



غرفة الشرقية
ASHARQIA CHAMBER



إنجازات ٢٠١٠م

لمركز سيدات الأعمال

وحدة المعلومات

إنجازات ٢٠١٠م

لمركز سيدات الأعمال

وحدة المعلومات



النظام الإداري لغرفة الشرقية حائز على شهادتي
نظام إدارة الجودة (الايزو ٩٠٠١: ٢٠٠٨) و نظام إدارة أمن
المعلومات (الايزو ١٧٠٠١: ٢٠٠٥)

المحتويات

- مقدمه ٣
- البرامج التدريبية والمحاضرات ٤
- نادي Toastmasters ١٠
- لقاءات الثلاثاء الشهرية ١١
- مناسبات أخرى ١٢
- الوفود الزائرة ١٣
- المنشآت الصغيرة و المتوسطة ١٤
- مجلس شباب الأعمال ١٧
- ملتقى شباب الأعمال (تنمية وريادة) ٢١
- لجان الأعمال ٢٦
- التوظيف ٢٨
- الاشتراكات والتصدقات ٢٩
- الخدمات المعلوماتية ٣١
- الحفل السنوي للسيدات ٢٠١٠م ٣٢

مقدمة

يمثل مركز سيدات الاعمال بغرفة الشرقية نموذجاً رائداً في السعي لقيادة مجالات عمل المرأة السعودية في المنطقة الشرقية، وتنمية وتطوير قدراتها الذاتية وزيادة مساهمتها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وذلك من خلال تقديم خدمات راقية وتميزة تلبي تطلعات سيدات الأعمال، وطرح برامج تدريبية متنوعة موجهة للمرأة لإعدادها وتأهيلها وتمكينها من المشاركة اقتصادياً، بتشجيع القطاع الخاص على إيجاد أنشطة ومجالات عمل للمرأة السعودية، وتفعيل دورها لخدمة المجتمع، وهو بذلك يترجم هدفاً من أهداف غرفة الشرقية ومجلس ادارتها إلى واقع شأنه شأن المبادرات التي تبنتها وقامت بتنظيمها لتحسين خدماتها لجميع المشتركين والمشاركات على حد سواء .

ولهذا نقدم بين أيديكم ثمرة وانجازات المركز في عام ٢٠١٠م

البرامج التدريبية والمحاضرات:

عدد المستفيدات	التاريخ	اسم المدربة	المحاور - الهدف	عنوان الفعالية	برامج تدريبية
٢٣	٢٠١٠/٦/٨-٥	لمياء العجاجي ندى العادل	تأثير قوانين القيادة الإحدى عشر في جذب النجاح، أقوى ثمانية عشر طريقة تمنحك جاذبية خاصة في عالم الأعمال والمجتمع ،كيف تحصلين على اهتمام الآخرين بالطرق الثلاث التي لا تقاوم ،كيف تكونين بارعة في قوانين العلاقات الإنسانية التسع لتحقيق النجاح	القيادة والكاريزما طريقك للنجاح	برامج تدريبية
١٨	٢٠١٠/٦/٢٢-٢١	سعيدة باغزال	التغلب على ضغوطات الحياة في العمل و البيت- التخلص من الشعور بالذنب والقلق و الاكتئاب ،التحرر من العلاقات السلبية و آثارها ، التغلب على القناعات المقيدة والعادات السيئة ، التخلص من خوف الامتحانات والخطابة أمام الجمهور ،التخلص من فوبيا السفر بالطائرة أو السيارة ،التحكم في الآلام الجسدية.	التخلص من المشاعر السلبية	برامج تدريبية
٩	٢٠١٠/٨/٣-١	منى الشافعي	أهمية الانطباع الاول ،التعامل مع العملاء ،مهارات الاتصال، معرفة الثمانية عناصر للتواصل الفعال ، المصدقية والتأثير،التعامل مع ضغوط العمل	مهارات الاستقبال وخدمة العملاء بالقطيف	برامج تدريبية

عدد المستفيدات	التاريخ	اسم المدربة	المحاور - الهدف	عنوان الفعالية	برامج تدريبية
٣٠	٢٠١٠/٣/٢٢-٢٠	منى الزايد	تعريف البروتوكول وأهم قواعد البروتوكول ومجال تطبيقها ،وضع برنامج لزيارة شخصية مهمة، التشريفات الرسمية عند توديع واستقبال ملك أو رئيس ، بروتوكول المكالمات الهاتفية، بروتوكول الأسبقية والمجاملات، بروتوكول توقيع وختم المعاهدات والوثائق ، بروتوكول الخطب والسير بمواكب مختلفة ، الإجراءات التنظيمية والأمنية اللازمة للزيارة ، بروتوكول الدعوات واللباس ،الإتيكيت (تعريفه ومكوناته)،بروتوكول المؤتمرات والاجتماعات الدولية، العلاقة بين البروتوكول والإتيكيت ،بروتوكول أهمية الشخصيات،	فن المراسم والبروتوكول	برامج تدريبية
٢٦	٢٠١٠/٤/٢٧-٢٤	منى الشافعي	مهارات الاتصال الفعال ، الاستقبال والعلاقات العامة ، المفاهيم الأساسية لأعمال و وظائف السكرتاريا ،معالجة البريد الصادر والوارد ،صياغة المراسلات ، تنظيم الوقت والاجتماعات ، تنظيم وتنسيق المكتب	السكرتارية الإدارية	برامج تدريبية

