



دور الرعاية والتوجيه في استمرار نمو المشروعات الصغيرة والمتوسطة





المحتويات

ما هو الإرشاد المتميز.

دور الإرشاد المتميز في نجاح رائد الأعمال.

من هو المرشد المتميز؟

من هو المسترشد؟

العلاقة الإرشادية.

الإرشاد... متى؟ و أين؟

مراحل الإرشاد .

مقدمة

يلعب الإرشاد دور بارز و فعال فى نجاح المشاريع الصغيرة و المتوسطة
و ذلك من خلال مساعدة رائد العمل على تأسيس و انشاء و ادارة
المشروع بشكل ناجح.

ويتركز الإرشاد على تدعيم مهارات رائد الأعمال و نقل المعرفة اليه
بشكل فعال ناجح.



ما هو الإرشاد المتميز ؟

هو منهج و أسلوب تطبيقي و عملي يهدف الى توجيه نصائح الى رائد الأعمال لإكسابه المهارات الريادية و نقل المعرفة الضرورية لنجاح مشروعه وذلك من خلال انشاء علاقة إرشادية فعالة بين المرشد و رائد الأعمال.



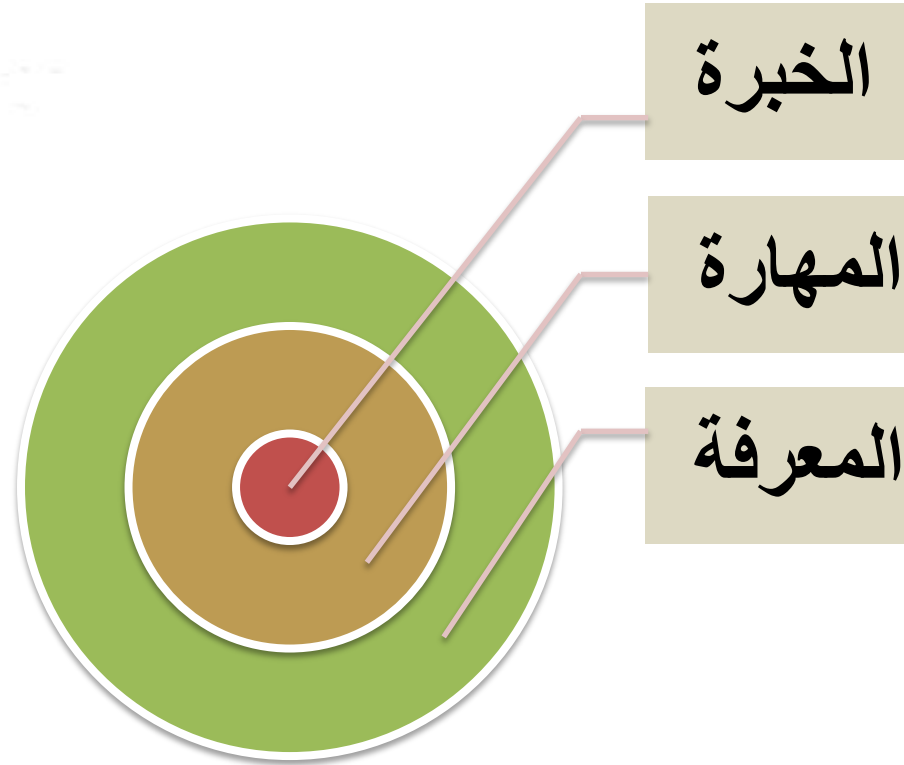
ما هو المشروع الصغير

هو عبارة عن مشروع تجاري يمتلكه و يديره فرد او اكثر لتحقيق الربح و رفع مستوى المعيشة و تحقيق الاستقلالية.

