



المحترمين

السادة/ مشتركي الغرفة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة الشرقية أطيب تحياتها، وتفيدكم بتلقيها خطاب اتحاد الغرف السعودية (٤٥٥.٦٣٤٣) بتاريخ (١١/١١/١٤٤٦هـ)، والمشار فيه بأن اللجنة الوطنية الخاصة لخدمة ذوي الإعاقة بالاتحاد وهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة لعقد ورشة عمل توعوية بشأن خدمة العملاء ذوي الإعاقة يتم تقديمها لأصحاب المتاجر وذلك ضمن أنشطة مبادرة السبت البنفسجي لهذا العام، وذلك يوم الاثنين الموافق (٢٢/٧/٢٠٢٤م)، في تمام الساعة (١) مساءً (افتراضي) لمناقشة المحاور التالية:

- معلومات عامة واحصائيات عن الإعاقة في المملكة العربية السعودية
- الطرق الصحيحة في استقبال وارضاء العملاء ذوي الإعاقة وخدمتهم
- تطبيقات عملية في التفاعل مع العملاء ذوي الإعاقة

وللمشاركة في ورشة العمل من خلال الرابط التالي (<http://go.ac.sa/13n>) ، ولمزيد من المعلومات يمكنكم التواصل مع الأستاذ/ سليمان الرميخان على جوال (٠٥٠٤٨٩٧٠٠٤) بريد الكتروني (salrumaikhan@apd.gov.sa).

وتفضلوا بقبول خالص التحية والتقدير

الأمين العام
عبدالرحمن بن عبدالله الوابل

٢٤
م