

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة الشرقية أطيب تحياتها، وتفيدكم بتلقيها بريد الكتروني من اتحاد الغرف السعودية بتاريخ (٢٠٢٦/٣/٩م)، والمشارفيه الى الخطاب العاجل من وزارة التجارة رقم (٢٦١٧٩) بتاريخ (١٤٤٧/٩/٢٠هـ)، بشأن حرص وزارة التجارة تنظيم قطاع التجارة الالكترونية، وتعزيز ثقة المستهلك وضمان جودة الخدمات المقدمة وإشارة الى المسؤولية المشتركة لضمان تسليم المنتجات لشركات الشحن من قبل المنشآت التجارية والمتاجر الالكترونية قبل حلول عيد الفطر المبارك ، وفي ظل التحديات اللوجستية الراهنة في سلاسل الامداد ومسارات الشحن العالمية، وفقاً للمادة الرابعة عشرة من نظام التجارة الإلكترونية الفقرة الثانية (يلتزم موفر الخدمة بإبلاغ المستهلك عن أي تأخير متوقع او صعوبات يكون لها تأثير جوهري في تسليم محل العقد أو تنفيذه).

وتحث وزارة التجارة كافة المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية بضرورة الالتزام بمواعيد الشحن سواء للشحنات الدولية والمحلية، حيث سيكون آخر موعد لاستلام الشحنات الدولية من قبل شركات الشحن بتاريخ (١٤٤٧/٩/٢٠هـ) أما الشحنات المحلية فسيكون آخر موعد لاستلامها بتاريخ (١٤٤٧/٩/٢٥هـ)، ومن المهم إبلاغ المستهلكين من قبل المتاجر الالكترونية والمنشآت التجارية بأي صعوبات تعيق تسليم المنتجات مع إتاحة خيار فسخ العقد للمستهلك.

للعلم والاحاطة

وتفضلوا بقبول خالص التحية والتقدير