



غرفة الشرقية
ASHARQIA CHAMBER

إخلاء مسؤولية

أعدت هذه الدراسة من غرفة الشرقية للإتاحة ما تتضمنه من معلومات وتحليلات لقطاع الأعمال والباحثين طبقاً للبيانات المتاحة من الجهات الرسمية السعودية والجهات الدولية. ولا تعد هذه الدراسة توصية من غرفة الشرقية لاتخاذ أي قرار. وينبغي أخذ المشورة المالية والقانونية وغيرها من المختصين والخبراء في هذا الشأن. وتسعي غرفة الشرقية أن تكون المعلومات الواردة في الدراسة كاملة ومحدثة ودقيقة. إلا أنها لا تقدم أي إقرارات أو تعهدات أو ضمانات من أي نوع كان. سواء بشكل صريح أو ضمني. فيما يتعلق بالتمام أو الكمال أو الدقة أو القيمة أو المصداقية أو غيرها من المعلومات التي لا يمكن أي اعتماد على هذه المعلومات المضمنة في الدراسة يكون بشكل كامل على مسؤوليتك. ولن تكون غرفة الشرقية مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي إجراء أو قرار يتخذ بناءً على الدراسة أو أية خسارة أو ضرر من أي نوع أو خسارة ضائعة أو خسارة أرباح قد تنشأ باستخدام هذه الدراسة ويحق للغرفة تعديل هذه الدراسة أو حذفها دون إشعار مسبق.

في ضوء مشاركة الغرفة في مسابقة الغرف العالمية 2021

قطاع تطوير الأعمال
مركز الاستثمار والدراسات
مايو 2021

إخلاء مسؤولية

أعد هذا التقرير من غرفة الشرقية للإتاحة ما تتضمنه من معلومات وتحليلات لقطاع الأعمال والباحثين طبقاً للبيانات المتاحة من الجهات الرسمية السعودية والجهات الدولية، ولا يعد هذا التقرير توصية من غرفة الشرقية لاتخاذ أي قرار، وينبغي أخذ المشورة المالية والقانونية وغيرها من المختصين والخبراء في هذا الشأن، وتسعي غرفة الشرقية أن تكون المعلومات الواردة في التقرير كاملة ومحدثة ودقيقة، إلا أنها لا تقدم أي إقرارات أو تعهدات أو ضمانات من أي نوع كان، سواء بشكل صريح أو ضمني، فيما يتعلق بالتمام أو الكمال أو الدقة أو الموثوقية أو الملاءمة أو حداثة المعلومات، ولذلك فإن أي اعتماد على هذه المعلومات المضمنة في التقرير يكون بشكل كامل على مسؤوليتك، ولن تكون غرفة الشرقية مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي إجراء أو قرار يتخذ بناءً على التقرير أو أية خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر أو فرصة ضائعة أو خسارة أرباح قد تنشأ باستخدام هذا التقرير ويحق للغرفة تعديل هذا التقرير أو حذفه دون إشعار مسبق.

إخلاء مسؤولية

أعدت هذه الدراسة من غرفة الشرقية للإتاحة ما تتضمنه من معلومات وتحليلات لقطاع الأعمال والباحثين طبقاً للبيانات المتاحة من الجهات الرسمية السعودية والجهات الدولية، ولا تعد هذه الدراسة توصية من غرفة الشرقية لاتخاذ أي قرار، وينبغي أخذ المشورة المالية والقانونية وغيرها من المختصين والخبراء في هذا الشأن، وتسعي غرفة الشرقية أن تكون المعلومات الواردة في الدراسة كاملة ومحدثة ودقيقة، إلا أنها لا تقدم أي إقرارات أو تعهدات أو ضمانات من أي نوع كان، سواء بشكل صريح أو ضمني، فيما يتعلق بالتمام أو الكمال أو الدقة أو الموثوقية أو الملاءمة أو حداثة المعلومات، ولذلك فإن أي اعتماد على هذه المعلومات المضمنة في الدراسة يكون بشكل كامل على مسؤوليتك، ولن تكون غرفة الشرقية مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي إجراء أو قرار يتخذ بناءً على الدراسة أو أية خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر أو فرصة ضائعة أو خسارة أرباح قد تنشأ باستخدام هذه الدراسة ويحق للغرفة تعديل هذه الدراسة أو حذفها دون إشعار مسبق.

الملخص التنفيذي

لم يكن عام 2020م عاماً استثنائياً في تاريخ غرفة الشرقية فحسب، وإنما في المملكة والعالم بأسره؛ حيث ظهرت جائحة كورونا، والتي ترتب عليها العديد من الإجراءات الاحترازية والوقائية للحد من انتشار الفيروس والعمل على تطويقه، ومع ذلك، فقد تعاطت الغرفة إيجابياً مع هذه الإجراءات الاحترازية، فمن جهة أوقفت معي موظفيها إلى مقرات العمل حفاظاً على سلامتهم وسلامة عائلاتهم، ومن جهة أخرى استمرت في تقديم خدماتها عن بُعد عبر بوابتها الإلكترونية، كما أطلقت الغرفة العديد من المبادرات المكمل للجهود الحكومية في مواجهة الجائحة، وواصلت تقديم أنشطتها من لقاءات وورش عمل ومحاضرات افتراضية، بهدف الاستمرار في تقديم رسالتها التوعوية لرواد الأعمال من أبناء المنطقة.

وفي هذا الصدد، حرصت الغرفة على اتباع الآليات التي تساهم في الحد من الآثار الاقتصادية للجائحة على قطاع الأعمال، وذلك في إطار ما تمتلكه من قيم التميز والتأثير والمسؤولية والابداع، وما لديها من موارد وقدرات وخبرات

مُمتدة واستراتيجية تنسم بالمرونة، وقد حققت الغرفة في عام 2020م نجاحات متميزة – نحاول أن نلقي الضوء

إخلاء مسؤولية
أعدت هذه الدراسة من غرفة الشرقية لارتباطها ما تتضمنه من معلومات وتحليلات لقطاع الأعمال والباحثين طبقاً للبيانات المتاحة على أبرزها في هذا التقرير- فعلى صعيد النشاطات، أنجزت كامل خطتها الاستراتيجية الموضوعية بل وزادت عليها وينبغي أخذ المشورة المالية والقانونية وغيرها من الجوانب في هذا الشأن، تسعى غرفة الشرقية أن يكون العمل على الوارد في الدراسة كاملة ومحدثة ودقيقة، إلا أنها لا تقدم أي إقرارات أو تعهدات أو ضمانات من أي نوع كان، سواء بشكل صريح أو ضمني، فيما يتصل باستخدام أو تفسير أو تطبيق أو أي معلومات أخرى قد تكون متوفرة لدى المؤسسات في القطاع الاقتصادي. ولعل المعلومات المضمنة في هذا التقرير هي لأداء عبر الأساليب والتقنيات الحديثة. ولن تكون غرفة الشرقية مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي إجراء أو قرار يتخذ بناء على الدراسة أو أية خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر أو فرصة ضائعة أو خسارة أرباح قد تنشأ باستخدام هذه الدراسة كما تصدى قطاع الأعمال ممثلاً في غرفة الشرقية لدوره الوطني والاجتماعي خال فترة جائحة كورونا وتنوعت مساهمته بين إنشاء مستشفيات متنقلة والدعم اللوجستي لأعمال وزارة الصحة، ومبادرات دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة، ومبادرات أخرى في مجالات النقل والإيواء والمستودعات والغذاء والتعقيم، ودعم الفئات المحتاجة ورعاية المرضى، ودعم توفير المستلزمات الطبية، وغيرها من الآليات التي تعكس إدراك الغرفة لأهمية دورها المجتمعي. وفي هذا التقرير سنلقي الضوء على أربعة مبادرات رئيسية تعكس مرونة غرفة الشرقية في التعامل مع جائحة كورونا، وهي:

أولاً: مبادرة غرفة الشرقية لتخفيض الايجارات لدعم قطاع الأعمال خلال جائحة كورونا.

ثانياً: مبادرة إصدار التصاريح الإلكترونية للتنقل لمنسوبي المنشآت أثناء حظر التجول خلال جائحة كورونا.

ثالثاً: مبادرات مركز تنمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالغرفة خلال جائحة كورونا.

