

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة الشرقية أطيب تحياتها، وتفيدكم بتلقيها خطاب اتحاد الغرف السعودية رقم (٤٥٠٤٥١٧) والمشار فيه إلى خطاب الهيئة العامة للموانئ رقم (١/٣١/٧٠/٤٢١٦) وتاريخ (١٤٤٥/٩/٢٥هـ)، المتضمن التأكيد على استمرارية تقديم أعمال الهيئة على مدار (٢٤) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال فترات الإجازات الرسمية والأعياد، وبناءً عليه فإن الهيئة تنوه على ما يلي:

١- التأكيد على جميع مشغلي محطات مناولة البضائع بالموانئ ومشغلي الخدمات البحرية بالاستمرارية في تقديم كافة الاعمال وجميع الخدمات التشغيلية والمحافظة على معدلات المناولة والفترة الزمنية لترصيف السفن ومغادراتها والامتثال والالتزام بساعات العمل على مدار (٢٤) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال الإجازات الرسمية والأعياد.

٢- التأكيد على جميع الوكلاء الملاحيين بالامتثال والالتزام بإصدار وتسليم أذونات التسليم على مدار (٢٤) ساعة.

٣- التأكيد على جميع الوكلاء الملاحيين بالامتثال والالتزام بساعات العمل لاستقبال وتسليم الحاويات في ساحة الوكيل/المستودع على مدار (٢٤) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال الإجازات الرسمية والأعياد.

٤- التأكيد على الوكلاء الملاحيين بتوفير قنوات للتواصل على مدار (٢٤) ساعة لتسهيل إعادة تسليم الحاويات وإصدار الموافقات على إعادةتها سواء لساحات التخزين المتعاقد معها الوكيل الملاحى أو ساحة مشغل المحطة بالميناء، وكذلك للرد على استفسارات العملاء والمستفيدين.

عليه، يحيط الاتحاد المعنيين والمهتمين علماً بأن أيام العطل الرسمية والأعياد تدخل ضمن احتساب أجور التخزين للبضائع الواردة أو الصادرة ولا يتم استثنائها من قبل الهيئة.

وتقبلوا خالص التحية والتقدير