



غرفة الشرقية
ASHARQIA CHAMBER

تعليم



@AsharqiaChamber

info@chamber.org.sa

www.chamber.org.sa

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة الشرقية أطيب تحياتها، وتفيدكم بتلقيها خطاب اتحاد الغرف السعودية رقم (٤٥١٠٢٢٣٦) وتاريخ (١٩/٥/١٤٤٥هـ)، والمشار فيه إلى خطاب جمعية تجربة العميل رقم (٢٣/١١/٢٠٢٣) وتاريخ (٣٠/١١/٢٠٢٣م) والمتضمن عزم الجمعية تنظيم "منتدى ومعرض عالم تجربة العميل"، بنسخته الثانية برعاية كريمة من معالي وزير التجارة الدكتور/ماجد بن عبدالله القصبي وبحضور ومشاركة نخبة من الخبراء والمتحدثين من داخل المملكة وخارجها لتبادل الخبرات والتوصيات والشركات، ويهدف المنتدى والمعرض إلى التعريف بأهمية تجربة العميل ودورها في تحسين جودة الخدمات وزيادة الولاء والرضا الثقة والتميز والابتكار، بالإضافة إلى عرض أفضل الممارسات والحلول والتقنيات والأدوات المتعلقة بتجربة العميل في مختلف القطاعات والصناعات، وذلك خلال يومي الأربعاء والخميس ١٢ - ١٣ رجب ١٤٤٥هـ الموافق ٢٤ - ٢٥ يناير ٢٠٢٤م، بمقر قاعة ذا أرينا الرياض.

عليه يأمل الاتحاد من المعنيين والمهتمين المشاركة في هذا المنتدى وكما يمكن التسجيل من خلال الرمز الاستجابة السريع (QR) أدناه، ولمزيد من المعلومات يمكن للمعنيين لديكم التواصل مع إدارة الجمعية جوال: (٠٥٥٩٩٦٧٦٦). أو البريد الإلكتروني (pr@cx.sa).



وتفضلوا بقبول خالص التحية والتقدير