رابعاً: مبادرة غرفة الشرقية في إعادة تشغيل المدينة الصناعية الثانية بالدمام في ظل جائحة كورونا.

أولاً: مبادرة غرفة الشرقية لتخفيض الايجارات لدعم قطاع الأعمال خلال جائحة كورونا

• التعريف بالمشروع:

أعلنت غرفة الشرقية عن إطلاق الغرفة مبادرة "يد واحدة"، في مارس 2020م، بدعم من سمو أمير المنطقة الشرقية الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز ونائبه الأمير أحمد بن فهد بن سلمان بن عبدالعزيز ومتابعة معالي وزير التجارة الدكتور ماجد القصبي، والتي استهدفت دعم المستثمرين وأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة لتخفيف الأثار المالية والاقتصادية لجائحة كورونا على قطاع الأعمال.

لقد واجه قطاع الأعمال بالمملكة العديد من التحديات في إطار جهود مكافحة فيروس كورونا المستجد وما ترتب عليه من إجراءات احترازية ومنع للتنقل كليا وجزئياً وفقاً لقرارات الجهات المعنية، فقد تمثلت أبرز التحديات التي

أعدت واجهت منشآت الأعمال خلال تلك الفترة في: ارتفاع التكاليف التشغيلية مع تباطؤ النشاط الاقتصادي وتناقص البيانات المتاحة للجهات الحكومية المعنية، ولا سيما في ظل إجراءات تجميد من غرفة الشرقية لإيجاد أي قرار وينبغي أخذ المشورة المالية والقانونية وغيرها من المختصين والخبراء في هذا الشأن. وتسعى غرفة الشرقية أن تكون المعلومات الواردة في الدراسة كاملة وحديثة ودقيقة. إن عدم الوفاء بالتزاماتها المالية، عدم عودة العمالة الوافدة من الاجازات بسبب تعليق الدراسة كالتالي، وخصوصاً في القطاعات التي تعتمد على العمالة الوافدة من الاجازات بسبب تعليق الدراسة، فيما يتأثر الرحلات الدولية في المطارات، نقص السيولة المالية وعدم القدرة على الوفاء بالمدفوعات الشهرية المستحقة للمضمنة في الدراسة يكون بشكل كامل على مسؤوليتك. ولن تكون غرفة الشرقية مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي اجراء أو للشركات الكبرى، مدى القدرة على دفع رواتب العاملين لدى المنشأة في ظل تباطؤ النشاط أو توقفه، صعوبات قرار يتخذ بناء على الدراسة أو أية خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر أو فرصة ضائعة أو خسارة أرباح قد تنشأ باستخدام هذه الدراسة تطبيق العمل عن بعد لدى بعض المنشآت بسبب عدم تمتع العاملين لديها أو العملاء بالمهارات اللازمة لذلك، وكذلك تحديات تمويل الأعمال والمشاريع الناشئة الجديدة.

وفي ضوء التحديات سالفة الذكر فقد حرصت غرفة الشرقية على الريادة والمرونة في تقديم بعض الحلول والمبادرات التي تساهم في الحد من الأثار المالية والاقتصادية للجائحة على قطاع الأعمال، ومن خلال مبادرة "يد واحدة" فقد تمت دعوة ملاك المجمعات والمراكز التجارية وملاك العقارات التجارية وقطاع الأعمال إلى المشاركة بالمبادرة من خلال إعفاء المستأجرين لديهم ممن تأثرت أعمالهم بسبب فترة التوقف أو تقديم الدعم المناسب، والرفع للغرفة بما يتم تقديمه في هذا الصدد ليتم التنويه عنه، كما أعلنت الغرفة انسجاماً مع هذه المبادرة عن إعفاء الغرفة أصحاب المحلات التجارية المستأجرين لديها من قيمة الإيجار لمدة شهرين لتخفيف من الأثار الاقتصادية المترتبة إثر الإجراءات الاحترازية التي تم اتخاذها لمنع تفشي وباء كورونا المستجد.

• أثر المشروع على قطاع الأعمال:

لقد ساهمت المبادرة في الحد من الأثار المالية والاقتصادية لجائحة كورونا على قطاع الأعمال في المنطقة الشرقية بشكل عام والمنشآت الصغيرة والمتوسطة بشكل خاص، وذلك من خلال تخفيض حجم التكاليف لدى منشآت الأعمال خلال فترات التوقف عن ممارسة النشاط في ظل حظر التجول الكلي ومن ثم تسهيل عملية سداد بعض الديون لدى المنشآت ورواتب العاملين لديها؛ مما ساعد تلك المنشآت على الاستدامة والقدرة على اجتياز تلك الفترة بسلامة والحد من حجم اقتراض المنشآت وتمكينها من الاستمرارية في مزاولة نشاطها وتعزيز رأس المال العامل لديها بدلاً من التعرض لمخاطر التعثر المالي والاضطرار للخروج من السوق؛ وبالتالي فقد ساهمت المبادرة في الحفاظ على استدامة أعمال المنشآت الاقتصادية وتعويض جزء من خسائرها خلال فترة حظر التجول ومن ثم تعزيز معدل النمو الاقتصادي والتشغيل في المنطقة الشرقية، فضلاً عن دورها في الحفاظ على استقرار المستوى العام لأسعار السلع والخدمات في السوق المحلي وتعزيز القوة الشرائية لدى المستهلك النهائي نتيجة استمرارية أعمال سلاسل الأمداد للأنشطة المختلفة والتي ساعدت على الحفاظ على كفاية المعروض من السلع في السوق

إخلاء مسؤولية

والحد من التضخم ومن ثم تعزيز رفاهية المستهلك.

أعدت هذه الدراسة من غرفة الشرقية للإتاحة ما تتضمنه من معلومات وتحليلات لقطاع الأعمال والباحثين طبقاً للبيانات المتاحة من الجهات الرسمية السعودية والجهات الدولية. ولا تعد هذه الدراسة توصية من غرفة الشرقية لاتخاذ أي قرار. وينبغي أخذ المشورة من **النتائج المتحققة من المشروع:** من الخبراء في هذا الشأن. وتسعي غرفة الشرقية أن تكون المعلومات الواردة في الدراسة كاملة ومحدثة ودقيقة. إلا أنها لا تقدم أي إقرارات أو تعهدات أو ضمانات من أي نوع كان، سواء بشكل صريح أو ضمني، فيما يتعلق بالتنام أو الكمال أو الدقة أو المؤثوقية أو الملاءمة أو حداثة المعلومات. ولذلك فإن أي اعتماد على هذه المعلومات المضمنة يتجاوز 250 مليون ريال (66 مليون دولار تقريباً)، وقد بلغ عدد المستفيدين من المبادرة نحو 5000 منشأة، وذلك من خلال قيام المنشآت المشاركة في المبادرة بإتباع الآليات الآتية: أو فرصة ضائعة أو خسارة أرباح قد تنشأ باستخدام هذه الدراسة ويحق للغرفة تعديل هذه الدراسة أو حذفها دون إشعار مسبق.

- تقديم خصومات على قيمة الايجار لبعض المستأجرين للمحلات في المجمعات التجارية.
- إعفاء المستأجرين من الايجار لفترة زمنية تتراوح بين شهر إلى ثلاث شهور.
- تأجيل سداد الايجار لمدة ثلاثة شهور، والإعفاء من السداد لمدة (3 - 6) شهور للعقود الجديدة خلال فترة الحظر.
- تمديد بعض الشركات للإعفاء من سداد الايجارات ليشمل إيجارات وحدات العوائل والأفراد والمحلات والمستودعات للمؤسسات التجارية.
- تخصيص بعض الشركات لمستودعاتها لوزارة الصحة، كنوع من الدعم لجهود المملكة لمواجهة الجائحة، حيث قامت بعض الشركات بتخصيص مستودعاتها لوزارة الصحة لمدة سنة، فضلاً عن تخصيص مستودعات طبية في مناطق حرة في المطار مع أعمال مناولة لمدة 6 أشهر.

• قابلية تعميم تجربة المشروع على جميع الغرف:

تتسم تلك التجربة بالقابلية للتطبيق على نطاق واسع على مستوى الغرف التجارية، وذلك انطلاقاً من الدور المجتمعي للغرف التجارية وقدرتها على التواصل مع قاعدة عريضة من المشتركين بسهولة ويسر من خلال العديد من القنوات.