٦٦	٢٠١٠/٣/٢٣	الدكتوره ساره داوسن	الشخصية الفعالة ، سمات وصفات القادة ، عرض دور المدراء والقادة ، انواع القيادة ، تحديد وعرض التحديات التي تواجه سيده الأعمال أثناء العمل	مهارات القيادة لسيدة الأعمال بالتعاون مع مكتب التجاري البريطاني	ورشة عمل
٣٣	٢٠١٠/٤/٢٧	بالتعاون مع مجلس الغرف السعودي وبحضور مديرات المراكز والمؤسسات الحكومية والهيئات المؤسسية	تشخيص الوضع الراهن للقرار حاليا اين وصل ، ماتحقق حتى الآن ، تحديد المعوقات الفعلية أمام تنفيذ القرار، اقتراح حلول للقطاعات المعنية بتفعيل القرار، التوصيات	قرار ١٢٠ الواقع والمأمول	ورشة عمل

٢٢	٢٠١٠/٩/٢٨-٢٦	منى الشافعي	أهمية الانطباع الاول ، التعامل مع العملاء ، مهارات الاتصال ، معرفة الثمانية عناصر للتواصل الفعال ، المصادقية والتأثير ، التعامل مع ضغوط العمل	مهارات الاستقبال وخدمة العملاء في مستشفى الرعاية التخصصية بالخبر	برامج تدريبية
٢١	٢٠١٠/١٠/١٨-١٦	لمياء العجاجي - ندى العادل	تأثير قوانين القيادة الإحدى عشر في جذب النجاح، أقوى ثمانية عشر طريقة تمنحك جاذبية خاصة في عالم الأعمال والمجتمع ، كيف تحصلين على اهتمام الآخرين بالطرق الثلاث التي لا تقاوم ، كيف تكونين بارعة في قوانين العلاقات الإنسانية التسع لتحقيق النجاح	القيادة والكاريزما طريقك للنجاح	برامج تدريبية
١٤	٢٠١٠/١٢/٢٧-٢٥	لمياء العجاجي	عناصر العملية التسويقية والمزيج التسويقي الناجح، الوصفات العشر لضمان نجاح العملية التسويقية ، كيف تتخطين حواجز التسويق الثلاثة ، تطبيق مباشر بوضع خطة تسويقية ناجحة لمنشأتك ، عشرون فكرة مبتكرة لتسويق مشروعك بنجاح	كيف تعدين خطة تسويقية ناجحة لمنشأتك؟	ورشة عمل

٤٦	٢٠١٠/١٢/١٢	أسمة الغانم	علاقات العمل ، شروط العمل وظروفه ، لقواعد المنظمة لعمل المرأة في القطاع الأهلي ، انتهاء عقد العمل وآثاره .	نظام العمل السعودي بالجيبيل في الفرع النسوي لبرنامج الامير محمد بن فهد لتنمية الشباب	محاضرة عامة
٢٠	٢٠١٠/١٢/٢١	الشيخ عبدالله بن فريح البهلال	أنواع الاستغلال الاقتصادي وصوره، أسباب الاستغلال الاقتصادي ودواعيه، آثار الإساءة الاقتصادية للمرأة السعودية، العلاج	معاملات المرأة التجارية بين المسؤولية والاستغلال	محاضرة عامة

٢٧	٢٠١٠/٥/١٧-١٦	نسيخة العودة	أدوات التفكير الفعال . طرق توليد الأفكار ، مقومات وطرق تنمية وتدعيم الأفكار غير تقليدية ، أساليب تنمية مهارات التركيز ، كيف تخططين لأعمالك، أدوات تحويل الأفكار إلى خطط . تحليل الأفكار والخطط ، كيفية الربط بين المتغيرات البيئية واستنتاج الأحداث المستقبلية ، أسس خطة العمل الفعالة، المهارات الأساسية ، وأساليب ترتيب الأفكار وتحويلها إلى خطط تنفيذية.	تحويل الأفكار إلى خطط	ورشة عمل
٧٥	٢٠١٠/٥/٢٩	منى الزايد	الصفات الأساسية التي تميز المرأة ، الصفات الشخصية لدى المرأة ، أبرز الانتقادات الموجهة للمرأة ومناقشتها ، التعرف على المقومات التي تجعل منك امرأة متميزة .	(إمرأة غير عادية عطاء بلا حدود)	محاضرة عامة
٧٩	٢٠١٠/٨/٢٢	هدى الملحم	كيف تقضين وقتك في شهر رمضان ، استغلال اوقات الاجابة ، الاعمال المستحب الاكثر منها في شهر رمضان.	أسرار رمضان	محاضرة عامة
٥٠	٢٠١٠/١٢/١١	أسمة الغانم	علاقات العمل ، شروط العمل وظروفه ، لقواعد المنظمة لعمل المرأة في القطاع الأهلي ، انتهاء عقد العمل وآثاره .	نظام العمل السعودي بغرفة الشرقية	محاضرة عامة



