



## أبو ربعة للخراطة

# سر التميز في التعاون

يقول أحمد أبو ربعة صاحب مخرطة أحمد عبد الله أبو ربعة للخراطة إن بداية المشروع جاءت عن طريق فكرة قمنا بدراستها وفقاً للاحتياجات المحلية من منتجات المخرطة .. وبعد دراسة وافية للسوق تم إنجاز المشروع وإطلاقه ليقدم الخدمة والسلعة في مجال الخراطة.

وذكر أبو ربعة أن أول المشكلات التي واجهته في البداية، وكانت عقبة في طريق النجاح هي العمالة، فلم تتوافر لدينا العمالة اللازمة لتنفيذ خطواتنا في التطوير، وتقديم منتج وخدمة أفضل، لذلك قمنا باستئجار العمالة، إلى أن تمكنا من استقدام عمالتنا الخاصة بنا، فتم تجاوز مشكلة العمالة.

وبرزت لنا - والكلام لأحمد أبو ربعة - مشكلة أخرى وهي مشكلة التمويل التي كانت صعبة جداً في البداية، قمنا بحلها بالتعاون والاقتراض، إلى أن وقف المشروع ثابتاً يحاكي النجاح وينشده. كما أشار إلى أن عوامل النجاح لدى المؤسسة هي الدقة في العمل، والمتابعة اليومية من قبل إدارة المؤسسة، إضافة إلى التعاون القائم بين جميع الأفراد العاملين في المؤسسة، فالتعاون هو سر التميز وتحدد على أهمية التعامل مع الزبائن،

فالزبون على حق دائماً، وهذه قاعدة ذهبية مهمة في تطوير الأداء، ورفع مستوى العمل، فالمؤسسة الناجحة هي التي تستطيع أن تستوعب زبائنها، وتستقبل ملاحظاتهم، وتقرأ أفكارهم، وتحاول أن تطبقها على أرض الواقع.