ثانياً: مبادرة إصدار التصاريح الإلكترونية للتنقل لمنسوبي

المنشآت أثناء حظر التجول خلال جائحة كورونا

• التعريف بالمشروع:

حرصت غرفة الشرقية خلال جائحة كورونا على الحفاظ على مبادئ الريادة والابتكار والمرونة في طرح حلول تساهم

إخلاء في تذليل التحديات التي تواجه قطاع الأعمال للحد من الآثار الاقتصادية للجائحة على منشآت الأعمال، حيث

أعدت هذه الدراسة من غرفة الشرقية للاتاحة ما تتضمنه من معلومات وتحليلات لقطاع الأعمال والبحثين طبقاً للبيانات أعلنت وزارة الداخلية السعودية، يوم 6 إبريل 2020م منع التجول الكلي على مدار (24) ساعة يومياً في أرجاء مدن المتاحه من الجهات الرسمية السعودية والجهات الدولية، ولا تعد هذه الدراسة توصية من غرفة الشرقية لاتخاذ أي قرار. وينبغي أخذ المبررات، تبوك، الدمام، الظهران، الهفوف)، وكذلك في أرجاء محافظات (جدة، الطائف، القطيف، الخبر)، مع الواردة في الدراسة كإجراء ومنع الدخول إليها أو الخروج منها، وذلك في إطار الجهود التي قامت بها المملكة في مواجهة جائحة فيروس فيما يتعلق بالتمام أو الكمال أو الدقة أو المؤثوقية أو الملاءمة أو حداثة المعلومات، ولذلك فإن أي اعتماد على هذه المعلومات المضمنة في الدراسة يكون على مسؤوليتك. ولن تكون غرفة الشرقية مسؤولة في حال من الأحوال عن أي إجراء أو قرار يتخذ للحفاظ على صحة المواطنين والمقيمين فيها وسلامتهم. غير مباشر أو فرصة ضائعة أو خسارة أرباح قد تنشأ باستخدام هذه الدراسة ويحق للغرفة تعديل هذه الدراسة أو حذفها دون إشعار مسبق.

وقد كانت هناك بعض الفئات المستثناة من قرار منع التجول الكلي، وهم منسوبي القطاعات الحيوية في القطاعين العام والخاص (شكل (1) بالملحق)، الذين تتطلب أعمالهم الاستمرار في أدائها أثناء فترة المنع، وهنا لعبت غرفة الشرقية دور حيوي من خلال المشاركة في اجتماع اللجنة العليا للأزمات بالمنطقة الشرقية بإمارة المنطقة الشرقية، وقيامها بتسهيل عملية إصدار تصاريح إلكترونية للتنقل لمنسوبي المنشآت الحيوية لعدد 12 نشاط، وقد ساهم توافر البنية التحتية الرقمية لدى الغرفة في قيامها بتلك المهمة بكفاءة وفاعلية، حيث أن الغرفة لديها بوابة للخدمات الإلكترونية تساعد في انجاز أعمال المشتركين بشكل آلي ومن خلال مكاتب أعمالهم بسرعة وسهولة ويسر، مع تقديم خدمات إلكترونية متنوعة من خلال الموقع الإلكتروني الذي تم تخصيصه لهذه الخدمات بشكل مستقل مما يتيح المرونة والسرية وعدم تعطل الأعمال فهي خدمة متاحة على مدار 24 ساعة (شكل (2) و(3) بالملحق).

من الجدير بالذكر أن الغرفة تستخدم نظام سيبيل (SIEBEL)، وهو أحد أشهر أنظمة إدارة علاقات العملاء في العالم، ومن مسؤوليات هذا النظام، تطوير قاعدة البيانات التي تحفظ معلومات عملاء الشركة بحيث تكون جميع

العمليات التي تخصصهم موثقة في هذا النظام. وقد تم تطبيقه وتفعيل الكثير من خدماته في الغرفة، وفي هذا العام تم ترقية النظام الى اخر اصدار من شركة اوراكل بحيث يزيد من كفاءة وسرعة النظام، والنظام يستخدم داخليا لإدارة طلبات الخدمة بين الادارات ويستخدم خارجيا مع مشتري الغرفة وعملاءها. وأهم الخدمات التي يقدمها لمشتري الغرفة والعملاء الآخرين هي: خدمة الاشتراكات وتجديدها، خدمة التصديق على الوثائق، خدمة شهادات المنشأ والتخفيضات والمسابقات، خدمة تفعيل طلبات وزارة الخارجية، تسجيل الدورات التدريبية، كذلك يساهم نظام سبيل في تسيير العمل بين ادارات الغرفة فيستخدم لإدارة مناسبات الغرفة وحجز القاعات ويستخدم في ادارة طلبات الخدمة بين الادارات (شكل (4) بالملحق).

• تأثير المشروع على قطاع الأعمال:

لقد ساهم دور غرفة الشرقية في إصدار التصاريح الإلكترونية للتنقل لمنسوبي المنشآت الحيوية خلال جائحة كورونا في الحد من الأثار المالية والاقتصادية لجائحة كورونا على قطاع الأعمال (شكل (5) بالملحق)، من خلال تمكين المنشآت من الحفاظ على استدامة أعمالها؛ مما مكن المنشآت الحيوية من الوفاء بالتزامها والحفاظ على

أعدت استدامة حركة الانتاج والمبيعات وتعزيز رأس العامل لدى قطاع الأعمال، مع المساهمة في تسهيل عملية تنقل بيانات المتاحة من الجهات الرسمية والجهات الداعمة، ولا تعد هذه الدراسة توجيهاً من غرفة الشرقية لإيجاد قرار. وينبغي لمنسوبي المنشآت الحيوية وذاهبهم إلى مقرات أعمالهم ومن ثم توفير السلع والخدمات الحيوية للمواطنين والمقيمين أخذ المشورة المالية والقانونية وغيرها من المختصين والخبراء في هذا الشأن. وتبني غرفة الشرقية أن تكون المعلومات الواردة في الدراسة كافية وخلال فترة منع التجول الكلي، ومن ثم تعزيز معدل النمو الاقتصادي والتشغيل في المنطقة الشرقية، فيما يتواءم مع دور المبادرة في الحفاظ على استقرار المستوى العام لأسعار السلع والخدمات في السوق المحلي وتعزيز المضمنة في الدراسة يكون بشكل كامل على مسؤوليتك. ولن تكون غرفة الشرقية مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي إجراء أو قرار يتخذ بناء على الدراسة أو أية خسائر أو فترات متعطل أو خسائر أو خسائر أخرى قد تتسبب باستخدام هذه الدراسة الحفاظ على كفاية المعروض من السلع في السوق والحد من التضخم والمساهمة في دعم جهود المملكة للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد من خلال توفير الغرفة للعديد من الخدمات الإلكترونية لقطاع الاعمال بكفاءة وفاعلية.

• النتائج المتحققة من المشروع:

- تمكنت الغرفة من إصدار 75,989 تصريح إلكتروني لتنقل منسوبي المنشآت الحيوية المستثناة من قرار منع التجول الكلي (شكل (6) بالملحق).
- ساهمت بوابة الخدمات الإلكترونية للغرفة في استدامة تقديم الخدمات بكفاءة وفاعلية للمشاركين خلال عام 2020م والذي كان عاماً استثنائياً، فقد تم تقديم 743,796 خدمة تصديق (جدول (1) بالملحق).
- تعزيز ثقة المشاركين في الغرفة، حيث بلغ عدد المشتركين الجدد بالغرفة في عام 2020م 24,122 مشترك ، كما بلغ عدد المشتركين المجددين لاشتراكاتهم 80,820 مشترك (جدول (1) بالملحق).

- المساهمة في استمرارية أعمال قطاع الأعمال بالمنطقة الشرقية، حيث تم تقديم عدد 17,825 خدمة لإصدار شهادات المنشأ لإعادة التصدير في عام 2020 م ، كما تم إصدار عدد 846 تصريح للمسابقات التجارية(جدول (1) بالملاحق).

