

تهديكم غرفة الشرقية أطيب تحياتها، وتفيدكم بتلقيها خطاب اتحاد الغرف السعودية رقم (٤٥٥.٧٤٥١) وتاريخ (١٤٤٦/٣/٧هـ)، والمشار فيه إلى خطاب المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية رقم (٨٢٩٤) وتاريخ (١٤٤٦/٢/٢٨هـ)، والمعطوف على تعميم المركز رقم (٧٦٨) وتاريخ (١٤٤٤/١/٢٠هـ)، والمتضمن فيه إلى قرار مجلس الوزراء رقم (٦٨٢) وتاريخ (١٤٤٢/١١/١٩هـ)، القاضي بالموافقة على الترتيبات التنظيمية للمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية المتضمنة في البند (رابعاً) أن من اختصاصات المركز تقديم الخدمات المتعلقة بنظم الموارد الحكومية للمستفيدين منها من الجهات الحكومية والأفراد والقطاع الخاص، وتقديم خدمات التدريب والدعم للمستفيدين من نظم الموارد الحكومية، وفي إطار سعي المركز إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة على منصة اعتماد والارتقاء بتجربة المستفيدين والرد على الطلبات والاستفسارات بشكل فعال خصص المركز قنوات للتواصل وآلية للتصعيد المرفقة، ليتم اتباعها من القطاع الخاص.

عليه، يأمل الاتحاد من المعنيين والمهتمين الاطلاع على هذه الآلية واستخدامها وفقاً للمدد الزمنية المحددة وبالتسلسل المشار له في آلية التصعيد المرفقة، على أن ترفع كافة طلبات الدعم والاستفسارات بشكل أساسي عبر قنوات التواصل المعتمدة لهذا المركز.

 920024555



@AsharqiaChamber

info@chamber.org.sa
www.chamber.org.sa

وتقبلوا خالص التحية والتقدير