نادي Toastmasters باللغة الإنجليزية (للسيدات):

قامت الغرفة وبالتعاون مع نادي عكاظ للتوستماستر بتوقيع مذكرة تفاهم بداية عام ٢٠٠٩ لإقامة نادي التوستماستر العالمي (فن الخطابة باللغة الانجليزية) ويهدف النادي وبرامجه لصقل مهارات التواصل وفنون القيادة وتنمية القدرات الخطابية والإقائية ، وذلك بتطوير مهارات الاتصال والعرض وتصحيح الأخطاء اللغوية والقواعدية للمتحدثة المبتدئة وتشجيعها ، كما يساهم في خلق قيادات مميزة على الصعيد الإجتماعي والمهني سواء للعضوات فيه أو الضيفات الحاضرات فيه ومازال النادي مستمرا حتى الآن .

وفي هذا العام تم عقد ١٨ اجتماعاً للنادي بحضور متحدثات قياديات لديهن الخبرة في مجال الخطابة ومهارات الاتصال والعرض ، و استفاد من هذه الاجتماعات الخاصة بالنادي حوالي ١٦٢ سيدة .

اللقاءات الشهرية :

يعقد مركز سيدات الأعمال لقاء شهرياً مساء الثلاثاء الاول من كل شهر ميلادي ، تزامنا مع لقاء رجال الاعمال الشهري ، وذلك بهدف خلق روح التواصل و مد جسور التعارف وتبادل الخبرات بين سيدات الأعمال ، والاسهام في نقل تجارب الرواد والرائدات من خلال استضافة ضيوف مميزين يقدمون تجارب وخبرات وأفكار، تساعد السيدات على النجاح والتميز وفيما يلي لقاءات الثلاثاء في عام ٢٠١٠ م :

اللقاء	التاريخ	ضيوف اللقاء
لقاء الثلاثاء الأول	٢٠١٠/١/٥	مدير عام جسر الملك فهد بدر العطيشان
لقاء الثلاثاء الثاني	٢٠١٠/٢/٢	مديرة الفرع النسائي لمكتب العمل بالمنطقة الشرقية دلال القرني
لقاء الثلاثاء الثالث	٢٠١٠/٣/٢	عضو مجلس إدارة الجمعية الوطنية للمتقاعدين منيرة الصقير ، ورئيسة اللجنة النسائية بفرع الجمعية الوطنية للمتقاعدين بالدمام ميرفت بغدادي
لقاء الثلاثاء الرابع	٢٠١٠/٤/٦	الرئيس التنفيذي لهيئة الغذاء و الدواء الدكتور محمد الكنهل
لقاء الثلاثاء الخامس	٢٠١٠/٥/٤	مديرة السجون بمدينة الخبر خلود الراشد
لقاء الثلاثاء السادس	٢٠١٠/٦/١	مسئولة البنك السعودي للتسليف و الادخار الدكتورة نواف العجمي
لقاء الثلاثاء السابع	٢٠١٠/٧/٦	مديرة إدارة الموهوبات بالمنطقة الشرقية ابتسام المزيني
لقاء الثلاثاء الثامن	٢٠١٠/٨/٣	لقاء مفتوح لتبادل التهادي بحلول شهر رمضان المبارك
لقاء الثلاثاء التاسع	٢٠١٠/١٠/٥	رئيس الجمعية العربية السعودية للإعلام والاتصال الدكتورة ثريا العريض
لقاء الثلاثاء العاشر	٢٠١٠/١١/٢	عضو مجلس ادارة غرفة صناعة وتجارة البحرين افنان الزباني

مناسبات اخرى :

المناسبة	التاريخ	الهدف
لقاء مراكز التجميل النسائية	١٥ / ٢ / ٢٠١٠	بحث توصيات دراسته المشاغل و مراكز التجميل بالمنطقة الشرقية و آلية العمل بها .
لقاء مفتوح لسيدات الأعمال مع عضوات مجلس الإدارة الأستاذة سميرة الصويغ و الأستاذة هناء الزهير	١٠ / ٣ / ٢٠١٠	لقاء تواصل بين سيدات الأعمال و عضوات مجلس الاداره للاطلاع على التحديات التي تواجه السيدات و تطلعاتهم المستقبلية .
حفلة تكريم الاعلاميات	١٤ / ٣ / ٢٠١٠	تكريم الإعلاميات اللاتي أسهمن في إنجاح مبادرات الغرفة، ودعم دورها في خدمة الاقتصاد الوطني والمجتمع بالمنطقة الشرقية .
اللقاء الارشادي لسيدات الاعمال بالندوة العالمية لتنمية الشباب الاسلامي بالجبيل	١٨ / ١٠ / ٢٠١٠	تعريف سيدات الأعمال بالخدمات التي يقدمها مركز سيدات الأعمال والدور الذي يقدمه للمنشآت النسائية الصغيرة المتوسطة.
حفلة لياي السندباد بمقر برنامج الامير محمد بن فهد	٣ / ١١ / ٢٠١٠	حفلة يهدف مساعدة فاقدرات البصر على الاندماج في المجتمع ضمن برامج نادي رؤية للكيفيات.

الوفود الزائرة:

التاريخ	الوفود
٦ مارس ٢٠١٠	زيارة حرم السفير الأمريكي د. جانيت برسليين سميث
٢٩ اغسطس ٢٠١٠	لقاء حرم السفير الأمريكي د. جانيت برسليين سميث بسيدات الأعمال
٦ نوفمبر ٢٠١٠	زيارة حرم السفير الأمريكي د. جانيت برسليين سميث
٨ ديسمبر ٢٠١٠	زيارة وكيل وزارة التجارة الأمريكية
٨ اغسطس ٢٠١٠	وفد من خريجات برنامج (التميز الوظيفي) في برنامج الأمير محمد بن فهد بالجبيل
١٢ ديسمبر ٢٠١٠	وفد طالبات مدارس الجامعة بالظهران

المنشآت الصغيرة والمتوسطة

برامج تدريبية متخصصة :

يقدم مركز سيدات الأعمال ممثلاً بوحدة المنشآت الصغيرة والمتوسطة، و بالتعاون مع وحدة المسؤولية الاجتماعية بالبنك الاهلي برامج تدريبية قصيرة ومتخصصة، لمساعدة صاحبات المشاريع الصغيرة والمتوسطة، للبدء بمشاريعهن ومتابعتهن خطوة بخطوة بإشراف مدربات مؤهلات لتقديم مثل هذه البرامج وفي عام ٢٠١٠ تم تقديم مايلي :

البرنامج	تاريخ الانعقاد	مكان الانعقاد	عدد المستفيدات
١- حفل تخريج دفعة برنامج كيف تبدئين عملك التجاري من المنزل	٢٠١٠ / ٣ / ٢ لمدة ٤ أشهر	مدينة الجبيل الصناعية	١٧
٢- كيف تبدئين مشروعك التجاري الصغير ٢٠١٠م	٢٠١٠ / ٥ / ٨ لمدة ٦ أشهر	مركز سيدات الاعمال بالخبر	١٦
٣- محاضرة (ابدئي مشروعك خطوة بخطوة)	٢٠١٠ / ٦ / ١٣م	مبنى الغرفة الرئيسي بالدمام	١٩
٤- محاضرة (فرصة العمل لاتبحتي عنها اصنعها)	٢٠١٠ / ٦ / ١٦م	برنامج الأمير محمد بن فهد بالجبيل الصناعية	٢٥
٥- كيف تبدئين عملك التجاري من المنزل	٢٠١٠ / ١٠ / ١٦م لمدة ٤ اشهر	القطيف	١١
٦- برنامج كيف تبدئين عملك التجاري من المنزل	٢٠١٠ / ١٠ / ٢٣م لمدة ٤ اشهر	مركز سيدات الاعمال بالخبر	٩

تمويل : تتعاون وحدة تنمية المنشآت بمركز سيدات الاعمال مع برنامج عبد اللطيف جميل وحدة خدمة المجتمع لتقديم التوصيات لطالبات التمويل ومن خلال هذا التعاون تم تقديم ٣٢ توصية خلال هذا العام.

لقاءات دعم صاحبات المشاريع الصغيرة والمتوسطة :

مازال مركز سيدات الأعمال متابعا لسلسلة اللقاءات لمجموعة دعم رائدات الأعمال التي تم تشكيلها عام ٢٠٠٧ حيث يتم خلال هذه الاجتماعات تقديم موضوعات متنوعة وموجهة لرائدة الأعمال والمستثمرة الصغيرة لإعدادها وتمكينها من الناحية الثقافية والمهنية والإنتاجية، وتفعيل دورها في تنمية المجتمع ، وتبادل الخبرات بينهن وكتابة العوائق التي تواجههن في مشاريعهن ومناقشتها ، وسرد التجارب الناجحة ، وقد قادت المجموعة مدربة معتمدة من منظمة اليونيدو المدربة ليلي شربيني وفيما يلي اللقاءات التي عقدت خلال عام ٢٠١٠ م :

الحضور	تاريخ الإنعقاد	اللقاء
٢٠	٢٠١٠ / ١ / ٢٦	استراتيجيات التسويق
٢٣	٢٠١٠ / ٢ / ٢٣	تنظيم المشروع
١٠	٢٠١٠ / ٣ / ٢٣	الأفكار الإعلانية لمشروعك
٢٠	٢٠١٠ / ٤ / ٢٧	القيادة و الأشراف في المشروع الصغير
١٠	٢٠١٠ / ٥ / ١٨	تقسيم المهام في المشروع الصغير

مجلس شابات الاعمال

نبذه عن المجلس :

أطلقت غرفة الشرقية أول مجلس من نوعه في المملكة لشابات الأعمال ضم المجلس التنفيذي ١٠ شابات قياديات في قطاع الأعمال ، وذلك خلال الحفل السنوي الثاني لسيدات الأعمال في غرفة الشرقية بعام ٢٠٠٨ بتشريف صاحبة السمو الملكي الأميرة جواهر بنت نايف بن عبد العزيز حرم سمو أمير المنطقة الشرقية بحضور ٨٠٠ سيدة أعمال.

يسعى المجلس وبرامجه إلى تأهيل المستثمرات الشابات، ليكن أكثر قدرة على المشاركة الفاعلة في بناء اقتصاد الوطن ، و نشر ثقافة الروح الريادية بين الشابات، وتشجيعهن على المبادرة والإبداع، وإرشادهن لإدارة أعمالهن، لتبادل الخبرات مع الكيانات العربية والدولية ذات الهدف المشترك.

الرؤية : أن يكون المجلس الرائد في تنمية شابات الأعمال في المنطقة .

الرسالة : تطوير ودعم شابات الأعمال ، والمساهمة في خلق بيئة اقتصادية مساندة .

الأهداف :

- نشر ثقافة الروح الريادية بين الشباب وتشجيعهن على المبادرة والإبداع.
- إرشاد الشباب لإدارة أعمالهن على أسس علمية وتقنية وإدارية حديثة.
- تحفيز الشباب على خلق فرص العمل بدلاً من طلبها.
- الإرتقاء بثقافة العمل الإداري الاحترافي لدى شباب الأعمال.
- تبادل الخبرات مع الكيانات العربية والدولية ذات الهدف المشترك.
- إبراز التجارب الناجحة لرائدات الأعمال .
- تسليط الضوء على القطاعات الاستثمارية الواعدة بالمملكة.
- رفع القدرة التنافسية لمنشآت شباب وشابات الأعمال.
- التعاون والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتطوير بيئة صحية للمشاريع.

برامج المجلس

- برنامج (أنا أقدر) : يهدف البرنامج إلى إيجاد جيل جديد من الشباب السعوديات ، يعملن لحسابهن الخاص ،من خلال نشر ثقافة العمل الحر . وتشجيعهن على المبادرة والإبداع وتحفيز الشباب على خلق فرص العمل بدلاً من طلبها .
- برنامج (تمكين) : دراسة الأنظمة و اللوائح بغرض تحسين البيئة التشريعية المتعلقة بالعمل الحر للسيدات، ووضع حلول و مقترحات ورفعها للمسؤولين في الجهات ذات العلاقة عن طريق أمانه الغرفة
- برنامج (الديوانية) : إقامة لقاءات غير رسمية لشابات الأعمال للاستفادة من بعضهن البعض وكذلك الاستفادة من خبرات وتجارب ضيوف الشرف في كل فعالية .

- برنامج (رواد) : نقل تجربة جيل الرواد أو الشخصيات الناجحة في مجال الإدارة والأعمال إلى شباب الأعمال و توثيق هذه التجارب لتكون مرجعاً بالغرفة والمجلس و تكريم هذه الشخصيات التي قدمت الكثير لاقتصاد المنطقة ..

خلال هذا العام تم عقد (0) اجتماعات لعضوات مجلس شباب الاعمال و ٦ اجتماعات لفرق العمل وفيما يلي أبرز اعمال المجلس :

التاريخ	اللقاء
٢٠١٠/٤/٣-٤	ملتقى شبابات الاعمال (تنمية و ريادة) .
٢٠١٠/٦/١٠	ورشه عمل لاستراتيجية مجلس شبابات الأعمال للدورة الثانية .
٢٠١٠/١٠/٢٤	ديوانية مجلس شبابات الأعمال .
٢٠١٠/١٢/٥	ورشة عمل لبرنامج انا اقدر لطالبات جامعه الامير محمد بن فهد .
٢٠١٠/١٢/٢٠	برنامج (رواد) ضيفة الشرف عضو مجلس ادارة غرفة الشرقية سميرة الصويغ .

<http://www.chamber.org.sa/Arabic/LadiesCenter/Y-B-w/Pages/Default.aspx>

ملتقى شباب الأعمال (تنمية وريادة)

من أبرز أعمال مجلس شباب الأعمال خلال عام ٢٠١٠ م ملتقى شباب الأعمال (تنمية وريادة) الذي عقد في الفترة ٣-٤ إبريل من هذا العام تحت رعاية صاحبة السمو الملكي الأميرة جواهر بنت نايف حرم سمو أمير المنطقة الشرقية وبحضور تجاوز (٨٢٠) من رجال و سيدات الأعمال ، شباب و شبابات الأعمال ، ومن ناشطين وناشطات على الأصعدة الإقتصادية والإجتماعية والثقافية والإعلامية من داخل المملكة وعدد من الدول العربية في جلسات وحوارات دامت يومين وفيما يلي نبذة عن الملتقى :-

رؤية الملتقى: أن يكون الملتقى محفزاً رئيسياً لخلق بيئة استثمارية صحية لشباب الأعمال في المنطقة

رسالته: تطوير ودعم شباب الأعمال و المساهمة في خلق بيئة اقتصادية صحية و مساندة .

أهداف الملتقى:

١. إرشاد الشباب لإدارة أعمالهن على أسس علمية و تقنية و إدارية حديثة .
٢. رفع القدرة التنافسية لمنشآت شباب الأعمال من خلال طرح التحديات و سبل تجاوزها .
٣. عرض لتجارب ناجحة لرائدات الأعمال .
٤. التعاون و التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتطوير بيئة صحية للمشاريع .

فعاليات الملتقى :

عقد ورش بحثيه :

أقيمت ورش بحثيه سبقت الملتقى لبحث التحديات التي تواجه صاحبات الأعمال لدعم محاور الملتقى أدارتها عضوات اللجنة العلمية في كل من :

- مركز خدمة المجتمع بالهيئة الملكية بمدينة الجبيل ٢٠١٠/١/٢٥
- مقر الغرفة الرئيس بمدينة الدمام ٢٠١٠/١/٣١
- مركز عبد اللطيف جميل بمدينة الدمام ٢٠١٠-٢-٢٨

معرض مصاحب للملتقى :

ضم ٤٥ مشروعاً لشابات الأعمال بمختلف القطاعات

جلسات الملتقى :

بناء على نتائج الورش البحثية التي تم عقدها تم إدارة الجلسات من خلال المحاور التالية :

الجلسة الأولى : واقع مشاريع شابات الأعمال

ترأست الجلسة : نائبة رئيسة مجلس شابات الأعمال دينا الفارس

المتحدثات :

- صاحبة مؤسسة لمسة تقنية أمل القحطاني
- صاحبة محل طريق الوفل هناء الشايحي
- صاحبة مؤسسة الخبز اليومي علوية عبد الفتاح
- صاحبة مطعم نوريات نورة المقيطيب

الجلسة الثانية : تحديات الاستثمار :

ترأس الجلسة : عضو مجلس شباب الأعمال عمر الجريفاي

المتحدثين :

- مدير عام مكتب العمل بالمنطقة الشرقية أحمد العبيد
- المستشار الاقتصادي و مدير عام إدارة تقييم المشاريع بالبنك السعودي للتسليف و الادخار عبدالله الشمري
- وكيل أمين المنطقة الشرقية للتعمير و المشاريع المهندس جمال الملحم

الجلسة الثالثة : خطوات نحو الريادة

رؤساء الجلسات : نائب رئيس مجلس شابات الأعمال وجدان السعيد - عضو مجلس شباب الأعمال عمر الجريفاي

المتحدثون :

- أمين عام الغرفة التجارية الصناعية بالمنطقة الشرقية عدنان النعيم و قدم ورقة عمل (دور الغرف التجارية في دعم المنشآت الصغيرة و المتوسطة)
- مدير حاضنات الأعمال خالد الزامل و قدم ورقة عمل (دور الحاضنات لدعم المنشآت الصغيرة و المتوسطة)

الجلسة الأخيرة : تنمية وريادة تم عرض التوصيات فيها كما يلي :

اولا :

ضرورة تفعيل الفقرة (٢) من قرار مجلس الوزراء رقم (١٢٠) وتاريخ ١٢ / ٤ / ١٤٢٥ هـ التي تنص ” على جميع الجهات الحكومية التي تقدم خدمات ذات علاقة بالمرأة إنشاء وحدات وأقسام نسائية . بحسب ما تقتضيه حاجة العمل فيها وطبيعته . خلال مدة لا تزيد على سنة من تاريخ صدور هذا القرار ” .

ثانيا :

زيادة وتنوع مجالات التدريب للمرأة بما يتفق ومتطلبات سوق العمل الحالي والمستقبلي، وتطوير مخرجات التعليم للتوافق مع سوق العمل.

ثالثاً:

إيجاد مراكز خدمه شاملة تحتوي على مكاتب لممثلين ذوي صلاحية للجهات الحكومية والخاصة التي يحتاجها أصحاب الأعمال لإصدار السجلات و التراخيص و بإشراف الغرف التجارية الصناعية.

رابعاً:

ضمان حق مجتمع الأعمال في الحصول على المعلومة، وتأكيد أن الأصل هو نشر المعلومات والبيانات، من خلال وضع نظام آليات واضحة لنشر الإجراءات الخاصة بالمشاريع، وتحديد إدارة مختصة في كل دائرة حكومية تتولى توفير المعلومات لمجتمع الأعمال، على ألا تقتصر آليات النشر على الجريدة الرسمية بل تشمل وسائل الإعلام الحديثة بأنواعها، بما في ذلك الشبكة العنكبوتية.

خامساً:

إيجاد نظام الكتروني لربط الجهات الحكومية يضم الأنظمة واللوائح التنفيذية وقواعد الإجراءات المحدثة لجميع الحكومات الالكترونية، ويتم من خلال النظام متابعة المعاملات الخاصة بمجتمع الأعمال.

سادساً:

توفير قنوات للمتابعة مع الدوائر الحكومية التي يتصل عملها بالشأن الاقتصادي بشكل مباشر أو غير مباشر

سابعاً:

إيجاد حاضنات أعمال لاحتضان المشاريع الصغيرة لمدة لا تزيد عن السنتين، تتوفر فيها خدمات لدعم المشاريع باختلاف تخصصاتها من خدمات لوجستية وتدريب و تطوير.

ثامناً:

تسهيل الاجراءات الخاصه بتمويل المشاريع الصغيرة من قبل الصناديق التمويلية الحكومية والخاصة، ودعم هذه المشاريع من خلال الإشراف المباشر والاستشارات المتخصصة و تسهيل عملية السداد

<http://web.chamber.org.sa/multaqa/>

لجان الاعمال

استقطبت لجنة سيدات الأعمال ولجنة المشاغل النسائية في عضويتها نخبة من سيدات الأعمال والمهتمات، وتضع هاتان اللجنتان في قمة أولوياتهما تطوير وتفعيل قطاع الاعمال ليوكب مسيرة التنمية الشاملة على جميع الأصعدة وتذليل العقبات والصعوبات التي تواجه هذه القطاعات، والمشاركة في دعم برامج خدمة المجتمع.

وقد عقدت اللجنتان خلال هذا العام مايلي :

عدد الاجتماعات	لجنة سيدات الاعمال	لجنة المشاغل النسائية
الدورية	٢	٠
الاستثنائية	١	١

ومن أبرز الأنشطة التي عقدتها اللجان النسائية خلال هذا العام مايلي :

التاريخ	اللقاء
٢٠١٠/٣/٣١	اللقاء التعريفي بلجان الأعمال بغرفة الشرقية وآلية الإنضمام اليها
٢٠١٠/٦/٢٠	ورشة عمل الإستراتيجية للجنة المشاغل و مراكز التجميل للدورة السادسة عشر
٢٠١٠/٦/٢٧	ورشة عمل الاستراتيجية للجنة سيدات الاعمال للدورة السادسة عشر
٢٠١٠/١٢/١٤	لقاء لجنة المشاغل مع المدير العام للقوى العاملة عمر العمري بمكتب العمل الدمام لمناقشة أهم الصعوبات التي تواجه قطاع المشاغل النسائية ومراكز التجميل مع مكتب العمل .

<http://www.chamber.org.sa/Arabic/Committees/Pages/default.aspx>

التوظيف

قام مركز سيدات الأعمال بالتنسيق مع مركز غرفة الشرقية للتوظيف والذي يهدف إلى توفير قاعدة بيانات لطالبي العمل من الشباب والفتيات أصحاب شهادات (الدبلوم المتوسط، البكالوريوس، الدبلوم العالي، الماجستير، الدكتوراه) بغرض مساعدة الباحثين عن عمل من الكوادر الوطنية المؤهلة، في الحصول على الوظائف المناسبة في القطاع الخاص، كما يهدف إلى مساعدة أصحاب المنشآت، في تأمين الأشخاص المؤهلين، المناسبين للعمل في منشآتهم.. حيث قام المركز خلال عام ٢٠١٠ بالتنسيق مع عدد من المنشآت بتزويد مسئولي التوظيف بقاعدة بيانات من طالبات التوظيف والإشراف على المقابلات الأولية لعدد من المرشحات

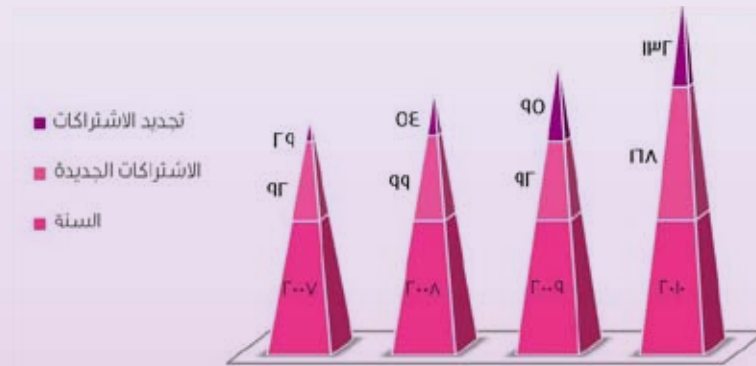
<http://www.acec.com.sa/ar/default.aspx>

الاشتراكات والتصديقات

يسعى مركز سيدات الأعمال ان يكون " إضافة نوعية " في مجال تقديم خدمات متميزة لمشتركات الغرفة ، بحيث تكون هذه الخدمات دافعة لمنشآتهن إلى مزيد من التطور والتحديث والتجدد وعلى النحو الذي يعزز إسهامهن في التنمية الشاملة للمنطقة اقتصاديا واجتماعيا وثقافيا. وفيما يلي احصائية تعكس مستوى الاشتراكات والتصديقات خلال الفترة ٢٠٠٧ - عام ٢٠١٠ م :

الاشتراكات

السنة	٢٠٠٧	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠
الاشتراكات الجديدة	٩٢	٩٩	٩٢	١٦٨
تجديد الاشتراكات	٢٩	٥٤	٩٥	١٣٢
المجموع	١٢١	١٥٣	١٨٧	٣٠٠

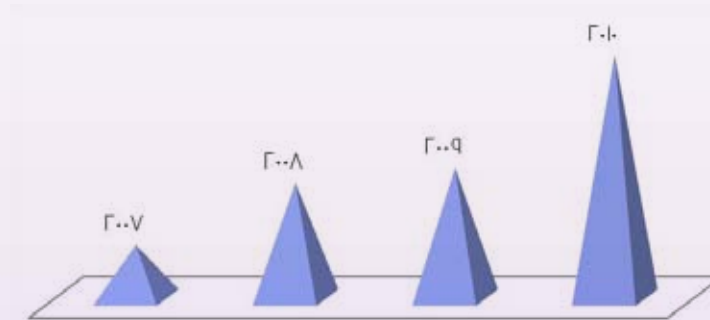


الخدمات المعلوماتية:

تكتسب المعلومة أهمية خاصة في حياة الأفراد والمجتمعات، حيث أننا نعيش في عصر المعلوماتية الذي حوّل العالم الى قرية صغيرة تختصر المسافات وتفتح الحواجز. وإن أي مؤسسة ترغب في مواكبة العصر لا بد من أن تتخذ لها استراتيجية معلوماتية فعالة لمواجهة متطلبات هذا العصر ولهذا تقدم وحدة المعلومات بمركز سيدات الاعمال الخدمات المعلوماتية التي تهتم سيادة الاعمال وتهتم منشأتها الخاصة من معلومات متوافرة بقواعد البيانات المتوفرة لدى الوحدة ، او احصائيات رقمية عن المنطقة الشرقية، أو دراسات ، أو أدلة الإجراءات الخاصة بالمنشآت الحكومية ، والتي تحتاجها أي سيادة تنوي البدء بعمل مؤسسي أو لتطوير عملها المؤسسي .

وقد قدم المركز خلال هذا العام (٢٨٨) خدمة معلوماتية واستشارة في مجال الإقتصاد وتوفير الاجراءات الخاصة بالمنشآت ومعلومات عن المعارض التي تهتم السيدات داخل المملكة وخارجها و استشارات في مجالات المشاريع الصغيرة والمتوسطة ، و دراسات الجدوى)

السنة	٢٠٠٧	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠
التصديقات	١٧٩	٣٩١	٤٤٣	٨٦٩



الحفل السنوي ٢٠١٠

أقامت الغرفة ممثلة بمركز سيدات الأعمال بتاريخ ١ ديسمبر حفل الاستقبال السنوي للسيدات لعام ٢٠١٠ م تحت رعاية صاحبة السمو الملكي الأميرة جواهر بنت نايف بن عبد العزيز حيث تجمعت أكثر من ٤٠٠ سيدة من المسؤولات وسيدات اعمال من المنطقة الشرقية وعضوات بعثات دبلوماسية عربية وأجنبية، حيث أن الهدف الرئيسي من هذا التجمع السنوي تعزيز التواصل بين السيدات، وتعزيز أداء سيدات الأعمال بالمنطقة الشرقية، وتشجيع دورهن الاقتصادي في المنطقة ، وقد استضاف المركز في الحفل العالمية السعودية ورئيسة مركز الأبحاث بمركز الملك فهد الوطني للأورام في مستشفى الملك فيصل التخصصي بالرياض الدكتورة خولة بنت سامي الكريع الحاصلة على وسام الملك عبد العزيز من الدرجة الأولى نظير تحقيقها العديد من الإنجازات البحثية والتميز ، و تحدثت العالمية عن دور المرأة في التنمية الوطنية ومساهمتها الفعالة فيها وتحدثت عن المجالات المتعددة التي سجلت نجاحات المرأة السعودية وأشارت إلى أهم المقومات لنجاح المرأة السعودية .

كما كرمت راعية الحفل صاحبة السمو الملكي الأميرة جواهر بنت نايف بن عبد العزيز الفائزتين بجائزة ” افضل منشأة واعدة ” أهم جائزة تمنحها غرفة الشرقية لتشجيع المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالمنطقة الشرقية، والتي ترعاها منذ خمسة أعوام، والفائزتان هما : نورة بنت بندر المقيطيب صاحبة مطعم نوريات الحاصلة على المركز الثالث عن قطاع السياحة والترفيه، والمهندسة آلاء حريري صاحبة مكتب آلاء حريري للعمارة والتصميم الداخلي الحاصلة على المركز الثاني عن قطاع التصميم الداخلي والديكور .

يسعدنا تواصلكم			
وحدات المركز	هاتف	التحويلة	البريد الالكتروني
مسؤولة وحدة التدريب	٨٩٩١٦٠٩	٨٢٠٩	nbassam@chamber.org.sa
مسؤولة وحدة العلاقات العامة	٨٩٩١٦٠٩	٨٢٠٠	nabdulqader@chamber.org.sa
ممثلة علاقات عامة	٨٩٩١٦٠٩	٨٢٣٣	fsharief@Chamber.org.sa
مسؤولة وحدة تنمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة	٨٩٩١٦٠٩	٨٢٠٨	nalqahtani@chamber.org.sa
مسؤولة خدمات المشتركات	٨٩٩١٦٠٩	٨٢٠٦	nalahmad@chamber.org.sa
مسؤولة وحدة المعلومات	٨٩٩١٦٠٩	٨٢١١	hmudarra@chamber.org.sa
مسؤولة شؤون اللجان والتوظيف	٨٩٩١٦٠٩	٨٢١٠	halwabel@chamber.org.sa
مشرفة الاختبارات	٨٩٩١٦٠٩	٨٢١٦	msaleh@chamber.org.sa
مشرفة الاختبارات	٨٩٩١٦٠٩	٨٢٢٣	lmosalm@chamber.org.sa
بيانات المركز			
الهاتف : ٨٩٩١٦٠٩ ٠٣ - الفاكس : ٨٩٩٦٧٦١ ٠٣ - ص ب ٧١٩ الدمام ٣١٤٢١ البريد الالكتروني الخاص بالمركز : bwc@chamber.org.sa			