• قابلية تعميم تجربة المشروع على جميع الغرف:

تتسم تلك التجربة بالقابلية للتطبيق على نطاق واسع على مستوى الغرف التجارية، وذلك من خلال التوسع في تقديم الخدمات الإلكترونية لمشاركتها وتعزيز بنيتها التحتية الرقمية بما يتسق مع توجه المملكة نحو التحول الرقمي في إطار رؤية 2030.

ثالثاً: مبادرات مركز تنمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالغرفة

خلال جائحة كورونا

• إخلاء مسؤولية بالتعريف بالمشروع:

أعدت حرضت غرفة الشرقية خلال جائحة كورونا على الحفاظ على مبادئ الريادة والابتكار والمرونة في طرح حلول تساهم البيانات المتاحة من الجهات الرسمية السعودية والجهات الدولية، ولا تعد هذه الدراسة توصية من غرفة الشرقية لإتخاذ أي قرار، وينبغي في تدليل التحديات التي تواجه قطاع الأعمال للحد من الأثار الاقتصادية للجائحة على منشآت الأعمال وخاصة أخذ المشورة المالية والقانونية وغيرها من المتخصصين والخبراء في هذا الشأن، وتبني غرفة الشرقية أن تكون المعلومات الواردة في الدراسة المنشآت الصغيرة والمتوسطة نظراً لأنها تمثل نحو 90% تقريباً من إجمالي عدد المشتركين بالغرفة، فقد عملت ضمنياً،

فيما يتبقى من المقام أو الكمال أو الدقة أو المثالية أو الخلاقية أو الجاذبية أو العصرية أو التميز أو الاعتماد على الذات أو غيرها من المعلومات المضمنة في الدراسة يكون بشكل كامل على مسؤوليتك، ولن تكون غرفة الشرقية مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي إجراء أو قرار يتخذ بناء على الدراسة أو قطاع الأعمال أو المنشآت من الحفاظ على استدامة أعمالها، وذلك من

الدراسة الاستفادة من التقنيات الحديثة وتنظيم محاضرات وورش عمل عن بعد لمناقشة التحديات التي تواجه القطاع الخاص وتقديم النصائح والارشادات للمنشآت حيث تم تنظيم برنامج الغرفة للاستشارات للمنشآت الصغيرة والمتوسطة خلال الجائحة، بهدف تنمية وعي المنشآت بالعديد من الأمور ومنها على سبيل المثال: كيفية تطبيق العمل عن بعد، إدارة الأزمات، إدارة السيولة النقدية في المنشآت الصغيرة خلال الأزمات، آليات تعزيز استمرارية الأعمال خلال الأزمات، وآليات تقييم فرص الاستثمار خلال الأزمات، وغيرها من الأمور.

تقدم غرفة الشرقية ممثلة في مركز تنمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة الاستشارات المالية والادارية والتسويقية والفنية، وذلك من خلال برنامج الاستشارات المتخصصة الذي يستهدف المنشآت الصغيرة والمتوسطة لتمكينها من مواجهة المعوقات والصعوبات التي تواجهها، وتعتبر الموضوعات المتعلقة بالتسويق وخصوصاً الإلكتروني منها في مقدمة استفسارات أصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة، ويلبها في الترتيب موضوعات تطوير المنشآت وسبل توسعها والمعوقات الإجرائية والعمالية التي تواجههم، وكذلك المشكلات المتعلقة بالتمويل وغيرها من الموضوعات ذات العلاقة.

• تأثير المشروع على قطاع الأعمال:

لقد ساهم المشروع في تنمية وعي رواد الأعمال وأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة بكيفية التعامل وإدارة المنشآت خلال جائحة كورونا، حيث تم تقديم نحو 2500 استشارة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال هذا البرنامج، فضلاً عن تنظيم ورش عمل افتراضية بلغ عدد الحاضرين بها أكثر من 5000 فرد، وقد ناقشت العديد من الموضوعات الحيوية، وهي (شكل 7 و8) بالملحق):

- نظمت الغرفة في 5 إبريل 2020م لقاءً عن بعد بعنوان "المنشآت الصغيرة والمتوسطة والتأقلم مع الأزمات".
- نظمت الغرفة في 12 إبريل 2020م لقاءً عن بعد بعنوان "حلول للقوى العاملة في الأزمات".
- نظمت الغرفة في 20 إبريل 2020م لقاءً عن بعد بعنوان "التحديات والفرص لتطبيقات التوصيل في الأزمات".

- نظمت الغرفة في 26 إبريل 2020م لقاءً عن بعد تحت عنوان "حلول مبتكرة لاستمرارية الأعمال للمنشآت

إخلاء مسؤولية

أعدت هذه الدراسة من غرفة الشرقية للبحوث ما تتضمنه من معلومات وتحليلات لقطاع الأعمال والباحثين طبقاً للبيانات المتاحة من الجهات المنظمة في 3 مايو 2020م لقاءً عن بعد تحت عنوان "الحاجة الى تقييم شركتكم تنظيمياً في ظل وينبغي أخذ المشورة المالية والقانونية وغيرها من المختصين والخبراء في هذا الشأن. وتوسي غرفة الشرقية أن تكون المعلومات الواردة في الأزمات".

الدراسة كاملة ومحدثة ودقيقة. إلا أنها لا تقدم أي إقرارات أو تعهدات أو ضمانات من أي نوع كان، سواء بشكل صريح أو ضمني، فيما يتعلق بالتمويل.

نظمت الغرفة في 10 مايو 2020م لقاءً عن بعد تحت عنوان "إدارة التكاليف التشغيلية في الأزمات" هذه المعلومات المضمنة في الدراسة يمكن استخدامها كإشارة فقط وليست تكون غرفة الشرقية مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي إجراء أو قرار يتخذ بناء على الدراسة أو أية خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر أو فرصة ضائعة أو خسارة أرباح قد تنشأ باستخدام هذه الدراسة ويحتمل أن تكون غرفة الشرقية مسؤولة عن بعد تحت عنوان "كيف تقنع المستثمرين".

- نظمت غرفة الشرقية في 21 يونيو 2020م لقاءً عن بعد تحت عنوان "فرص الاستثمار في إعادة التدوير".
- نظمت غرفة الشرقية في 28 يونيو 2020م لقاءً عن بعد تحت عنوان "حول متجرك اونلاين".
- نظمت غرفة الشرقية في 15 يوليو 2020م لقاءً عن بعد تحت عنوان "التحديات المالية التي تواجه الشركات الصغيرة والمتوسطة".

• النتائج المتحققة من المشروع:

- زيادة رضا المشتركين عن الخدمات المقدمة إليهم خلال عام 2020م واهتمامهم بحضور الفعاليات التي تنظمها الغرفة، حيث قامت غرفة الشرقية بإجراء استطلاع رأي لتقييم مدى رضا المشتركين عن الخدمات المقدمة إليهم وقد وجد أن 71.6% من المشاركين في الاستبيان لديهم اهتمام بحضور المناسبات والفعاليات التي تنظمها الغرفة مثل: (المنتديات- الملتقيات- المعارض- ورش العمل- لقاءات الثلاثاء الشهرية- اللقاءات السنوية) (شكل 9) بالملحق).

- زيادة عدد المشتركين بالغرفة، حيث بلغ عدد مشركي غرفة الشرقية بنهاية عام 2020م نحو 104.9 ألف مشترك (جدول (2) وشكل (10) بالملحق)، وذلك تزامناً مع تطوير وتحديث مقرات الغرفة في مدن ومحافظات ومراكز المنطقة، لتسهيل خدمة مشتركها من رجال وسيدات الأعمال، وبأعلى درجة من الكفاءة والاحترافية، وباستثمار أمثل للموارد المتاحة والتقنيات المتطورة بما يحقق طموحاتهم وتطلعاتهم.
- ساعدت المحاضرات وورش العمل والاستشارات أصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة على التأقلم مع كيفية تجاوز مرحلة توقف الأعمال وانخفاضها أثناء جائحة كورونا.

● قابلية تعميم تجربة المشروع على جميع الغرف:

تتسم تلك التجربة بالقابلية للتطبيق على نطاق واسع على مستوى الغرف التجارية، وذلك من خلال التوسع في تقديم برامج استشارات تستهدف تنمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة للنهوض بها، وعقد ورش عمل ومحاضرات توعوية للمنشآت الصغيرة باستخدام التقنيات الحديثة؛ مما يساهم في تنمية ريادة الأعمال في المملكة وتعزيز النمو الاقتصادي والتشغيل.

إخلاء مسئولية

أعدت هذه الدراسة من غرفة الشرقية للإتاحة ما تتضمنه من معلومات وتحليلات لقطاع الأعمال والباحثين طبقاً للبيانات المتاحة من الجهات الرسمية. **رابعا: مبادرة غرفة الشرقية في إعادة تشغيل المدينة الصناعية الثانية** وينبغي أخذ المشورة المالية والقانونية وغيرها من المختصين والجهات المعنية بهذا الشأن. وتسمى غرفة الشرقية أن تكون المعلومات الواردة في الدراسة كاملة ومحدثة ودقيقة. إلا أنها لا تقدم أي إقرارات أو تعهدات أو ضمانات من أي نوع كان، سواء بشكل صريح أو ضمني، فيما يتعلق بالتمام أو الكمال أو الدقة أو الموثوقية أو الملاءمة أو حداثة المعلومات، ولذلك فإن أي اعتماد على هذه المعلومات المضمنة في الدراسة **التعريف بالمشروع:** على مسؤوليتك. ولن تكون غرفة الشرقية مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي إجراء أو

قرار يتخذ بناءً على المعلومات الواردة في الدراسة. **بالدمام في ظل جائحة كورونا** كانت المدينة الصناعية الثانية بالدمام قد خضعت للعزل، في 2 مايو 2020م، في ظل إجراءات المملكة لمكافحة انتشار فيروس كورونا المستجد، وبالتالي فتوقف الحياة الاقتصادية في المدينة الصناعية في ضوء عدد المصانع العاملة وحجم الاستثمارات بها كان يستوجب العمل على إعادة تشغيلها مرة أخرى لتعزيز حركة النشاط الاقتصادي والحد من الآثار الاقتصادية والمالية لجائحة كورونا على قطاع الأعمال للحفاظ على النمو الاقتصادي والتشغيل، حيث يبلغ عدد المصانع العاملة بها 610 مصنعاً، كما يوجد بها 202 مجمعات سكنياً والعديد من المرافق الخدمية (شكل (11) بالملحق).

وقد حرصت غرفة الشرقية في إطار إدراكها لأهمية دورها الاقتصادي خلال جائحة كورونا على الحفاظ على مبادئ الريادة والابتكار والمرونة والتفكير خارج الصندوق للوصول إلى حلول تساهم في تذليل التحديات التي تواجه قطاع الأعمال ومحاولة تنشيط الحياة الاقتصادية في المدينة الصناعية الثانية، وذلك بهدف الحد من الآثار الاقتصادية للجائحة على منشآت الأعمال، حيث عملت الغرفة على التواصل المكثف مع المسؤولين الحكوميين والجهات المعنية لنقل مشكلات القطاع الخاص ومرثياته إلى صانع القرار، فضلاً عن مرونة الغرفة لتذليل التحديات التي تواجه الصناعيين للوصول إلى حلول بديلة فعالة، وذلك من خلال الجهود الآتية:

- إصدار الغرفة تصاريح لبعض العاملين في المصانع للسماح لهم بدخول المدينة الصناعية الثانية بالدمام: لتسيير أعمال المصانع وتجنب التوقف التام لعجلة الانتاج.
- تواصل الغرفة مع الجهات الصحية وإدارة هيئة "مدن" للكشف على مساكن العمال في المدينة الصناعية الثانية بالدمام: وقد قامت المدينة الصناعية بتجهيز إسكان مؤقت لإسكان العمالة على مساحة 10 آلاف متر مربع، بتوجيه من سمو الأمير سعود بن نايف أمير المنطقة الشرقية في إطار مواجهة الشاملة لجائحة "كورونا"، وذلك بتضافر جهود غرفة الشرقية مع كلا من الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية "مدن" وأمانة المنطقة الشرقية وبالتنسيق مع وزارة الصحة (شكل 12) بالملحق).

- عقد لقاء مدير عام الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية "مدن": نظمت لجنة الصناعة والطاقة لقاء عن بعد للمهندس/خالد بن محمد السالم - مدير عام الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية "مدن" بعنوان "دور الهيئة في ظل أزمة جائحة كورونا" يوم الاثنين 4/5/2020م، وقد تم استعراض النقاط الآتية: الإعفاء من رسوم اعتماد المخططات الهندسية ورسوم تعديل العقود، تمديد مدة رخص التشغيل حتى نهاية عام 2020م، وألية الحصول على رخص تشغيل من "مدن"

إخلاء مسؤولية
أعدت هذه الدراسة من غرفة الشرقية للإتاحة ما تتضمنه من معلومات وتحليلات لقطاع الأعمال والباحثين طبقاً للبيانات المتاحة من الجهات السعودية المختصة في مجالها، ولا يتحمل القائمون على إعدادها مسؤولية الدقة أو صحة المعلومات الواردة في الدراسة المشورة المالية للاستفادة من المبادرات والمحفزات التي تساعد الصناعيين على تجاوز أزمة جائحة كورونا. إن المعلومات الواردة في الدراسة كاملة ومحدثة ودقيقة، إلا أنها لا تقدم أي إقرارات أو تعديلات أو ضمانات من أي نوع كان، سواء بشكل صريح أو ضمني، فيما يتعلق بالتمام أو الكمال أو الدقة أو الموثوقية أو الملاءمة أو حداثة المعلومات، ولذلك فإن أي اعتماد على هذه المعلومات المضمنة في الدراسة بعد مع معالي وزير الصناعة والثروة المعدنية معالي الأستاذ/ بندر بن إبراهيم الخريف، يوم الخميس 14/5/2020م، وقد شارك في هذا اللقاء معالي نائب وزير الصناعة والثروة المعدنية المهندس/ أسامة بن عبدالعزيز الزامل، والمدير العام للهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية "مدن" المهندس/ خالد بن محمد السالم، وتم استعراض المواضيع التالية: مبادرات وزارة الصناعة والثروة المعدنية في ظل أزمة كورونا، معالجة تكديس سكن العمالة داخل المدن الصناعية، تنظيم عملية دخول وخروج العمالة التي تسكن خارج المدن الصناعية وتعمل بتلك المدن، معالجة التحديات التي تواجه المستثمرين الصناعيين بالمملكة، وقد تم تشكيل لجنة للمتابعة على مدار الساعة مع الصناعيين فور إغلاق المدينة الصناعية الثانية بالدمام، مع التأكيد على استمرارية العمل على معالجة التحديات وتلبية متطلبات المصانع والتعامل مع الحالات الحرجة بالتنسيق مع الجهات المختصة مع استمرارية عمل "هيئة مدن" على إيجاد الحلول المناسبة لمساعدة الصناعيين.

• تأثير المشروع على قطاع الأعمال:

لقد ساهمت جهود الغرفة في استعادة الحراك الاقتصادي والحفاظ على استمرارية عجلة الانتاج في المدينة الصناعية الثانية بالدمام، حيث تم ما يلي:

- أعلنت الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية «مدن»، في 25 مايو 2020م، بدء التخفيف التدريجي للمنع عن المدينة الصناعية الثانية بالدمام مع استمرار عزل المنطقة السكنية ومنع التجول بها، وتأمين متعهدين لخدمات الإعاشة من قبل أصحاب المنشآت.
- تم الحفاظ على استمرار عمل القطاع الصناعي وعملياته التشغيلية والإنتاجية، بالتوازي مع تطبيق كافة الإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية؛ للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد «كوفيد-19»، وضمان سلامة العاملين والمقيمين بالمدينة. وذلك بتضافر جهود «مدن» ووزارة الصناعة والثروة المعدنية، وبالتعاون مع وزارتي الداخلية والصحة، وقد تم التعميم على شركاء «مدن» بتنفيذ زيارات ميدانية للتأكد من تطبيق الضوابط والتدابير اللازمة، ومنح المخالفين مهلة لا تزيد على 72 ساعة لتصحيح أوضاعهم على أن يتم نقل العمالة الزائدة إلى إسكان مناسب داخل أو خارج المدينة الصناعية تتوفر فيه شروط مكافحة العدوى.
- الحد من الآثار الاقتصادية والمالية لجائحة كورونا على قطاع الأعمال، مع الحفاظ على النمو الاقتصادي

إخلاء مسؤولية

والتشغيل.

أعدت هذه الدراسة من غرفة الشرقية للإتاحة ما تتضمنه من معلومات وتحليلات لقطاع الأعمال والباحثين طبقاً للبيانات المتاحة من الجهاز المصرفي والبنوك الدولية. ولا تعد هذه الدراسة توصية من غرفة الشرقية لاتخاذ أي قرار. وينبغي أخذ المشورة المالية والقانونية وغيرها من المختصين والخبراء في هذا الشأن. وتسعي غرفة الشرقية أن تكون المعلومات الواردة في الدراسة دقيقة وموثوقة. إن استعادة الحياة الاقتصادية بالمدينة الصناعية الثانية بالدمام، حيث تم السماح للمديرين والعاملين بالمدينة بالإقامة في المنشآت السكنية القائمة داخلها مع الالتزام بالشروط والضوابط المطلوبة، كما تم المضمنة في الدراسة يكون بشكل كامل على مسؤوليتك. ولن تكون غرفة الشرقية مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي إجراء أو قرار يتخذ بناء على الدراسة أو أية خساره أو ضرر مباشر أو غير مباشر أو فرصة ضائعة أو خساره أرباح قد تلحق بالمشروع أو هذه الدراسة بدخول المديرين والمهندسين والعاملين إلى المدينة، وذلك بهدف الحفاظ على استمرارية عمليات الإنتاج بها أثناء فترة منع الدخول والخروج منها.

• قابلية تعميم تجربة المشروع على جميع الغرف:

تنسجم تلك التجربة بالقابلية للتطبيق على نطاق واسع على مستوى الغرف التجارية، وذلك من خلال تكثيف جهود الغرف التجارية والقيام بدورها المتمثل في التواصل الفعال مع المؤسسات الحكومية وتمثيل قطاع الأعمال أمامها ومحاولة الوصول إلى حلول مبتكرة تساهم في تذليل التحديات التي تواجه قطاع الأعمال ومحاولة تنشيط الحياة الاقتصادية خلال الأزمات.

الملحق

شكل (1): الأنشطة المستثناة من قرار الحد من التجول



وزارة التجارة
Ministry of Commerce

الأنشطة المستتناة

من قرار الحد من التجول لمكافحة كورونا

أنشطة خدمات الإقامة

- الفنادق
- الشقق المفروشة

قطاع الطاقة

- خدمات الطوارئ، لشركة الكهرباء
- محطات الوقود

قطاع الخدمات المالية والتأمين

- مباشرة الحوادث (تجم)
- الخدمات التأمينية الصحية العائلية (الموافقات)
- باقي خدمات التأمين

قطاع الأغذية (تقاط البيع)

- التموينات
- السوبرماركت
- محلات بيع الخضار
- محلات بيع الدواجن
- محلات بيع اللحوم
- الحايز
- المصانع والمعامل الغذائية

القطاع الصحي

- الصيدليات وما في حكمها
- العيادات الطبية (المستوصفات)
- المستشفيات
- المختبرات
- مصانع ومعامل المواد والأجهزة الطبية

قطاع الاتصالات

- مشغلي الإنترنت وشبكات الاتصال

قطاع المياه

- خدمات الطوارئ لشركة المياه
- خدمة توصيل المياه الصالحة للشرب للمنازل (الشيب)

قطاع النقل

- نقل البضائع والطود
- التخليص الجمركي
- المستودعات والمخازن
- الخدمات اللوجستية و سلاسل الإمداد
- للقطاع الصحي و القطاع الغذائي
- تشغيل الموانئ

التجارة الإلكترونية

- العاملين في تطبيقات المشتريات الإلكترونية للأنشطة المستتناة
- العاملين في تطبيقات التوصيل للأنشطة المستتناة

مع أهمية تطبيق الاحترازات الصحية المصادرة من الأجهزة المعنية.

MCgovSA
www.mc.gov.sa

شكل (2): دليل المستخدم لبوابة الخدمات الالكترونية

تتم طبقاً للبيانات
اذ أي قرار، وينبغي
معلومات الواردة في
صريح أو ضمني،
إلى هذه المعلومات
ل عن أي إجراء أو
شأ باستخدام هذه



إخلاء مسؤولية

أعدت هذه الدراسة
المتاحة من الجهات
أخذ المشورة المالية
الدراسة كاملة وم
فيما يتعلق بالتما،
المضمنة في الدراس
قرار يتخذ بناءً على
الدراسة ويحق للغ

شكل (3): بوابة الخدمات الالكترونية

شكل (5): حظر التجول الكلي في المملكة



شكل (6): نماذج للتصاريح الإلكترونية للتنقل

باحثين طبقاً للبيانات
لتخاذ أي قرار. وينبغي
ن المعلومات الواردة في
شكل صريح أو ضمني.
اد على هذه المعلومات
أحوال عن أي إجراء أو
تنشأ باستخدام هذه



المدينة : الخبر 34429
هاتف : +966138571111
فاكس : +966138570607



مؤسسة أركان الفجر التجارية
رقم السجل التجاري : 2051058768
رقم الاشتراك : 178000

التاريخ : 28/03/2020
الموضوع : مشهد تنقل أثناء ساعات منع التجول

111111111	رقم الهوية	عبدالعزیز سعد المحمر	الاسم
123	رقم المركبة	فورد كراون فكتوريا	نوع المركبة
حي المزروعة	مقر السكن	حي الخالدية	مقر العمل

تشهد / مؤسسة أركان الفجر التجارية

ان الموضحة بياناته أعلاه هو أحد منسوبيها، ولتقتضيات العمل اعطي هذا المشهد بغرض السماح له بالتنقل داخل مدينة الدمام وفي نطاق مقر عمله

تعليمات:

1- يجب حمل بطاقة العمل مع المشهد وبراها للجهات الأمنية

رمز الخویش : 2111125262	رقم العملية : 1-270504191	QR Code
المبلغ : 35 ريال	اسم الجهة : وزارة الداخلية	
الاسم : Test1 Test2	رقم الاشتراك : 178000	

هذه الوثيقة تم إصدارها إلكترونياً وللتحقق من صحتها يرجى زيارة الموقع الإلكتروني <https://www.chamber.org.sa/att>
This document was generated electronically. It can be verified by visiting <https://www.chamber.org.sa/att>
تعليق هذه الوثيقة الإلكترونية سارية لمدة ثلاثة أشهر من تاريخ الإصدار - أي إضافة أو كسح أو تعديل على الوثيقة تعتبر تلاعباً

المدينة - الخبر 34429 هاتف: +966139571111 فاكس: +966139570607	مؤسسة أركان الفجر التجارية رقم السجل التجاري: 2051058768 رقم الشراكة: 178000
التاريخ: 05/05/2020 الموضوع: تصريح بتمل خلال فترة الحظر	

1234567890	رقم الهوية	سالم علي صالح تدرية	الاسم
	حي الحساب بالذمام		موقع العمل
	الخبر - الحي	المدينة	موقع السكن
فترة التصريح			
من الساعة	9 صباحاً	إلى الساعة	5 مساءً

أيام العمل

الأحد، الاثنين، الثلاثاء، الأربعاء، الخميس

يجوز على حامل التصريح، إقباله ليجل الأمن، مع إثبات الهوية والتزامه بالتالي:

- 1- أن تكون المعلومات الواردة في التصريح صحيحة ومكتملة.
- 2- استخدام التصريح وفق الغرض المخصص له.
- 3- أن يكون نقله محدوداً بين موقع سكنه وموقع عمله وبالعكس، ووفق الأوقات والأيام المحددة في التصريح.
- 4- أن التصريح خاص لحامله فقط ولا يشمل غيره أو مرافقه.
- 5- أمر واتعهد أدته بقبول الأوامر والقرط المبيته في تصريح النقل، كما أمر بصدقه المعلومات المحددة أعلاه، وفي حال التخلل بذلك يجرى له مخالفه حظر التجول البالغ حجمها (10000) عشرة ألف ريال وذلك يعاقب بالإجراءات الأخرى المقررة نظماً بالعزاه المملية والسجن.

صاحب التصريح
انقر بصاحب



توثيق
مدير الشرطة
مدير اللجنة الأمنية

إخلاء مسؤولية

أعدت هذه الدراسة من غر المتاحة من الجهات الرسمية أخذ المشورة المالية والقانونية الدراسة كاملة ومحدثة ودقيق

عئين طبقاً للبيانات
تأخذ أي قرار، وينبغي
معلومات الواردة في
كل صريح أو ضمني.

رمز الهوية: 7111792427	رقم الهوية: 1 971351929	اسم الجهة: وزارة التجارة	رقم الشراكة: 178000
اسم: test1 test2			

هذه الوثيقة تم إعدادها إلكترونياً وتحتوي على معلومات برقية (رقم الهوية الإلكتروني) <https://www.cica.gov.sa/att>
This document was generated electronically, it can be verified by visiting <https://www.cica.gov.sa/att>
• تعتبر هذه الوثيقة الإلكترونية ملزمة حتى 04/06/2020 أي إماهنا أو تعديل على الوثيقة تعتبر تعديلاً

فيما يتعلق بالتمام أو الكمال أو الدقة أو المتوفرة أو الملاءمة أو حداثة المعلومات، ولذلك فإن أي اعتماد على هذه المعلومات المضمنة في الدراسة يكون بشكل كامل على مسؤوليتك، ولن تكون غرفة الشرقية مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي إجراء أو قرار يتخذ بناءً على الدراسة.

جدول (1): الخدمات المقدمة من الغرفة لمشتريها خلال الفترة (2016-2020)م

البيان	2016	2017	2018	2019	2020
الاشتراكات الجديدة	20.824	18.698	18.861	29.083	24.122
تجديد الاشتراكات	48.140	59.277	61.338	67.551	80.820
خدمة التصديق	1.400.574	1.123.737	911.214	947.892	743.796
خدمات تفعيل طلبات الخارجية	439.262	299.915	285.532	384.045	144.662
شهادات المنشأ لإعادة التصدير	27.051	31.256	24.901	25.478	17.825
تصاريح المسابقات التجارية	2.990	3.300	4.132	1.852	846

شكل (7): جانب من لقاء بعنوان حلول مبتكرة لاستمرارية الأعمال للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في ظل الأزمات



أحدثين طبقاً للبيانات
تخاذ أي قرار، وينبغي
المعلومات الواردة في
كل صريح أو ضمني،
على هذه المعلومات
عوال عن أي إجراء أو
تنشأ باستخدام هذه



إخلاء مسؤولية
أعدت هذه الدراسة من
المتاحة من الجهات الرسم
أخذ المشورة المالية والقانو
الدراسة كاملة ومحدثة ودا
فيما يتعلق بالتمام أو الك
المضمنة في الدراسة يكون
قرار يتخذ بناءً على الدراس
الدراسة ويحق للغرفة تعد

Twitter for iPhone · ٢٠٢٠/٤/١٣ · ص ١٢:٢٤

شكل (8): نماذج لجداول أعمال ورش العمل الافتراضية التي نظمها المركز



غرفة الشرقية
ASHARQIA CHAMBER



مجلس شباب أعمال الشرقية
Asharqia Young Businessmen Council

السيولة النقدية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في ظل الأزمات

لقاء عقد عن بعد في غرفة الشرقية ممثلة بمجلس شباب الأعمال

ضيف اللقاء

الاستاذ / عمر المجدوعي
الشريك المؤسس لشركة رائد للاستثمار



الخميس 09 ابريل



ملخص اللقاء

5

الدعوة لإيجاد آلية مناسبة لتخفيض المصاريف عبر المحافظة على مستوى السيولة و تخفيض التكاليف ، والحذر من الاستغناء عن الموظفين.

4

ازمة فايروس كورونا ساهمت في إنعاش قطاعات الصحة والأدوية والقطاعات اللوجستية و التقنية.

3

أشاد بخطوة أحد هذه البنوك لذي بدأ بتخصيص ٣٠% من محفظته الاستثمارية لتمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

2

قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة يشهد تطورات متلاحقة.

1

دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة خيار البنوك التجارية للحفاظ على ربحيتها.

10

القطاع اللوجستي من القطاعات القابلة للنمو في المستقبل، كونه من أكثر القطاعات تقبلا للتقنية.

9

حذر من اللجوء إلى الاقتراض في بداية أي مشروع جديد في المستقبل القريب، والبحث عن طرق أخرى للتمويل مثل عقد الشراكات.

8

حجم نمو التسوق الإلكتروني يقدر بنحو ١٥% على المستوى العالمي.

7

على المنشآت الصغيرة والمتوسطة وقطاع التجزئة التحول إلى التسويق الإلكتروني مع الإدارة الجيدة.

6

ضرورة وضع خطة لمدة ٦ أشهر لمواجهة الظروف الصعبة الحالية.

إخلاء
أعدت
المتاحة
أخذ المنة
الدراسة
فيما يت
المضمنة
قرار يتخ
الدراسة

بيانات
وينبغي
واردة في
ضمي ،
تلومات
جاء أو
ام هذه



غرفة الشرقية
ASHARQIA CHAMBER



مجلس شباب أعمال الشرقية
Asharqia Young Businessmen Council

آلية مبادرة دعم توظيف السعوديين للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

لقاء نظمته غرفة الشرقية ممثلة بمجلس شباب الأعمال عن بعد
الخميس 16 إبريل



إدارة الحوار

الاستاذ/ خالد الشنبيبر
مستشار في الموارد البشرية



ضيف اللقاء

الاستاذ/ تركي بن عبدالله الجعوني
مدير عام صندوق تنمية الموارد البشرية

ملخص اللقاء

مبادرات جديدة للدعم
سوف يتم الاعلان عنها
بعد الانتهاء من اعدادها.

حوالي 8٠ الف مواطن
سعودي، تم توظيفهم
من 1 يونيو ٢٠١٩، واتبهم
ما بين ٤ الاف إلى ١٥ الف ريال.

بحث كافة الشركات
والمؤسسات لاستفادة من
دعم الصندوق، علما انه لا
يتطلب غير التسجيل في
تطبيق إطفاءات، فالإجراءات
بسيطة والرد سريع.

تم يتم تحديد تاريخ انتهاء
التسجيل في الصندوق ونسبة
المسجلين تقارب ال ٥٠٪
ونطمح لنسبة تسجيل ١٠٠٪.

الصندوق يعمل جنباً إلى
جنب مع رجال الأعمال واصحاب
المنشآت الصغيرة
و المتوسطة و الموظف
السعودي

لن نتأخر في استحداث
أي آليات دعم ما دعت
الحاجة.

الصندوق يعمل ضمن
منظومة متكاملة لمواجهة
الزمة كورونا والعمل لما بعد
الأزمة، وننظر حالياً إلى الجهات
الأكثر تضرراً لدعمها.

لن نوفر جهداً لدعم القطاع
الخاص وتوظيف السعوديين،
فهذا هو هدفنا ورسالتنا

إخلاء
أعدت
المتاحة
أخذ المدا
الدراسة
فيما يت
المضمنا
قرار يت
الدراسة

ليانات
وينبغي
واردة في
ضمي،
معلومات
جاء أو
ام هذه

”التحديات والفرص لتطبيقات التوصيل“

لقاء نظمته غرفة الشرقية ممثلة بمركز تنمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة عن بعد
الإثنين ٢٠ إبريل ٢٠٢٠

ملخص اللقاء



إدارة الخوار
لؤي ليني
الرئيس التنفيذي
لشركة إنوسوقست



عبدالرحمن الشهييل
أمانة المنطقة الشرقية



عبدالعزیز الموسى
مؤسس تطبيق شردى



سامي الحولة
مؤسس تطبيق هلالع

كافة مندوبي التوصيل التابعين للتطبيقات
الالكترونية يسبرون وفق التعليمات، وهم بالتالي
يخضعون لرقابة ممثلي الامانة والبلديات
التابعة لها

نفذنا عدد من الإجراءات قبل الأزمة، مثل
التعليمات والرقابة على الأسواق والمحلات التجارية

الامانة تعمل على دعم المندوبين وتوعيتهم
بالاجراءات والأنظمة ومعايير السلامة والصحة

أزمة كورونا خلقت فرصا عديدة، فقد
كان قطاع التجارة الالكترونية واعداء لكنه
الآن اصبح واقعا يخدم الاقتصاد الوطني

على كافة المستثمرين في هذه الأنشطة
الاستعداد لمزيد من النمو والتطور في
فترة ما بعد الأزمة

تطبيقات التوصيل ساهمت في معالجة
المشاكل التي سببتها الأزمة أهمها البقاء
في المنزل للوقاية من الفيروس

الوضع الحالي بعد استثنائيا، ويمكن نقله
حقيقية في سوق التوصيل، ويتوقع ان
يستمر على مستواه بعد انتهاء الأزمة

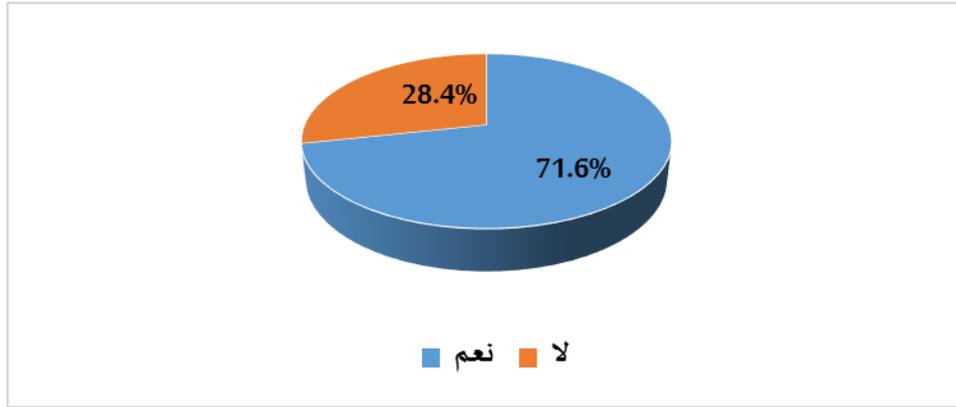
التوجه التقني والاعتماد على التطبيقات
في الحصول على الحاجات اليومية بات
سلوك حياة لدى المواطنين

حجم سوق التوصيل في العالم بلغ
حوالي ١٢٠ مليار دولار، منها ٤٠ مليار دولار
تتم من مراكز التسوق الكبير (السوبر ماركنت)

إخلاء
أعدت
المتاحة
أخذ المدا
الدراسة
فيما يت
المضمنا
قرار يت
الدراسة

بيانات
وينبغي
واردة في
ضمي،
لومات
جاء أو
ام هذه

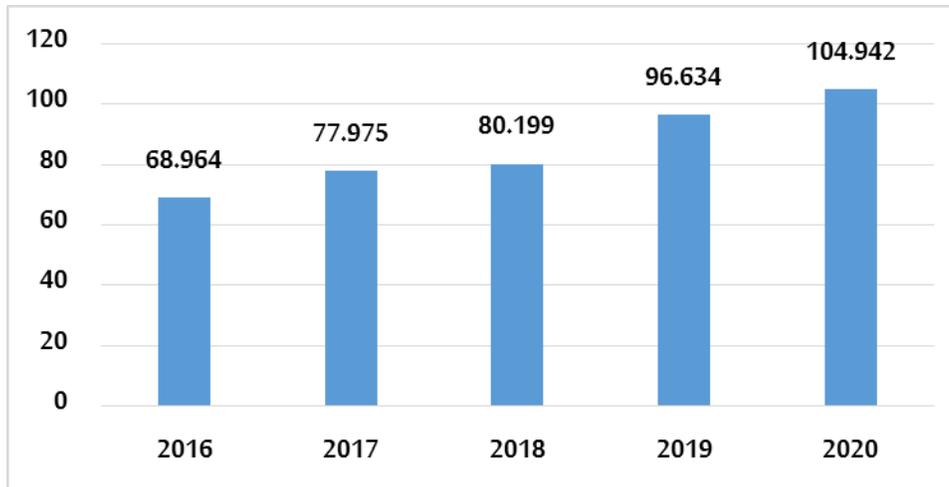
شكل (9): نسبة من يحرصون على حضور المناسبات والفعاليات التي تنظمها الغرفة



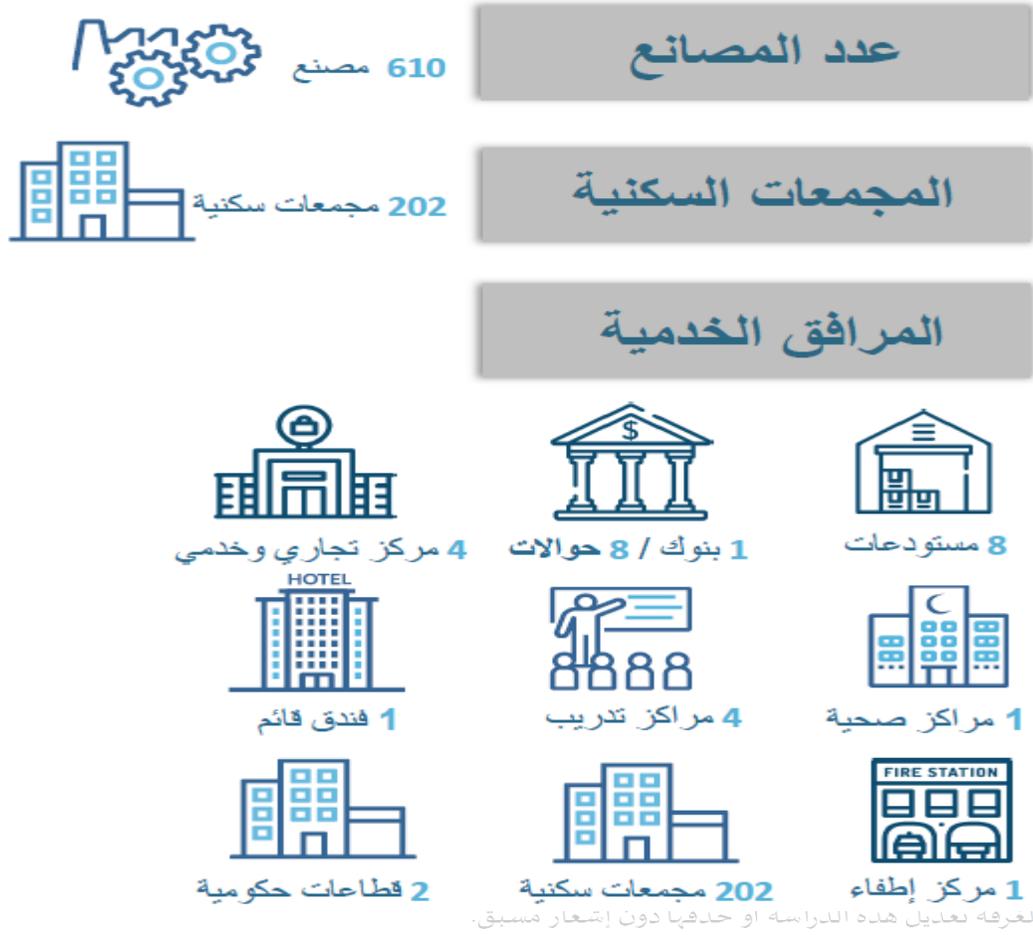
جدول (2): تطور أعداد المشتركين بالغرفة حسب الدرجات خلال الفترة (2016-2020)م

الدرجة	2016	2017	2018	2019	2020
الدرجة الممتازة	929	915	880	690	573
الأولى	1.226	1.210	1.381	2.222	3,135
الثانية	7.115	7.290	8.270	11.376	13,438
الثالثة	19.908	20.283	17.041	17.503	16,473
الرابعة	39.786	48.277	52.627	64.843	71,323
المجموع	68.964	77.975	80.199	96.634	104,942

شكل (10): عدد المشتركين بالغرفة خلال الفترة (2016 – 2020)م



شكل (11): إحصائيات المدينة الصناعية الثانية بالدمام



أ للبيانات
ار، وينبغي
الواردة في
أو ضمني،
المعلومات
ب إجراء أو
خدام هذه

شكل (12): إنشاء سكن مؤقت للعمال في صناعية الدمام الثانية على مساحة 10 آلاف متر مربع

