارات ومعدات النقل. وبالإضافة الى ذلك، فان عمليات اعادة الاعمار في العراق تنطوي على فرص عمل كبيرة للشركات العاملة في قطاع اللوجستيات في المنطقة.
- وبالإضافة الى الاداء العالي لهذه الشركات. فقد ساهمت التكاليف التشغيلية المنخفضة نسبيا ودخل الاستثمارات المرتفع في تحقيق هوامش ربحية عالية للشركات العاملة في المجال اللوجستي في دول مجلس التعاون الخليجي في السنوات القليلة الماضية قبل ان تتراجع معدلات الربحية والعوائد بشكل ملحوظ مؤخرا بعد تأسيس العديد من الشركات. في حين تواجه الشركات العالمية الكبرى في هذا المضمار منذ زمن مشكلة الاشباع في الاسواق والمنافسة الحادة. الامر الذي يؤدي الى تقليص هوامش الربحية لديه.
- وبالقاء نظرة عابرة على انشاء مدينة الملك عبد الله الاقتصادية فأنها تشكل تطورا متكاملا لإنشاء مركز للمواصلات والخدمات اللوجستية من خلال استغلال الموقع الاستراتيجي للمنطقة. إن مشاريع كهذه المدينة قادرة على توفير تشكيلة متنوعة من الفرص الاستثمارية النادرة للقطاع الخاص.
- تضم المدينة العديد من العناصر التطويرية التي تشمل المواصلات والخدمات اللوجستية ومراكز التمويل والخدمات التعليمية ومعالجة المواد الغذائية والزراعية والتقيب والخدمات التجارية والإسكان والبنية التحتية".
- كما أنه من المتوقع أن يؤدي انضمام السعودية إلى منظمة التجارة العالمية، والاندماج الاقتصادي المتزايد بين دول مجلس التعاون الخليجي، إلى زيادة معدلات النمو في القطاع، لكن ذلك يتطلب تأمين التزام ودعم حكومي من كافة المستويات، وخاصة من جانب الدوائر والهيئات الجمركية.
- وأخيراً فإن الهيئة العامة للاستثمار تشير إلى وجود فرص استثمارية في مجالات الخدمات اللوجستية في المملكة مثل : (التخزين والتحميل والتفريغ والفرز والتوزيع)
- فضلا عن الخدمات اللوجستية الخالقة للقيمة المضافة مثل : (إعادة التغليف وتعديل المنتج والتجميع ومراقبة الجودة والفحص والتصليح .

## مرفقات

بعض الجداول الاحصائية عن بعض الخدمات اللوجستية في

المملكة العربية السعودية

## حركة النقل الجوي ( ركاب وشحن) لجميع الطائرات السعودية حسب المطارات الداخلية لعامي ٢٠٠٥م - ٢٠٠٦م

## Saudi Aircraft Traffic(Passenger&amp;Cargo) by Domestic Airports: 2005 and 2006 A.D

Table 9 - 23

جدول ٩ - ٢٣

| Airport         | 2006                     |              |                    |              | 2005                     |              |                    |              | المطارات        |
|-----------------|--------------------------|--------------|--------------------|--------------|--------------------------|--------------|--------------------|--------------|-----------------|
|                 | شحن (كجم)<br>Cargo (kgs) |              | ركاب<br>Passengers |              | شحن (كجم)<br>Cargo (kgs) |              | ركاب<br>Passengers |              |                 |
|                 | مغادرة<br>Dep.           | وصول<br>Arr. | مغادرة<br>Dep.     | وصول<br>Arr. | مغادرة<br>Dep.           | وصول<br>Arr. | مغادرة<br>Dep.     | وصول<br>Arr. |                 |
| Al-Baha         | 103910                   | 69367        | 129560             | 127108       | 113333                   | 67500        | 118610             | 115966       | الباحة          |
| Abha            | 2309960                  | 2817230      | 794916             | 799420       | 2444049                  | 2963078      | 768207             | 762577       | ابها            |
| Al-Jouf         | 62760                    | 758465       | 131183             | 129626       | 47826                    | 614096       | 109758             | 108486       | الجوف           |
| QAISUMAH        | 88311                    | 113325       | 59025              | 54738        | 105344                   | 99860        | 51510              | 47743        | القيصومة        |
| Bisha           | 41692                    | 313833       | 109417             | 108413       | 72130                    | 272654       | 96059              | 93695        | بيشة            |
| Dhahran         |                          | 0            | 0                  | 193          | 0                        | 0            | 0                  | 656          | الظهران         |
| Dammam          | 6538419                  | 14742786     | 1073572            | 1081215      | 6238269                  | 13238870     | 973900             | 999116       | الدمام          |
| Dawadme         | 3218                     | 3917         | 9750               | 9038         | 1212                     | 2958         | 8563               | 8420         | الدوادمي        |
| Najran          | 151419                   | 576442       | 184937             | 185351       | 149977                   | 516849       | 173104             | 171055       | نجران           |
| Wedjh           | 12674                    | 55019        | 23416              | 20277        | 16388                    | 23631        | 21640              | 18776        | الوجه           |
| Qasseem         | 1128373                  | 716931       | 200648             | 202590       | 1231524                  | 737479       | 179759             | 179735       | القصيم          |
| Gizan           | 1929293                  | 1553129      | 413283             | 396420       | 1773630                  | 1454911      | 413215             | 395397       | جيزان           |
| Ha'il           | 136398                   | 1407628      | 206230             | 203249       | 140012                   | 1397591      | 184291             | 179279       | حائل            |
| Hafr A-Baten    | 0                        | 1746         | 3203               | 4946         | 7                        | 1798         | 2971               | 4362         | حفر الباطن      |
| Hofuf           | 64213                    | 45181        | 16384              | 14861        | 130684                   | 48981        | 13074              | 12246        | الهفوف          |
| Jeddah          | 68225271                 | 81883619     | 4771566            | 4544547      | 70277764                 | 85126160     | 4568000            | 4363182      | جدة             |
| Madinah         | 2635496                  | 3385785      | 869301             | 1153305      | 2906399                  | 3664887      | 863975             | 1139936      | المدينة المنورة |
| Ar'ar           | 40266                    | 364405       | 77929              | 76367        | 33600                    | 472180       | 71379              | 69235        | عرعر            |
| Rafha           | 14858                    | 20106        | 19623              | 17898        | 12151                    | 19326        | 16990              | 15446        | رفحا            |
| Riyadh          | 68293206                 | 95656297     | 4523292            | 4496618      | 68080302                 | 92016912     | 4287254            | 4276230      | الرياض          |
| Sharoorah       | 12873                    | 165860       | 35046              | 38328        | 8431                     | 167318       | 30747              | 34670        | شرورة           |
| Ta'if           | 626615                   | 368992       | 212688             | 224197       | 612540                   | 367229       | 196992             | 203389       | الطائف          |
| Turaif          | 7541                     | 22792        | 17255              | 16267        | 7252                     | 20287        | 15412              | 14964        | طريف            |
| Tabouk          | 1344567                  | 2546400      | 325484             | 327206       | 2078694                  | 2349580      | 320482             | 320303       | تبوك            |
| Qurayat         | 35701                    | 417687       | 83708              | 86327        | 40847                    | 409772       | 68222              | 67303        | القريات         |
| Wadi-Al-Dawasir | 29662                    | 25947        | 47593              | 45432        | 28869                    | 26038        | 49038              | 46647        | وادي الدواسر    |
| Yanbu           | 33740                    | 133696       | 77241              | 78060        | 30983                    | 152927       | 76321              | 75069        | ينبع            |
| Total           | 153870436                | 208166585    | 14416250           | 14441997     | 156582217                | 206232872    | 13679473           | 13723883     | المجموع         |

Source : Saudi Arabian Airlines Organization.

