

تقرير لقاء لجنة المخلصين الجمركيين مع إدارة مطار الملك فهد الدولي ومصحة الجمارك
وإدارة الشحن-الخطوط يوم الأحد ٣٠/١/٢٠١١م الساعة (١٠:٠٠ صباحاً)

قائمة الحضور

الاسم	المنصب
سعادة المهندس/خالد المزعل	مدير عام مطار الملك فهد الدولي
سعادة الاستاذ/يوسف الزاكان	مدير مصلحة الجمارك بالمطار
سعادة الاستاذ/إبراهيم الصالح	مدير شؤون المخلصين بالمصلحة
سعادة الاستاذ/خالد الغوينم	مدير الشؤون الجمركية
سعادة الاستاذ/أحمد العباسي	مدير العلاقات العامة بالمطار
سعادة الاستاذ/عبدالعزیز الهلال	غرفة الشرقية
لجنة المخلصين الجمركيين	غرفة الشرقية

وتم مناقشة المواضيع التالية :

- مكان مكاتب المخلصين غير ملائم.
- عدم وجود مكان مخصص لانتظار السائقين خارج الساحة الجمركية وبالتحديد قرب المواقف .
- أجور الشحن الخاصة بالاستيراد مرتفعة .
- عدم تحويل المعاملات إلا بعد الساعة العاشرة صباحاً مع نقص المعايين مما يتسبب بتأخير إجراءات الفسح.
- تأخر عملية التحويل للبنك إلى ما بعد الساعة الواحدة ظهراً.
- الفسح الفوري (لا يستقبل معاملات بعد صلاة الظهر).
- المعاملات الموجهة إلى مدير جمرك المطار من فسوحات وخطابات تستغرق يوم كامل لتحويلها مما يعطل عملية فسح البضائع .
- عدم وجود مراسل دائم لتحويل المعاملات للإعلام مما يؤخر الفسح وتحويل كتالوجات مكائن على سبيل المثال يؤخر إنهاء المعاملات .
- كثرة الأخطاء في الترجمة من قبل الخطوط ويتم إعداد سندات القبض يدوياً مما يؤخر سير العمل .
- تأخير في تحضير البضائع للمعاينة .

- تأخير عرض المنافيسات إلى اليوم التالي أو الذي يليه مما يؤخر عملية الفسح .
- هناك ضياع النسخة الأصلية في أغلب الأوقات و قيام الخطوط بوضع نظم جديدة .
- تحديد مسؤولية تلف البضائع .
- كثرة تحويل المعاملات إلى قسم التعرفة .
- قلة الموارد البشرية بقسم الصادر .

و انتهى اللقاء في تمام الساعة ١.٣٠ ظهراً
والله ولي التوفيق