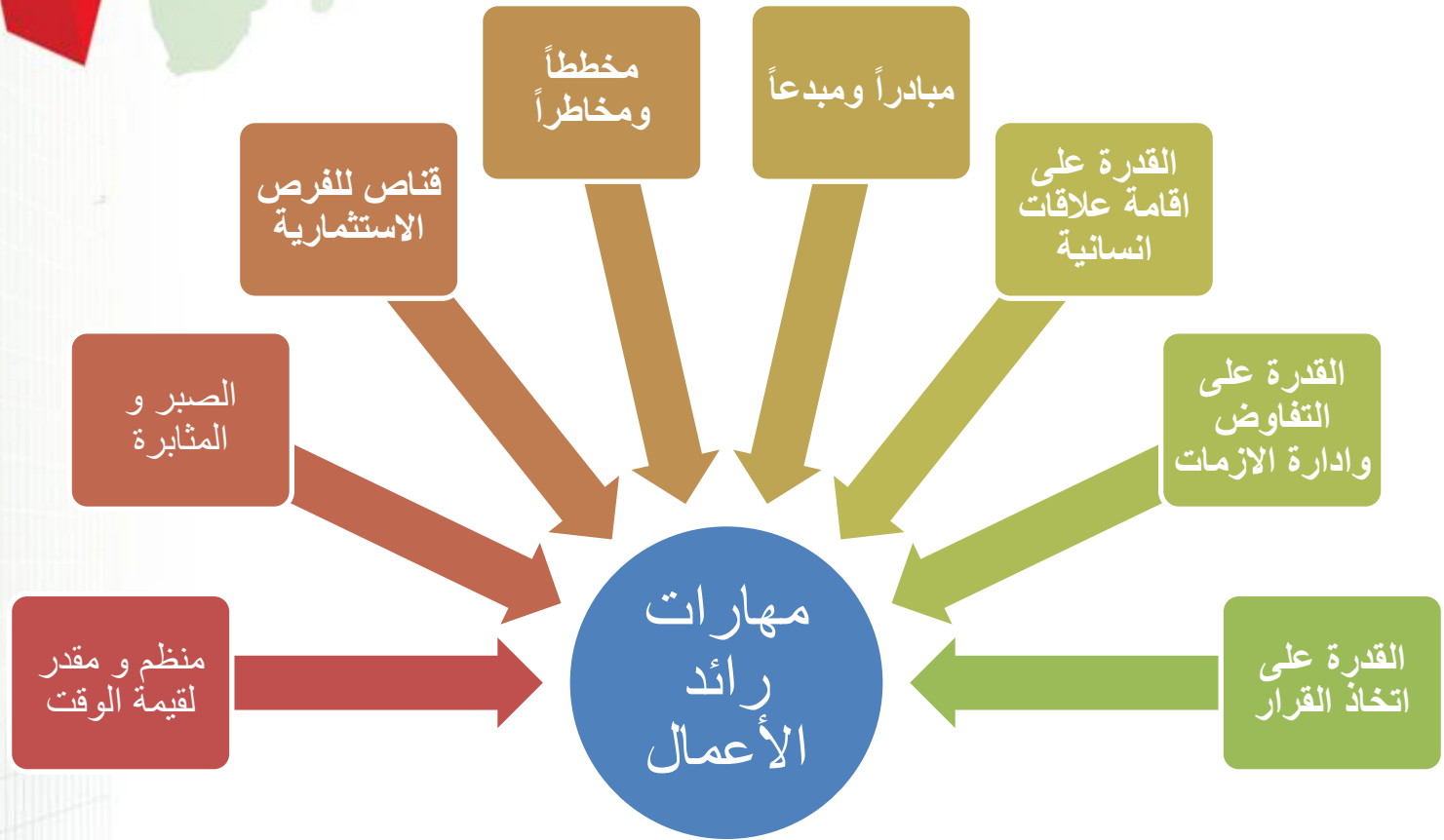


دور الإرشاد المتميز في نجاح رائد الأعمال

يركز المرشد على نقل المعرفة و اكتساب رائد الأعمال الخبرات و المهارات اللازمة لنجاح مشروع.



المهارات التي يجب ان يكتسبها رائد الاعمال الناجح



الفرق بين التدريب والإرشاد

• الإرشاد:

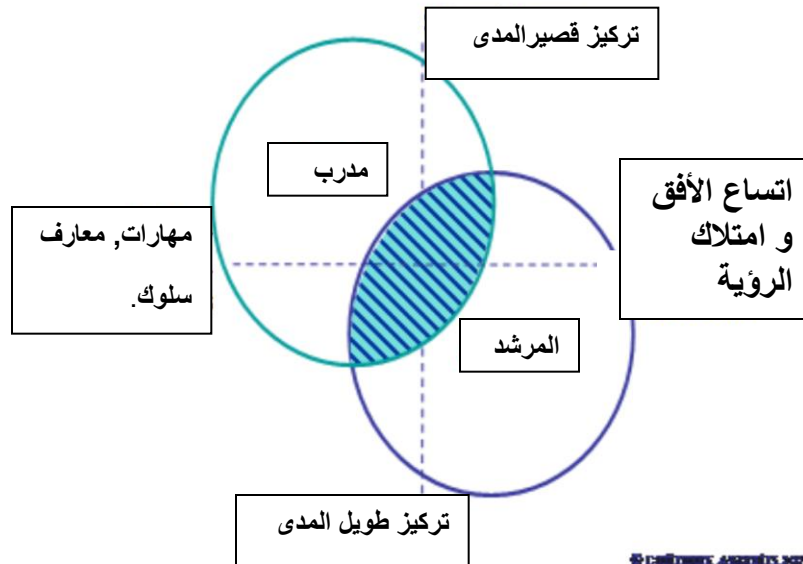
يركز الإرشاد على انشاء علاقة طويلة المدى ، و التي تهدف الى توسيع نظرة المسترشد وتمديد آفاقه و عمه معرفيا و مهاريا. تكون دائماً نظرة الإرشاد نظرة شمولية لاتهتم بالتفاصيل الغير مؤثرة، كما انه يعمل على جعل رائد العمل يعتمد على نفسه، ويعزز الثقة بالنفس، ويبحث عن القدرات المخفية به.

• التدريب التوجيهي:

يركز التدريب على انشاء علاقة قصيرة المدى، اذا ما قورن بالإرشاد، و يهدف الى تطوير مهارات ومعارف وسلوك محددة في المسترشد فيما له صلة مباشرة بأعمال المشروع اليومية (يهتم بالأمر التفصيلية).

علما بأن المرشد يقوم في معظم الأحيان بدور المدرب في جوانب محددة في إدارة مشروع المسترشد.

الفرق بين التدريب والإرشاد



الإرشاد هو

الإرشاد ليس

- رعاية مباشرة.
- فيه تضارب في المصالح.
- فيه كتمان.
- يركز على أسلوب المهام.
- تقديم الأجوبة أو القيام بالمهام عن صاحب المشروع.
- فيه تعمق لا قيمة له.
- حماية من فشل.

الإرشاد هو

- من شخص الى شخص.
- متميز بالخصوصية والسرية التامة.
- يتميز بالثقة والدعم.
- بناء القدرات والمهارات.
- يركز على تطوير الفرد.
- شراكة و صداقة .
- التعلم وتبادل الخبرات .
- بناء الإعتماد على الذات.

سمات المرشد المتميز...؟

يمتلك المهارات و الخبرة و المعرفة اللازمة (فاقد الشئ لا يعطيه).

يتبنى منهاجا نابعاً من القلب والعقل (لا يوجد تضارب للمصالح).

يركز دائماً على احتياجات رائد العمل.

لديه القدرة على التوجيه و التحفيز.

قادر على بناء علاقة إرشادية فعالة مع رائد العمل.

لديه القدرة على بناء علاقة طويلة المدى و التى تعتمد على الثقة

والوضوح.

يلتزم بزيارات و كتابة تقارير الشهرية عن رائد العمل و المشروع.

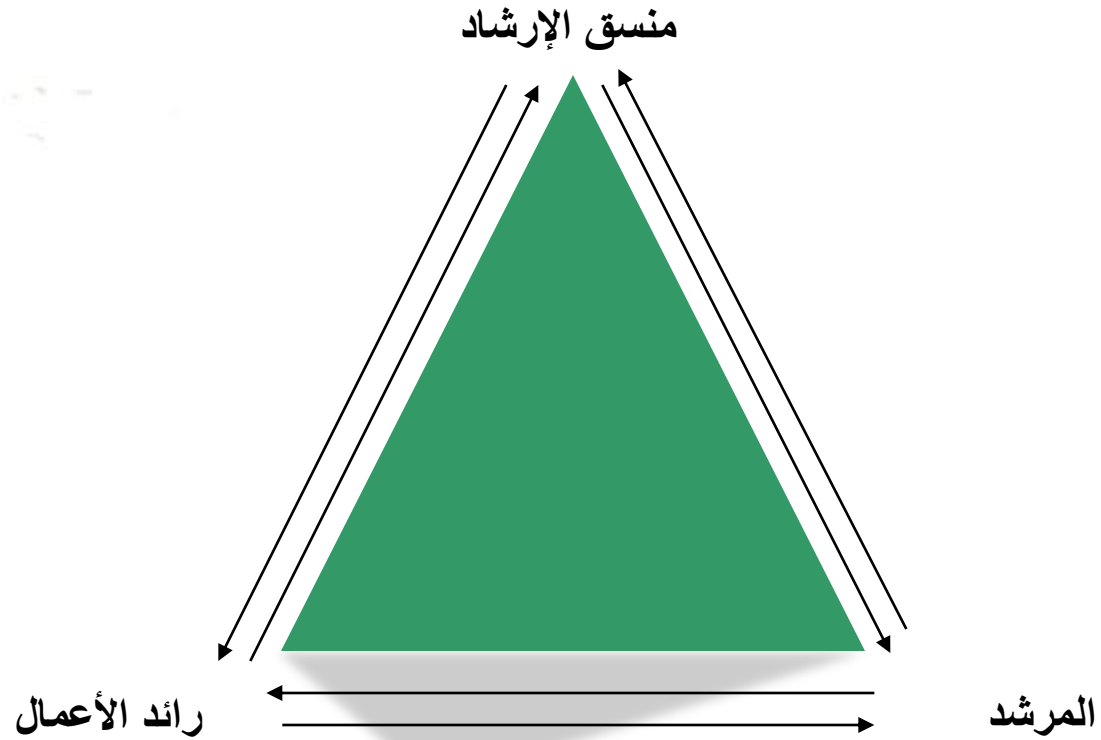
العلاقة الإرشادية

منسق الإرشاد

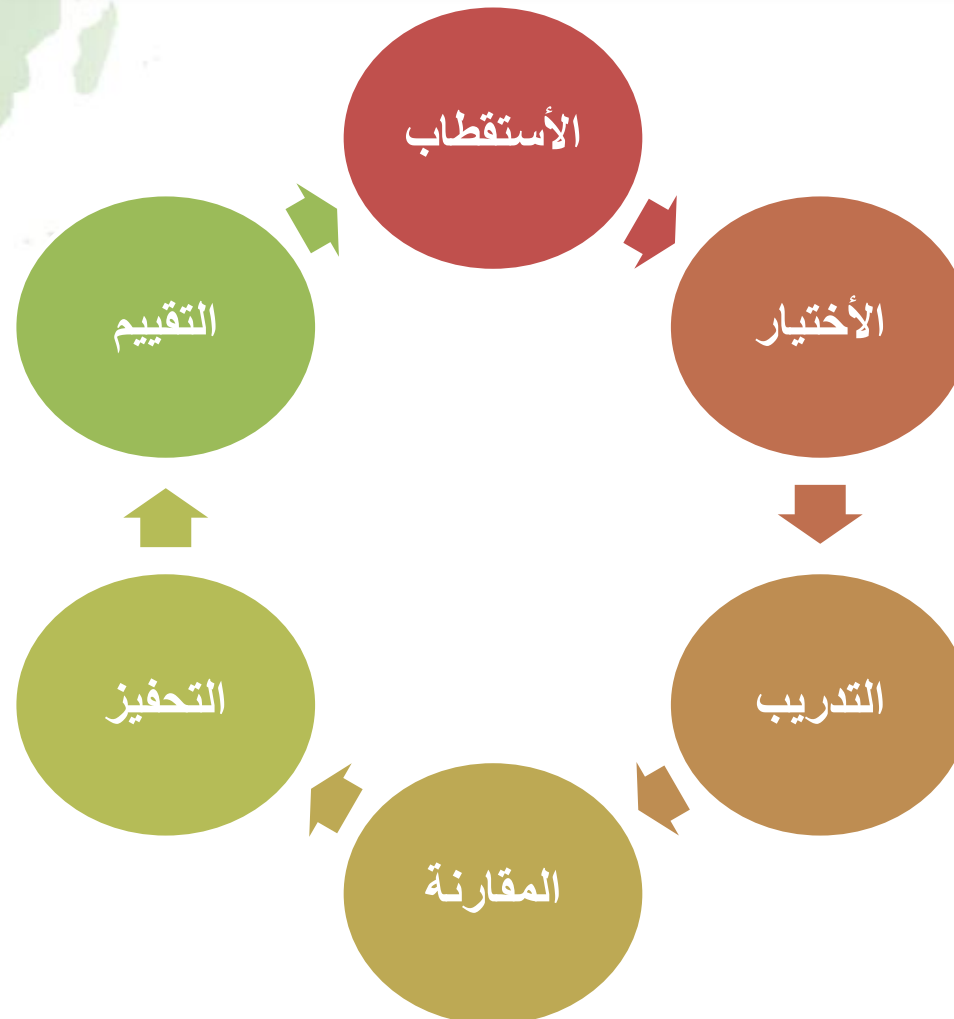
رائد الأعمال

المرشد

دور المرشد في العلاقة الإرشادية

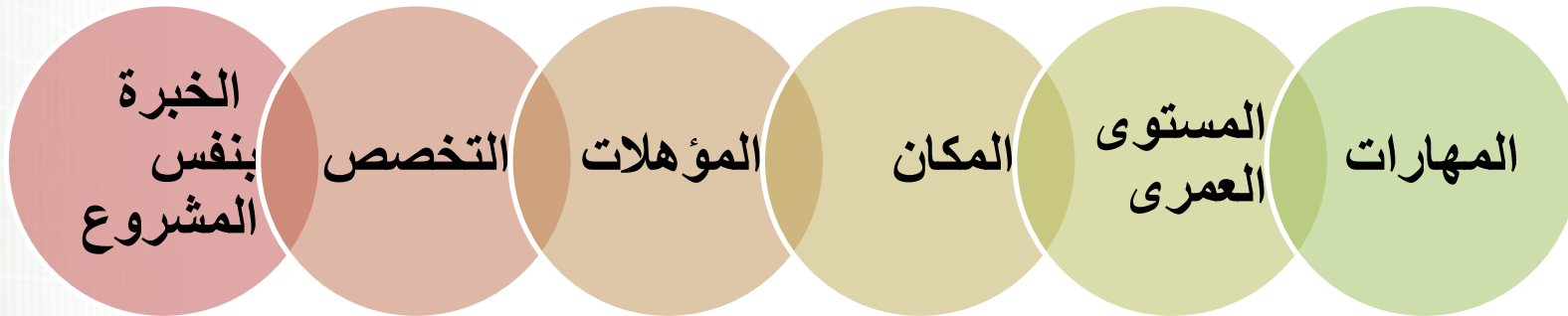


مراحل العمل الخاصة ببرنامج الإرشاد المتميز





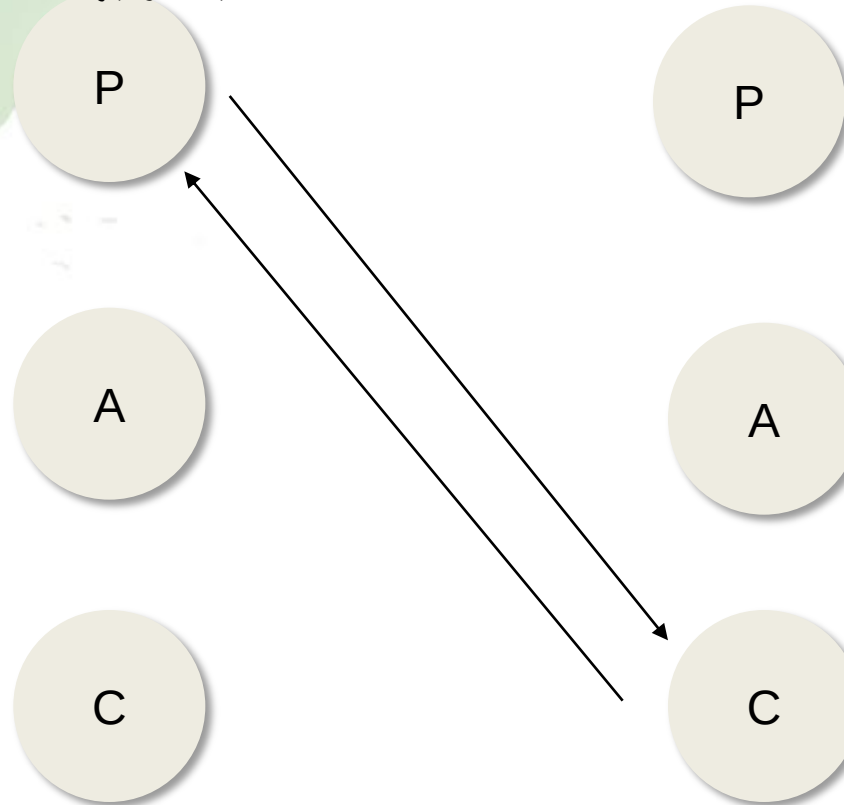
معايير اختيار المرشد المناسب



التمكين مقابل الإتكال (النظام الأبوي)

“عليك أن تقوم
بالأمر بهذه الطريقة”

لا يمكن ان
تعتمد العلاقة
الارشادية
على الأمر
و النهى.



جيد، شكراً

التمكين مقابل الإتكال (الأستقلالية)

ما التحديات التي
تواجهها الآن؟

P

P

A

A

“حسنًا .. التحدي الأول
والمهم هو كيف أحصل
على عملاء جدد”

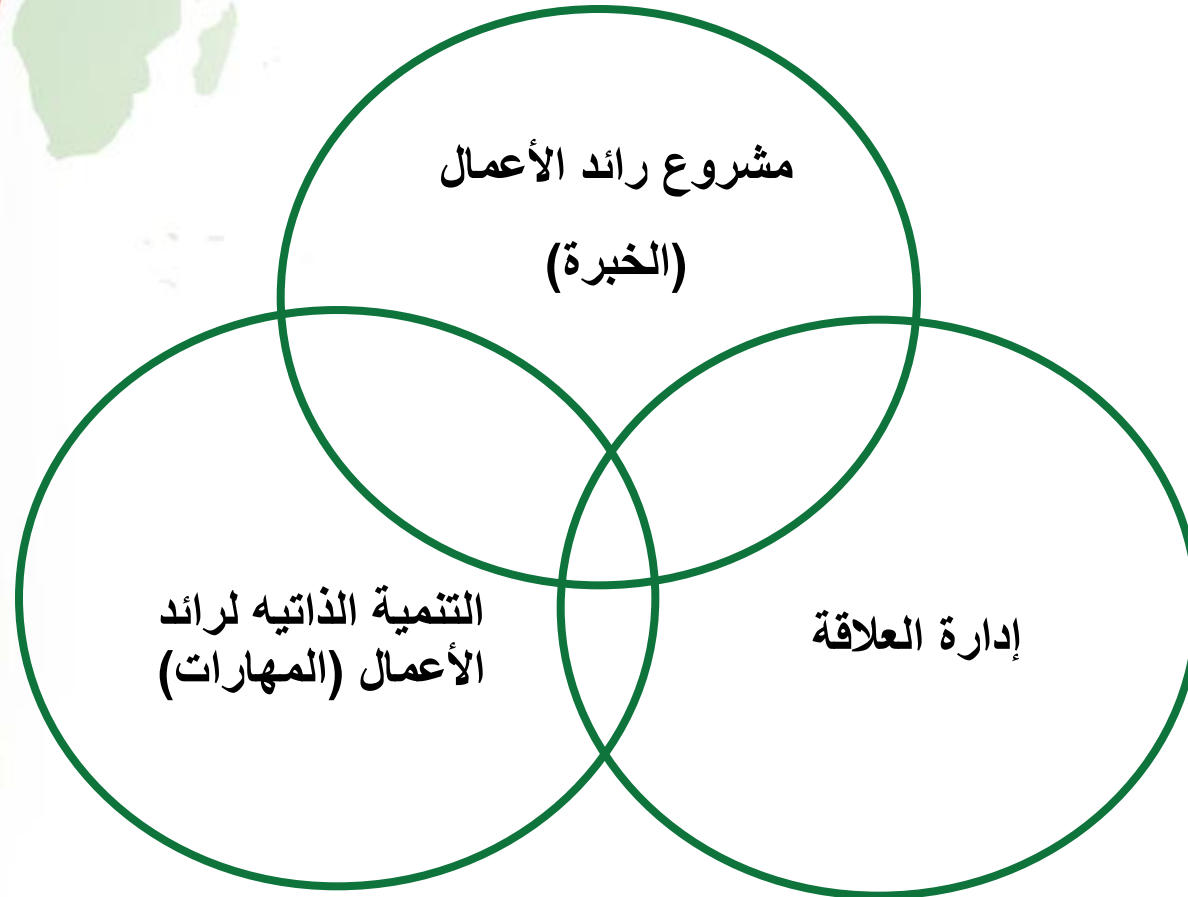
C

C

الأفضل لعلاقة
إرشادية فعالة.



أماكن التركيز في العلاقة الإرشادية



مراحل العلاقة الإرشادية

بناء العلاقة

تحديد آلية العمل

التعارف

الحفاظ على العلاقة

وضع جداول المهام و الحلول

تحديد الأهداف و التحديات

اختتام العلاقة

بناء الاستقلالية

المتابعة

المرحلة الأولى: بناء العلاقة

تحديد آلية العمل

التعارف

الاتصال

- الاتصال بالمسترشدين و الاتفاق على موعد للمقابلة

المقابلة

- يفضل ان يكون مكان المقابلة هو موقع المشروع

التعارف

- يتم التعرف على: المسترشدين, مشروعه, احتياجاته.

التعريف

- تعريف المسترشدين بأهمية الإرشاد و دوره في انجاح المشروع.

آلية العمل

- تحديد آلية الزيارات و الاستشارات و التقارير.

المرحلة الثانية: الحفاظ على العلاقة

وضع جداول المهام و الحلول

تحديد الأهداف و التحديات

تحديات الإرشاد

- عدم ادراك المسترشد لأهمية الإرشاد.
- عدم تأهيل المرشد بالشكل المناسب.
- عدم التزام المسترشد بأسس العلاقة الإرشادية.
- عقبات تُأثر في العلاقة: عدم احترام الوعود وقلة الالتزام والتعامل و تكرار تأجيل الأتتماعات.
- عدم مناسبة مؤهلات المرشد مع احتياجات المسترشد.
- عدم القبول المرشد لأسباب انسانية او شخصية.



المرحلة الثالثة: اختتام العلاقة

الأعتماء على الذات

بناء الأستقلالية

انهاء العلاقة و بناء الأستقلالية

- العلاقة الإرشادية هى علاقة طويلة المءى و لكن لها نهاية محدوءة.
- نهاية العلاقة الإرشادية يجب ان تكون متوازفة مع بدء رائء الأعمال فى الأعتماء على الذات و بناء الأستقلالية.
- لا تتم الاستقلالية الا من خلال اكتساب رائء الأعمال للخبرات و المهرات و المعرفة اللازمة التى تؤهلها للنجاح



شكراً

www.tcf.org.sa