المصدر : مؤسسة الخطوط الجوية العربية السعودية

## حركة النقل والركاب عبر جسر الملك فهد بين المملكة والبحرين لعام ٢٠٠٦ م حسب الشهور

## Traffic on King Fahd Bridge Between the Kingdom and Bahrain, by Month 2006

Table 9 - 28

جدول ٩ - ٢٨

| Month     | Outgoing trucks<br>شاحنات مغادرة |                                 |                                     | Incoming trucks<br>شاحنات قادمة |                                 |                                                     | ركاب<br>مغادرون        | ركاب<br>قادمون         | سيارات<br>مغادرة | سيارات<br>قادمة  | الشهور  |
|-----------|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------|------------------|---------|
|           | فارغة<br>Empty                   | برسم<br>الترانزيت<br>in Transit | بضائع<br>صادرة<br>Outgoing<br>Goods | فارغة<br>Empty                  | برسم<br>الترانزيت<br>in Transit | برسم المملكة<br>by Kingdom's<br>Customs<br>Tarriiff | Outgoing<br>Passengers | Incoming<br>Passengers | Outgoing<br>Cars | Incoming<br>Cars |         |
| January   | 2099                             | 334                             | 6063                                | 7097                            | 1571                            | 1803                                                | 413154                 | 303492                 | 269213           | 217213           | يناير   |
| February  | 2128                             | 366                             | 5730                                | 6669                            | 1592                            | 1816                                                | 347134                 | 255436                 | 244025           | 191760           | فبراير  |
| March     | 2695                             | 527                             | 7379                                | 8270                            | 1779                            | 2126                                                | 407375                 | 302848                 | 281820           | 218651           | مارس    |
| Aprill    | 2876                             | 540                             | 8880                                | 9739                            | 1872                            | 2199                                                | 409277                 | 310921                 | 263414           | 202803           | ابريل   |
| May       | 2702                             | 495                             | 9891                                | 11092                           | 2189                            | 2280                                                | 433691                 | 311051                 | 276868           | 206489           | مايو    |
| June      | 2467                             | 474                             | 9743                                | 10927                           | 2167                            | 1997                                                | 436810                 | 315855                 | 278757           | 224484           | يونيو   |
| July      | 2674                             | 528                             | 9835                                | 11421                           | 2414                            | 2316                                                | 442928                 | 307455                 | 292587           | 225402           | يوليو   |
| August    | 2510                             | 482                             | 9885                                | 11212                           | 2143                            | 2093                                                | 503724                 | 336309                 | 311405           | 232232           | اغسطس   |
| September | 2572                             | 451                             | 8339                                | 9959                            | 2266                            | 2067                                                | 403560                 | 263331                 | 258913           | 188257           | سبتمبر  |
| October   | 2591                             | 481                             | 7858                                | 9170                            | 2084                            | 2070                                                | 351702                 | 236129                 | 234213           | 164524           | اكتوبر  |
| November  | 2829                             | 461                             | 8561                                | 10106                           | 2208                            | 2282                                                | 418158                 | 284033                 | 273871           | 182995           | نوفمبر  |
| December  | 1841                             | 320                             | 5857                                | 6899                            | 316                             | 1511                                                | 292737                 | 194590                 | 287485           | 198323           | ديسمبر  |
| Total     | 29,984                           | 5,459                           | 98,021                              | 112,561                         | 22,601                          | 24,560                                              | 4,860,250              | 3,421,450              | 3,272,571        | 2,453,133        | المجموع |

Source: Customs Department.

المصدر: مصلحة الجمارك .

الطرود الرسمية و التجارية الصادرة و الواردة للأعوام ١٤١٧ - ١٤٢٦ هـ

## Official Commerical Outgoing and Incoming Parcels : 1417 - 1426 A.H.

Table 9 - 34

جدول ٩ - ٣٤

| Year | الطرود الواردة | Outgoing Parcels الطرود الصادرة |                    |                  | السنة |
|------|----------------|---------------------------------|--------------------|------------------|-------|
|      | Incoming       | الجملة                          | طرود تجارية        | طرود رسمية       |       |
|      | Parcels        | Total                           | Commerical Parcels | Official Parcels |       |
| 1417 | 230374         | 175532                          | 0                  | 0                | ١٤١٧  |
| 1418 | 222665         | 113579                          | 0                  | 0                | ١٤١٨  |
| 1419 | 164653         | 103959                          | 0                  | 0                | ١٤١٩  |
| 1420 | 252480         | 164701                          | 0                  | 0                | ١٤٢٠  |
| 1421 | 395474         | 269580                          | 0                  | 0                | ١٤٢١  |
| 1422 | 245962         | 185808                          | 0                  | 0                | ١٤٢٢  |
| 1423 | 322761         | 287712                          | 0                  | 0                | ١٤٢٣  |
| 1424 | 334325         | 319041                          | 0                  | 0                | ١٤٢٤  |
| 1425 | 208991         | 212033                          | 89318              | 122715           | ١٤٢٥  |
| 1426 | 246272         | 205691                          | 73857              | 131834           | ١٤٢٦  |

Source : Saudi Post.

المصدر : مؤسسة البريد السعودي