



غرفة الشرقية  
ASHARQIA CHAMBER

الرقم: ٣٥١١٠٠٠/٢٧٢/١١٩٢

التاريخ: ٢٠٢١/٨/١٥ م

الموافق: ١٤٤٣/١/٧ هـ

المحترمين

السادة/مشتري الغرفة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة الشرقية أطيب تحياتها، وتفيدكم بتلقيها خطاب اتحاد الغرف السعودية رقم (٤٣١٠٠٠٤٢) وتاريخ (١٤٤٣/١/٤ هـ)، إشارة إلى خطاب الهيئة العامة للنقل رقم (١/٤٢/١٠١١٤) وتاريخ (١٤٤٢/١٢/٢٩ هـ)، المعطوف على القرار الوزاري لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم (١١٢٢٠٣) وتاريخ (١٤٤٢/٦/١٨ هـ)، بشأن "قصر العمل في مهن ووظائف خدمة العملاء عن بعد على السعوديين".

وحيث أن القرار دخل حيز التنفيذ في (٢٠٢١/٨/١ م) ويتضمن إلزام المنشآت التي يسري عليها نظام العمل بالالتزام بتسجيل العاملين بمهن خدمة العملاء (عن بعد) في سجلات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والسجلات الرسمية للمنشأة وتوثيق عقود العمل (عن بعد) في البوابة الالكترونية لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية عبر الرابط الالكتروني (www.teleworks.sa)، وفي حال رغبة المنشأة في تعهيد خدمات خدمة العملاء (عن بعد) يكون ذلك عبر مراكز الاتصال المعتمدة لدى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

للعلم والإحاطة

وتقبلوا خالص التحية والتقدير

الأمين العام  
عبد الرحمن بن عبدالله الوابل

ب ع م / م تار

