

تهديكم غرفة الشرقية أطيب تحياتها، وتفيدكم بتلقيها خطاب اتحاد الغرف السعودية رقم (١٩/٤٥٥٤٦٤٤٨) وتاريخ (١٤٤٧/٩/٨هـ)، والمشار فيه إلى خطاب وزارة التجارة رقم (٢٤٤٥٣) وتاريخ (٢٩/٨/١٤٤٧هـ)، والمتضمن حرص الوزارة على تعزيز كفاءة البيئة الخارجية لما يخدم قطاع الأعمال والمستهلكين وبما يحقق التوازن بين حماية المستهلك وتنمية النشاط التجاري، واستعداداً لموسم شهر رمضان والذي يشهد ارتفاعاً عالياً في حجم الطلبات الشرائية عن طريق المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية، وتفيد الوزارة أنها تتلقى بلاغات تتعلق بتأخير تسليم الطلبات للمستهلكين من قبل المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية، نتيجة عدم موائمة المخزون مع المعروض لبعض المنشآت والمتاجر، كما تبين من خلال أعمال الرصد وجود تعاقدات لبعض المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية مع شركات نقل طرود غير مرخصة من قبل الهيئة العامة للنقل، الأمر الذي أسهم بشكل مباشر في زيادة تأخير الطلبات، وحيث ترغب الوزارة التعميم على كافة المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية بضرورة موائمة المخزون مع المعروض في فروعهم ومتاجرهم الإلكترونية، وإلزام تلك المنشآت والمتاجر بالتعاقد مع شركات نقل الطرود المرخصة من قبل الهيئة العامة للنقل والموضحة في بوابة الهيئة العامة للنقل، لضمان الالتزام بالأنظمة واللوائح ذات الصلة ورفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستهلكين.